



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 15 januari 2026 (week 03)

Aanwezig: Floris, Herman, Peter, Rami, Hendrik-Jan (tot de pauze), Marijn, Liliën, Erik, Vincent (iets later), Leonie, (coach/ ondersteuner) Bert, Marcel en Lian (coach/ ondersteuner) (allen op kantoor)
Afwezig: Manuel (met kennisgeving), Aadt (aspirant-leden zonder kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.
Vriendelijk verzoek om respectvol met elkaar om te gaan.

Afmelding: Helaas heeft aspirant-lid Betty teruggetrokken. Zij krijgt het niet op haar locatie voor elkaar om met een medewerker samen een vorm van lokale medezeggenschap op te starten. Ze ziet het niet zitten om dit zonder medewerkers te doen. Het is erg jammer dat dit zo loopt. Betty was zeer gemotiveerd, ook voor centrale medezeggenschap. Erik heeft haar gevraagd om dit signaal te mogen gebruiken om het lokale medezeggenschapsproject te verbeteren.
In de raad ontstaat het gesprek over hoe lastig het is om de formele medezeggenschap lokaal te organiseren. Er zijn veel vormen van overleg: laagdrempelig tot volgens de WMCZ. Naar de wens van cliënten wordt niet altijd zo formeel georganiseerd of ondersteund door medewerkers.

Notulen 11 december 2025

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Klachtenfunctionaris vacature* Deze wordt nu buiten Pameijer geplaatst, er is geen geschikte interne kandidaat.
- *WMCZ-medezeggenschapsregeling* deel A ligt bij de raad van bestuur. CCRSP krijgt nog een instemmingsaanvraag. Deel B heeft het DB aangevuld, aan de projectleider gemaild. Deze gaat daarna naar CCRSP en de RvB. Daarna weer ter instemming naar CCRSP.
- *WMCZ-lokaal – overleg 15 december jl.* De projectleider vraagt verlenging aan. De signalen van de raadsleden over lokale medezeggenschap (begin van deze vergadering) worden ook meegenomen.
- *Toekomst CR Mozaik* – het is gelukt om een afspraak te maken met de leden van CR Mozaik, 20 januari a.s. Wordt vervolgd. Bert is er helaas niet bij, volgende keer graag wel.

Aangepast protocol Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGOG)

CCRSP sprak met Lyzanne, beleidsmedewerker, over het protocol SGOG. Dit is ter instemming voorgelegd. Na de adviezen is het stuk aangepast en opnieuw voorgelegd aan CCRSP, de raad bespreekt de aanpassingen. Er is geen brief waarin staat waarom iets is overgenomen of niet. Ook wilde CCRSP de flyer zien, voor verspreiding. Deze is nog niet af.

Reactie op dit beleid van de raadsleden:

- Het is niet in B1, ook voor medewerkers is duidelijke taal belangrijk, zeker in dit soort situaties.
 - Belangrijk dat het niet geheim wordt gehouden, elk incident.
 - De raad heeft, om in te kunnen stemmen, een reactiebrief nodig waarin staat wat waarom wel of niet is overgenomen.
 - De flyer ontbreekt nog, dit is belangrijke informatie voor cliënten en nodig om in te stemmen.
- DB stuurt dit aan de raad van bestuur, onderwerp wordt vervolgd.*

Agenda komende tijd

- *Crooswijksesingel 66 wordt gerenoveerd.* Dit zal overlast geven. Vergaderruimtes en kantoor zijn in de zomer aan de beurt, mogelijk zijn de vergaderingen dan in een andere ruimte.
- *5 februari a.s. instemmingsaanvraag 'Algemene voorwaarden' – commissie 11-12u.* Bert, Erik, Herman, Vincent, Marijn. 's Middags in raadsvergadering met Floris ook erbij.
- *5 februari cliëntennetwerk in raadsvergadering:* Peter, Hendrik-Jan, Rami, Liliën, Manuel, Marcel.
- *Feest Pameijer 100 jaar- 24 juni 2026 's middags voor cliënten in Ahoy'. Medewerkers 25 juni 2026.*

Korte rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening?

Marcel: ik heb door het vertrek van een aantal medewerkers weken geen zorg gehad. Ik voel een drempel om erachteraan te gaan: ik vind Pameijer verantwoordelijk om deze zorg te leveren. Er is dinsdag weer vergadering met de cliënten.

Marijn: vanwege slecht weer was er veel afgezegd, Buurtcirkel en Inloop zijn nu gelukkig weer opgestart.

Lilien: er zijn nu meer koffiemomenten voor cliënten die niet ergens anders heen durven te gaan. Er is een vaste nachtwacht, maar wel veel flexwerkers om het team draaiende te houden. Er wordt gekeken naar gezamenlijke eetmomenten met cliënten. De flexmedewerkers zijn wisselend, soms van andere teams en anders flexpoolers. Er is gelukkig wel altijd een medewerker aanwezig, het geeft een prettig gevoel om op hen terug te kunnen vallen.

Floris: er is nu een meewerkend teamleider en senior medewerker. Er waren andere cliënten bij betrokken, dat vind ik prima. Er is nog niets bekend van de accountmanager Buurtcirkel.

Erik: meewerkend teamleider wil open staan voor suggesties lokale medezeggenschap vanuit andere locaties, dat is een serieuze nieuwe goede kans.

Herman: er zijn 4 medewerkers (bijna) vertrokken. De roosters krijgen ze wel vol, kennelijk genoeg FTE.

Hendrik-Jan: er wordt misschien een gezamenlijk overleg opgezet. Ik heb veel verschillende ambulant begeleiders gehad, het laatste jaar wel 10 verschillende. Bijvoorbeeld door vertrek, ziekte of verlof. Dat is erg vervelend. Hun communicatie over de afspraken met mij loopt ook niet goed: de onderlinge afspraken worden niet nagekomen. Na de pauze moet ik weg. Ik communiceer mijn tips & tops nog met het DB.

Bert: ik kon helaas niet bij het bewonersoverleg zijn door persoonlijke omstandigheden. Ik krijg het verslag wel.

Rami: ik heb dit jaar de begeleider nog niet gezien, zie haar volgende week. De bezetting is laag, maar het rooster lijkt rond.

Peter: volgende week is er weer gezamenlijk overleg.

Vincent: er is geen medezeggenschapsoverleg, maar een gezamenlijk overleg. Ik noem het een 'candy overleg'. Mijn locatie is volgens een oud-medewerker de enige locatie waar nog geen meewerkend teamleider is, maar in de centrale cliëntenraad blijkt nu dat er meer teams nog niet op orde zijn. Goede vraag om aan de raad van bestuur te stellen: zijn alle teams op orde?

Evaluatie: voor alle raadsleden een tip & top

Op verzoek maken we een rondje langs alle leden door alle leden: wat is je tip & top?

Denk alvast na wat je kan zeggen tegen je collega raadsleden over hun cliëntenraadswork.

Zorg dat het positief en opbouwend is. Ontvang jouw tips en tops met aandacht.

Mocht je iets niet open willen delen, bespreek het dan met Erik, Herman of de coach/ondersteuners. Zij denken dan mee hoe je deze feedback voor het raadswork over kan dragen.

De raadsleden bespreken elkaars feedback. Peter vult later aan i.v.m. zijn stem, Bert, Hendrik-Jan,