



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 4 december 2025 (week 49)

Aanwezig: Floris, Herman, Bert, Rami, Manuel, Hendrik-Jan (tot de pauze), Peter, Marijn, Liliën, Erik, Vincent (vanaf de pauze), Marcel, Lian, (coach/ondersteuner), Betty, (aspirant-lid) Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Aadt (met kennisgeving via Marijn)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Stijn (lid Raad van Toezicht op voordracht CCRSP)

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

Notulen 20 november 2025

Notulen zijn aangepast, goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Excuses van zorgmanager en medewerkers:* Liliën geeft door dat de medewerkers zich verontschuldigen voor hun afwezigheid bij CCRSP. Zij zullen de komende periode weer een keer proberen aan te sluiten.
- *CR Mozaik afspraak december en coach/ ondersteuning* De afspraak zal hopelijk volgend jaar plaatsvinden i.v.m. persoonlijke omstandigheden van de leden. Zij komen met een voorstel voor een datum. CCRSP heeft al wat gespreksonderwerpen aan hen gestuurd.
CR Mozaik is geen centrale raad meer. Er veranderen daarom een aantal zaken. CCRSP wil zeker weten wat er gaat veranderen voor hen. Zo kunnen zij ook kijken wat er gaat veranderen voor de coach/ ondersteuning. In de wet staat dat ook lokale medezeggenschap onafhankelijke ondersteuning hoort te krijgen. Dat vindt CCRSP ook heel belangrijk.
- *Raad van Toezicht (RvT) (Stijn):* een aantal leden vertrekt. Om een vacature te vullen is er een sollicitatiegesprek geweest. CCRSP was als adviesraad betrokken. Dit ging goed. In februari a.s. wordt de kandidaat als het goed is benoemd. Ook besprak Stijn in de Kwaliteitscommissie van de RvT dat middelenbeleid komend jaar als onderwerp naar de medezeggenschap komt. Een interessant en ingewikkeld onderwerp.

Agenda komende tijd

- *Let op: 11 december in plaats van 18 december raadsvergadering en etentje en bowlen DOK 99.* De volgende aanwezigen willen bowlen: Hendrik-Jan, Peter, Rami, Erik, Liliën Floris, Marijn en (7). Bert is helaas afwezig, ook bij de raadsvergadering.
- *Cliënt Ervaringsonderzoek:* Herman, Vincent, Rami en Erik zijn aangemeld voor 8 dec van 9.00 – 10.00 uur bij de presentatie van de uitkomsten.
- *Noodpakketten:* 8 december 10.30 gesprek over de instemmingsaanvraag- Rami, Vincent, Erik en Herman. Compliment dat de adviesaanvraag in plaats van ter informatie- toch opnieuw ter instemming aan de cliëntenraden voorgelegd is.
- *18 december is er GEEN vergadering.*

Rookbeleid

Herman heeft de conceptbrief aangepast met de punten uit de vorige vergadering. Zo kan Pameijer goed met het rookbeleid aan de slag. De brief wordt uitgedeeld en gelezen. Kan deze brief zo worden verstuurd?

Er worden een aantal zaken nogmaals bevestigd, het is een belangrijk onderwerp waar veel bij komt kijken. Ook wordt toegevoegd dat dit ter instemming moet worden voorgelegd. De brief zal maandag worden verstuurd.

Huisregels – poster Gedragsregels conceptadvies

De gedragsregels zijn via een Poster nu voorgelegd aan CCRSP ter instemming. Remco en Nisrine hebben deze in november met CCRSP besproken. Zie bijlage voor de concept reactie. Wat kan hieraan verbeterd worden?

De brief verwoordt goed wat de raadsleden vinden. De brief zal maandag worden verstuurd.

Vergaderdata

De vergaderdata worden uitgedeeld. In principe komt CCRSP elke 1^e en 3^e donderdag van de maand samen van 14-16u op de Crooswijkse singel in Rotterdam. Het rooster is op te vragen bij CCRSP.

Rondvraag (kort)

Hoe gaat het op de voorziening?

Marijn: Aadt heeft zich bij mij afgemeld. Hij wil graag wat meelezen. Ik heb hem gewezen op de [website](#) van CCRSP.

