



## **Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 11 december 2025 (week 50)**

**Aanwezig:** Floris, Herman, Rami, Manuel, Hendrik-Jan (tot de pauze), Peter, Marijn, Liliën, Erik, Vincent (iets later), Leonie, (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)  
**Afwezig:** Bert, Marcel en Lian (met kennisgeving) Betty, Aardt (aspirant-leden zonder kennisgeving)  
**Voorzitter:** Erik  
**Notulist:** Leonie (coach/ ondersteuner)  
**Gasten:** Aimée (bestuurder Pameijer) en Rebecca (bestuursadviseur)

### **Opening en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

### **Notulen 4 december 2025**

Notulen zijn vastgesteld.

### **Jaarafsluiting Centrale Cliëntenraad Pameijer Sociale Psychiatrie (CCRSP) en Raad van Bestuur (RvB) Pameijer.**

*Aimée Heijdenrijk is lid van de raad van bestuur van Pameijer. Zij is de gesprekspartner van CCRSP. Samen met bestuursadviseur Rebecca kijkt zij met CCRSP terug op 2025 en vooruit naar 2026.*

De leden vertellen welke voorziening zij vertegenwoordigen en of zij hun nieuwe manager al kennen. Aimée vertelt dat de 'WMCZ' (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) in het leertraject voor de managers in opleiding zit.

Aimée vindt dat de RvB een goede samenwerking heeft met CCRSP. Een voorbeeld is de sollicitatieprocedure met de raad van toezicht voor het lid voor financiën. Kritisch onderbouwd, om het beter te maken. Aimée en Rebecca hebben er vanavond niet op gerekend, maar laten zich graag uitnodigen om eens mee te gaan met het etentje.

Ze complimenteren de raadsleden met hun hoge opkomst en vele werk. De cliëntenraad heeft meer als geheel gewerkt. De adviezen over de organisatieversterking, bindende eigen voordracht van de raad van toezicht-lid, er waren veel grote onderwerpen in 2025.

Vol verwachting kijken Aimée en de cliëntenraad uit naar wat de organisatieversterking oplevert. Het loopt soms nog wat stroef. Ook is het personeelstekort meer merkbaar voor de cliëntenraadsleden. Rebecca vertelt over de campagne die Pameijer voert om medewerkers aan te trekken: 'Pameijer Power'. Op straat en op LinkedIn is er aandacht aan besteedt. Tip van Manuel: gooi geen oude schoenen weg voor je nieuwe hebt, geldt ook voor de huidige begeleiding.

16 februari 2026 bestaat Pameijer 100 jaar, het wordt in de zomer met een groot feest gevierd: een voor medewerkers en een voor cliënten. Alle cliëntenraadsleden krijgen allemaal voor kerst een kerstpakket door de brievenbus. Daar staat in waar het feest wordt gehouden. Er komen veel artiesten en het wordt een groot feest op 24 juni 2026. De uitnodiging voor het feest volgt in februari. Er worden nog meer dingen gedaan in het jubileumjaar. De feestcommissie zal dit in het maandelijks overleg met alle medezeggenschapsraden met Rebecca bespreken, Herman en Erik zijn daar dan bij namens CCRSP.

Aimée vindt het belangrijkste in 2026 dat we volgen hoe het gaat met de organisatieversterking. Het zal niet ineens goed gaan, nemen 2 jaar om het te volgen. In de zomer is eerste evaluatie, een belangrijk

moment. Ook de WMCZ verwachten ze lokaal meer in uitvoering zien, lokale medezeggenschap en centraal een punt voor vragen. Medezeggenschap vond Aimée het belangrijkste en opvallendste verbeterpunt uit het cliënttevredenheidsonderzoek.

Ook komen er in 2026 wat andere zaken ter sprake. De lokale politiek zal misschien ook veranderen na de gemeentelijke verkiezingen in maart. Gemeentelijk beleid is belangrijk voor Pameijer:

De Strevelsweg en de inloop, semimuraal, zijn voor Pameijer belangrijke gesprekspunten met de gemeente. Daarom is het belangrijk dat de mensen gaan stemmen.

De samenwerking met de cliëntenraad SP en gemeenten vindt prettig, het is goed om elkaars standpunten op tijd weten en deze zo te versterken. Dit geeft goede inbreng voor de gemeente.

