



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 19 februari 2026 (week 8)

Aanwezig: Floris, Herman, Peter, Marijn, Liliën, Erik, Vincent, Leonie (coach/ ondersteuner) en Lian (coach/ondersteuning) (allen op kantoor)
Afwezig: Bert, Hendrik-Jan, Marcel, Manuel en Rami (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Aimée Heijdenrijk, bestuurder Pameijer en Rebecca Bark, bestuursadviseur Pameijer.

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast. Punt contact achterban wordt verzet door afwezigheid Bert. De tips & tops raadsleden zijn afwezig, punt vervalt.

Notulen 5 februari 2026

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *WMCZ-medezeggenschapsregeling – stand van zaken- vast agendapunt* deel A en deel B gaan naar de raad van bestuur, CCRSP wil dit daarna in de raadsvergadering bespreken.
- *Toekomst CR Mozaik – DB, Rami en Bert – vast agendapunt* CR Mozaik heeft besloten niet aan de centrale cliëntenraad SP deel te nemen, zij willen alleen lokaal verder. Bert, Rami en DB maken samen een reactie op de instemmingsaanvraag op basis van het huishoudelijk reglement van de CCR SP.
- *Noodpakketten Instemmingsaanvraag 12 februari 10.00* DB, Vincent. CCRSP heeft over meer geadviseerd dan alleen wat in het noodpakket zit. Zoals een advies over een crisissituatie. Dit neemt de bestuurssecretaris mee in het aanstaande crisisplan. Ook hebben zij geadviseerd over communicatie. Dit is erg belangrijk, net als de rolverdeling in een team. Medewerkers krijgen de opdracht om met cliënten te praten over wat zij bijvoorbeeld nodig denken te hebben in een crisis. Zoals medicatie voor tenminste 3 dagen en wat zij denken wat de risico's van een crisis zijn.

Reactiebrief Gedragsregels

De bestuurder heeft antwoord gegeven op de reactie van over Gedragsregels. Wat vindt de cliëntenraad van dit antwoord? Kan CCRSP nu instemmen of is er nog iets te adviseren?

De leden nemen de brieven door. Na de pauze sloot de bestuurder aan. *Schuingedrukt* staat het antwoord dat de bestuurder gaf.

- 1) 'Dit geldt voor alle Pameijer locaties'- punt 1, 2 en 4 zijn tekstuele adviezen. Zijn deze nu overgenomen? *Ja, dit is zo overgenomen.*
- 2) Wat gebeurt er bij overtreden van gedragsregels- in uw brief gaat het over huisregels overtreden. En hoe houdt u dan rekening met de situatie- GGZ kwetsbaarheid? (punt 3) *Dit geldt ook voor de gedragsregels. Geweld is niet acceptabel. Zelfs als de gemeente vindt dat de client toch moet worden ondersteund, dan gaat die soms terug naar de gemeente. Het protocol 'Eenzijdige zorg beëindiging' beschrijft de stappen die worden gezet wanneer er een overtreding is. Deze stappen kunnen voorkomen dat de zorg beëindigd wordt. Er wordt rekening gehouden met de situatie, dit betekent bijvoorbeeld ook met de (GGZ) problematiek.*
- 3) Wapenbezit verbod willen wij niet in de gedragsregels zien, dit is angstaanjagend en stigmatiserend, alsof het overal bij Pameijer voorkomt. Wij adviseren om dit waar nodig mee te nemen in de lokale huisregels- als alternatief voor de gedragsregels. *Wapens komen helaas overal voor bij alle doelgroepen. Bestuurder ziet alle reden om dit verbod in de algemene gedragsregels te houden. Ook bij Woont en Dagbesteding komt dit voor. Wanneer er toch een wapen wordt*

gevonden dan gaat zo'n protocol over zorg beëindiging in werking. Tenzij iemand direct voor dreiging zorgt met een wapen, dan probeert Pameijer wel meteen het gesprek te voeren. Bestuurder wil niet in discussie met een client die een wapen heeft en voor bepaalde cliënten moet je echt opschrijven dat wapenbezit niet 'normaal' is. Pameijer houdt hierop zicht door een client ook in de woning te bezoeken. Er zal niet zomaar een woning doorzocht worden, maar er kan worden gevraagd hoe een client hiermee om gaat. Er wordt ook geschakeld met de wijkagent wanneer er een vermoeden is. Bij onveilig gedrag zal er door begeleiding het gesprek worden aangegeven. Risico-inventarisaties helpen ook hierbij. Dit is onderdeel van de 'normale' dienstverlening. Bestuurder en Bestuursadviseur nemen dit punt van CCRSP mee ter overweging, zij begrijpen dat CCRSP ook tegen wapenbezit is en tegelijk geen onveilig gevoel willen geven.

