



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 20 november 2025 (week 47)

Aanwezig: Floris, Herman, Bert, Peter, Marijn, Liliën, Erik, Vincent, Marcel, Lian, (coach/ondersteuner), Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Rami, Manuel, Hendrik-Jan en Betty (met kennisgeving), Aad (zonder kennisgeving, aspirant-lid)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Kirsten, manager toerusten en kwaliteit

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast. Er is vanmorgen een vraag gesteld over de organisatieversterking van de raad van bestuur.

Notulen 6 november 2025

Notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Aanvulling: cliëntervaringsonderzoek is nu 8 december om 9.00.

Vraag raad van bestuur over organisatieversterking:

Het blijkt dat niet overal de cliënten goed zijn betrokken bij de organisatieversterking. De raad van bestuur vraagt de raadsleden hoe zij zijn betrokken, zodat het in het vervolg beter kan:

Informatie over organisatieversterking: Liliën, Erik, Marcel, Herman, Bert, Floris, Peter & Vincent

Gesprekken met de regiomanager en meewerkend teamleider kandidaten:

Beiden wel: Liliën, Bert, Erik

Regiomanager: Herman: alleen regiomanager wel, maar rommelig geregeld. Meewerkend teamleider vacature nog.

Beiden niet: Floris, Vincent, Peter, Marcel

Marijn niet, mogelijk andere deelnemers van het GO wel.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Overleg raad van bestuur- organisatieversterking, semimuraal en Strevelsweg.*
De bestuurder wil weten hoe de cliënten zijn betrokken geweest, vandaar de vraag aan het begin.
- *Overleg Zilveren Kruis inkoop 2027-2030* Erik en Herman zijn hier in gesprek geweest over de WLZ van de toekomst. Zij benadrukten het belang van onder andere begeleiding en vervoer naar het ziekenhuis. Dit moet nu al, maar gebeurt niet altijd. Ook bespraken ze scheiden van wonen en zorg, dat de administratieve last een grote druk geeft op onze cliënten. Ook hebben zij het gehad over 'somatiek': dat de fysieke zorg voor cliënten zo lang mogelijk op locatie moet worden geboden, ook gespecialiseerde thuiszorg met GGZ-kennis of GGZ-begeleiders die dit kunnen.
- *In januari bespreekt de raad tips & tops voor de raadsleden*
- *Raad van Toezicht- adviescommissie voor lid Financiën* Floris, Herman en Erik hebben advies gegeven namens CCRSP aan de raad van toezicht en raad van bestuur.

Agenda komende tijd

- *Let op: 11 december in plaats van 18 december raadsvergadering en etentje en bowlen DOK 99.*
De volgende aanwezigen willen bowlen: Hendrik-Jan, Peter, Rami, Erik, Lilien Floris, Marijn en Stijn. (8).
- *Toekomst Cliëntenraad Mozaïk: 15 december 11.00 Rami, Erik en Herman. Vincent biedt aan om Floris te vervangen. Rami, Erik, Herman en Bert blijven betrokken voor een volgend overleg.*
- *Cliënt Ervaringsonderzoek: Herman, Vincent, Rami en Erik zijn aangemeld voor 8 dec van 9.00 – 10.00 uur bij de presentatie van de uitkomsten.*
- *18 december is er GEEN vergadering.*

Kennismaking manager Toerusten & Kwaliteit

Kirsten Roethof is de nieuwe manager Toerusten & Kwaliteit. Ze is al aan het werk bij Pameijer. Ze komt vandaag kennismaken met Cliëntenraad Sociale Psychiatrie.

Kirsten heeft lang in de ouderenzorg gewerkt, bij de afdeling Kwaliteit. Zij weet het wat nodig is van opleidingen.

Voor de organisatieversterking wordt een extern bureau ingezet om medewerkers toe te rusten voor hun nieuwe rol. Dit bureau werkt samen met het bedrijf dat Oplossings Gericht Werken (OGW) geeft, waardoor dezelfde taal wordt gesproken. Dit wordt in de toekomst meer door Pameijer zelf gedaan, zoals de planning en certificering van medewerkers.

CR: is er bij Pameijer nog ruimte voor wat anders dan de organisatieversterking?

Kirsten: bij mijn teams wel, maar binnen Pameijer is veel te doen, waardoor er minder tijd is bij de mensen op de voorzieningen.

Kirsten heeft 2 afdelingen:

Toerusten: adviseurs toerusten, praktijk, planbureau, trainers (bijvoorbeeld OGW) en een coach.

Kwaliteit: beleidsadviseurs, controle op kwaliteit zoals de ClIO (kwaliteitsnorm), meldingen van incidenten (MRIC), calamiteitenonderzoekers, consultatieteam: daar kunnen teams een moeilijke situatie voorleggen voor advies of om mee te kijken met de client. CCRSP heeft ooit geadviseerd om ook een ervaringsdeskundige medewerker in dit consultatieteam op te nemen. Kirsten weet niet hoe dit nu is.

CR: Mogen teams en begeleiders zelf hun opleiding kiezen?