Lilien: Er is veel verloop van personeel. Misschien zijn er vanwege de kosten andere keuzes gemaakt. Er wordt in de gezamenlijke ruimte met het verzorgingshuis ook voor mensen van Pameijer wat georganiseerd, zoals dagbesteding en het eten. Ook is er een aparte kamer waar cliënten van Pameijer wel bij kunnen komen, wanneer het samen niet lukt.

Floris: Er zijn een aantal personele wisselingen, vanwege de meewerkend teamleiders. Er komen sollicitaties aan, ik word daar waarschijnlijk bij betrokken. Er is helaas nog niets bekend over de accountmanager Buurtcirkel.

Manuel: Vorige keer was ik afwezig vanwege lokaal overleg bij mijn werkproject. Hier is onder andere het Sinterklaasfeest besproken en de kerstlunch voor de buurt. Het wordt allebei groot aangepakt. Oude Westen TV Rotterdam filmt vaak bij de locatie.

Erik: Morgen is er weer een sollicitatiegesprek voor begeleider, met cliënten. Per 1 januari a.s. vertrekt er nog een medewerker naar een andere woonlocatie. Voor het eerstvolgende cliëntenoverleg moet nog een datum komen. De vertrekkende medewerker organiseerde dit.

Marcel: De B medewerker heeft Kruisnetlaan verruild voor een andere locatie. Dit heeft te maken met de Organisatieversterking. Ik heb nu ook een andere persoonlijk begeleider, ik heb daar geen keuze in gehad. Er is veel verloop in de begeleiding. Tip: je kan met de meewerkend teamleider hierover in gesprek. Goed contact is erg belangrijk in een begeleidingscontact. Marcel: Soms worden mensen ziek, daar kan je dan niets aan doen. Ik vind het jammer maar heb er wel begrip voor.

Ik ben begonnen op AC Spijkenisse als kok. Het is er erg netjes en compleet. Ik doe het vrijwillig. Hier staat voldoening tegenover, krijg waardering van een client. Je bent ook weer een paar uur van de straat. Dit is niet om te zetten in geld. Wel zou ik graag reiskostenvergoeding en parkeergeld ontvangen, dat ga ik nog navragen.

Rami: In het team is door vertrek en langdurig ziekten tekort aan medewerkers. Het gaat met mij goed daar.

Vincent: De nieuw geplaatste tags werken helaas niet zo goed. Ik heb geen navraag gedaan bij de manager over of er overal bij Pameijer tags worden geplaatst. De lokale overleggen lopen nauwelijks. Het is niet duidelijk wanneer een volgend overleg is.

Peter: Ik weet ook niet wanneer het volgend overleg is. Ik zal dat proberen te achterhalen.

Bert: Er was geen overleg de afgelopen maanden. De nieuwe meewerkend teamleider wil dit weer oppakken, dus volgende week start het weer. Er is een nieuw informatieboekje voor oude en nieuwe cliënten op Goeree Overflakkee. Ik ben gevraagd om mee te kijken hiernaar. Ook heb ik een stukje erin geschreven over wat ik doe voor de cliënten en hoe cliënten mij kunnen bereiken.

Betty: Locatie Rotterdam Pendrecht is niet op sterkte, er gaan ook nog medewerkers weg vanwege andere functies en ouderschapsverlof enz. We zijn bang dat het niet lukt om op korte termijn een lokale cliëntenraad op te richten. Het is moeilijk om cliënten te vinden hiervoor.

Herman: Dinsdag was er een Gezamenlijk Overleg. Er zijn afspraken gemaakt over de feestdagen, het wordt goed georganiseerd. Behalve meewerkend teamleider en 1 senior medewerker is het team op sterkte en het werkt goed.

Stijn wordt gevraagd wat hij van de raadsvergadering vindt: Ik vind het erg leuk om aan te sluiten. Het zijn ingewikkelde onderwerpen, het is niet zwart wit. Bijvoorbeeld rookbeleid is voor rokers en niet-rokers. Leuk om te zien dat de raadsleden door hun voorwerk en verschillende vergaderingen met verschillende afwegingen komen. Het is een genuanceerde manier van adviseren. Veiligheid, cameratoezicht hebben jullie het ook over gehad. Jullie houden rekening met medewerkers en hun wisselingen. Het is ook in jullie belang dat medewerkers fijn en veilig werken, maar ook in jullie woon- of werkplek.