Aimée sluit af door te zeggen dat er in 2025 veel werk voor de cliëntenraad SP is geweest. En ondanks het wegvallen van belangrijke raadsleden, die iedereen nog mist, hebben de raadsleden dit top gedaan. De cliëntenraadsleden zijn erg belangrijk voor de raad van bestuur. Aimée en Rebecca deelden vorig jaar de kerstpakketten uit, dit jaar komen de kerstpakketten door de brievenbus. Zij trakteren de raad nog op een heerlijk cadeautje. Erik bedankt via Aimée en Rebecca de raad van bestuur voor de attentie en aanwezigheid.

## Mededelingen en afgelopen tijd

- *Kerstpakketten* worden in de brievenbus bezorgd. Geef het door aan Erik als je het niet hebt ontvangen voor 18-12- '25
- *Nieuwsbrief cliënten*: CCRSP heeft te weinig ruimte in de nieuwsbrief. Zij hebben extra plek gevraagd. Het beloofde cliëntencommunicatieplatform is nog niet beschikbaar. De bestuursadviseur gaat hier achteraan.
- *Overleg Noodpakketten en instemmingsaanvraag* Rami, Herman en Erik waren maandag in gesprek met de bestuursadviseur en bestuurssecretaris hierover. Het gesprek ging over meer dan noodpakketten: bijvoorbeeld wat Pameijer moet doen in een crisissituatie. Het onderwerp roept veel vragen en tips op. Deze zijn als reactie op de instemmingsaanvraag gegeven. De cliëntenraad kan nog niet instemmen met de aanvraag, eerdere adviezen zijn nog niet overgenomen over noodpakketten.
- *Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek*- Rami, Herman en Erik waren bij de presentatie maandag. Gemiddelde score is een 8, vrij hoog. Opvallend was dat inspraak en medezeggenschap een groot verbeterpunt is van de organisatie, een 5,6. Cliënten scoorden wat minder kritisch dan verwanten. De punten die de raadsleden vaak noemen kwamen ook hierbij terug als een aandachtspunt. Dit bewijst weer de representativiteit van de cliëntenraad.
- *WMCZ-medezeggenschapsregeling* – dit is aanstaande maandag weer.
- *CR Mozaik* komt nog met een datum, cliëntenraad SP is in afwachting.

## Agenda komende tijd

- 18 december is er GEEN vergadering.
- Reces CCRSP vrijdag 19 december a.s. - 4 januari 2026.
- Evt. 5 januari klachtencommissie in de middag Liliën en Rami melden zich aan.
- Eerstvolgende vergadering 15 januari 2026
- De verjaardagskalender wordt aangevuld.

## Rondvraag

*Hoe gaat het op de voorziening?*

*Liliën*: alle cliënten hebben informatie gehad over voedingsgeld tijdens de feestdagen. Zo weten cliënten wanneer het geld wordt gestort. Krijgen alle locaties deze informatie? Erik: alle teams krijgen deze informatie, maar jij bent de eerste cliënt van wie ik het terug zie. Het gaat bij de intramurale (BW) raadsleden overal verschillend. Verder zijn er veel flexpoolers aan het werk bij Liliën.

*Manuel:* de werkbuis van het Klus& Werkproject werd als Sinterklaasgrap weggetakeld door een bergingsbedrijf. Sint en Piet waren er, het was een groot feest. Er zijn 110 aanmeldingen voor de kerstbrunch, ook is er een kerstmarkt. Dit is goed besproken op het overleg met cliënten.

*Erik:* de vertrekkende medewerker blijft toch. Een sollicitant wooncoach A is afgewezen, het team en cliënten waren het eens hierover. Er komt een nieuwe sollicitatieronde. De nieuwe regiomanager is nog niet gezien op de locatie, ik verwacht deze binnenkort wel.

*Rami:* lage bezetting, maar het gaat goed, geen veranderingen.

*Hendrik-Jan:* ik heb mijn begeleider gevraagd om lokale medezeggenschap voor ambulante cliënten. Het komt nog niet goed uit de verf, ze zijn al 2 jaar bezig. Het schijnt moeilijk te zijn om dit te organiseren.

*Peter:* 18 december is het GO om 13.00.

*Vincent:* 18 december is het GO om 13.00.

*Marijn:* met de Buurtcirkel hebben we Chinees gehaald, er waren 6 personen dus erg gezellig.

*Leonie:* Lian en ik gaan na de zomer een cursus volgen om beter te kunnen coachen.