Kirsten: Er is een totaal opleidingsbudget van 2% van de organisatie omzet: bestemd voor opleidingen, dit staat in de CAO. Dit is verdeeld in:

- 1% organisatie brede opleidingen- zoals OGW, Bedrijfs hulpverlening (BHV), voorbehouden handelingen en ook de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).
- 1% voor de teams, wanneer zij daar specifiek om vragen.

Kwaliteit en MRIC: bij een incident wordt soms een onderzoek gestart. Daar komen aanbevelingen gedaan, voor de locatie en voor Pameijer breed. Kirsten en de betrokken manager zitten bij de uitkomst en maken dan een plan om de aanbevelingen op te pakken.

Ook veiligheidsrondes vallen ook onder Kirsten. Zij heeft bij het meelopen van de ronde ook een cliënt gesproken.

Control: 'harde kant' afspraken voor kwaliteit. Bijvoorbeeld een certificering voor een opleiding voor orthopedagogen binnen Pameijer.

Interne audits: welke afspraken zijn er binnen Pameijer, worden deze nagekomen en werken deze nog? Dit test men dan met een steekproef. Bijvoorbeeld de BHV training. Nu wordt er gekeken of de BHV dichter bij de locaties kan worden gegeven, voor alle teams in plaats van bij een paar die dit zelf regelen.

CR: wij spreken al langer met de raad van bestuur over het bundelen van trends, signalen, adviezen en aanbevelingen, dit is een wens van de cliëntenraad. Er zijn zoveel afdelingen, zoals MRIC, klachten, adviezen van medezeggenschapsraden waarvan te leren en verbeteren valt. Kirsten herkent deze wens. Er is nog geen plan voor.

De raad bedankt Kirsten voor haar komst en nodigt haar uit contact te houden.

Rookbeleid

Herman heeft een conceptbrief geschreven. Zodat Pameijer goed met het rookbeleid aan de slag kan. De brief wordt uitgedeeld. Kan de raad zich hierin vinden? Aanvullingen, overwegingen, onderbouwingen en wijzigingen zijn welkom.

Cliëntenraad SP is tegen een algemeen rookverbod per 2027. Zij vinden dat er wel op eigen woonplek/kamer gerookt moet kunnen worden. Wel helpt het om te blijven 'vragen om ander gedrag'; om te vragen of ik iets toch anders wil doen. Zoals roken op een balkon.

Tegelijk vinden ze dat een medewerker rookvrij moet kunnen werken. Zij nemen deze voorkeur niet persoonlijk.

Overwegingen en vragen:

- Wat is het alternatief voor mensen die fysiek of psychisch niet in staat zijn om naar buiten te gaan, bijvoorbeeld omdat ze in een rolstoel zitten of straatvrees hebben?
- Door de omgeving worden rokers in een kleine groep niet geaccepteerd, roept negatieve reacties op in de buurt. Ook roept het stigma op, voor de Pameijer client.
- Wat gebeurt er met drugsgebruik? Bijvoorbeeld in gebruikers BW's? Blowen is bijvoorbeeld op straat verboden.
- Risico: er zal stiekem worden gerookt.
- Hoe wordt er gehandhaafd? De ondersteuningsrelatie komt onder druk te staan wanneer de begeleider moet handhaven. Wat moet de medewerker doen? Welke sancties zijn er?
- Het is een inbreuk op de keuzevrijheid: rookwaar is net als alcohol te koop.
- Belangrijk: roken op de kamer geeft ook brand. Hoeveel incidenten zijn er nu met roken? Welke maatregelen worden al genomen voor de brandveiligheid?
- Op diverse locaties roken medewerkers en cliënten.

Alternatieven en adviezen van de cliëntenraad SP:

- Roken op eigen balkon, ook minder brandgevaar.
- Er moet wel een goede oplossing komen, bijvoorbeeld een paaltje waar mensen hun peuk in kwijt kunnen, zoals bij een station.
- Op eigen kamer, met afspraken in ondersteuningsplan over:
 - Frisse lucht
 - Rookvrij wanneer er medewerkers zijn.
- Voorkeur voor medewerkers die geen last hebben van rokende cliënten.

Wat kan Pameijer doen:

- Motiveren om van het roken af te komen, positief en belonen.
- Accepteren dat het soms niet lukt, of nog niet lukt, of niet helemaal lukt en dit begripvol ondersteunen.
- Geen algeheel verbod, maar vastleggen in de huisregels dat er in de eigen kamer mag worden gerookt, of waar de alternatieven zijn.
- Wij merken dat voedingsgeld soms ook als rookgeld wordt gebruikt. Advies: let op waar het voedingsgeld voor wordt gebruikt.

Huisregels – poster Gedragsregels conceptadvies

Dit wordt op de volgende vergadering besproken.

Rondvraag (kort)

Hoe gaat het op de voorziening?

Peter: Wij hebben binnenkort GO.

Vincent: er is een nieuw tag- systeem. De AFU facilitair zei dat dit Pameijer breed is. De andere raadsleden herkennen dit niet. Vincent mailt zijn verantwoordelijke manager.

Bert: ik heb een fijn overleg gehad met cliëntenraadslid van Mozaik Bergen Op Zoom. Wordt vervolgd met manager Olga samen.