- 4) CCRSP wil graag het genoemde format van de huisregels ter instemming. *Het format is meer een kader. Bestuursadviseur denkt niet dat dit ter instemming naar CCRSP wordt voorgelegd. Bestuurder wil het format wel delen met CCRSP en zij kunnen dan bijvoorbeeld ongevraagd adviseren. Zoals over wat teams ter ondersteuning krijgen om dit met de cliënten op te stellen.*

De bestuurder en bestuursadviseur begrijpen dat CCRSP dit een belangrijk onderwerp vindt.

Organisatieversterking

Raad van bestuurslid en gesprekspartner van CCRSP en de bestuursadviseur komen praten over onder andere de organisatieversterking.

Bestuurder vertelt over Pameijer 100 jaar- 16 februari jl. was de dag. De aanwezigen eten een stukje taart om het te vieren.

De Organisatieversterking loopt volgens plan. Er worden evaluaties gepland, vacatures worden extern uitgezet en de trainingsprogramma's starten voor senioren, regiomanagers en meewerkend teamleiders. Bestuurder heeft werkoverleggen met de managers, zij stelt hen dan gerust dat niet alles in één keer hoeft: we hebben 2 jaar genomen om het goed te laten landen. In de zomer kijken we hoe we op weg zijn en of we moeten bijsturen. De dienstverlening loopt nog. Bestuurder heeft nu 5 regio's en heeft sommige managers overgedragen aan collega's. Zij heeft nu naast Woont ook Werkt en Groeit Op in haar regio's. Buurtcirkel valt ook binnen de regio's en bij de bestuurders.

CCRSP: Kan de Buurtcirkel blijven bestaan met weinig deelnemers? Is de Buurtcirkel wel bekend genoeg bij arrangeurs? Bestuurder: wanneer het uit subsidie betaald wordt dan zijn weinig deelnemers niet erg, maar vanuit de indicatie is het belangrijker om meer deelnemers te hebben. Pameijer heeft ervoor gekozen om een Buurtcirkel hoe dan ook met minder cliënten door te laten gaan.

Het is goed om de Buurtcirkel via de nieuwe accountmanager meer aandacht binnen en buiten Pameijer te geven. Zij start 1 maart a.s. Het is belangrijk om dit onderwerp meer onder de aandacht te blijven brengen. In het clusteroverleg Oost-Centrum heeft Floris dit besproken en folders meegenomen. Bestuurder waardeert zijn inzet onder andere bij de gemeente steeds te noemen.

De bestuurder bezoekt nu met de managers hun locaties, gestart bij Werkt en Groeit Op. Bestuurders blijven ook onderling beschikbaar voor de eigen expertises. De teams zoeken elkaar in de regio's op en kijken actief naar vacatures, ziekteverzuim in plaats van dat ze naar één manager kijken of Bestuurder bellen. Zij sluit aan bij de regio management overleggen. Ook is er eens per 2 maanden een overleg met alle regiomanagers en eens per maand met de voorzitters van de regiomanagers. Positieve sfeer, goed gevoel.

De raadsleden herkennen dat de vacatures nog niet allemaal gevuld zijn. Goed dat de vacatures ook buiten Pameijer zijn geplaatst. In de zomer is de eerste evaluatie en die bespreekt de bestuurder dan met de medezeggenschapsraden. Minder verzuim, minder verloop, minder vacatures hopen ze op.

De raadsleden hebben geen vragen meer, maar heten de bestuurder en bestuursadviseur van harte welkom om langs te lopen in 1.05 wanneer zij nog iets willen bespreken. Dit kan ook in het overleg met

het DB en de bestuurder. De bestuurder en bestuursadviseur bedanken voor de bijeenkomst en verlaten de vergadering.

De raadsleden praten na en vinden het belangrijk om aan de bestuurder nog te laten weten dat zij de effectiviteit van de gedragsregels willen weten na een bepaalde tijd: heeft het zin gehad?

Agenda komende tijd

- *Sollicitatie klachtenfunctionaris*- voorgesprek 23 februari 13.00 of 15.00- gesprekken 2 maart 10.00- 12.30 Floris en Vincent. Rami is reserve
- *Feest Pameijer 100 jaar- 24 juni 2026* Helaas kunnen mensen die geen cliënt van Pameijer zijn niet komen.

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening?

Herman: de verwarming en warmwatervoorziening op de BW zijn niet op deze kou voorbereid. Er worden onderzoeken gedaan. Heel zonde van de nieuwe ketels, die blijken te klein te zijn voor zoveel cliënten. Er was pas een gezamenlijk overleg. Hier waren ambulante medewerker en buurtcirkelmedewerker uit Vlaardingen, om te kijken hoe wij ons medezeggenschapsoverleg organiseren.

Erik: er is een vacature voor senior medewerker, we hopen op kandidaten en er zal dan een gesprek met de cliënten zijn.

Vincent: Er is volgens mij nog nooit medezeggenschap geweest op mijn voorziening.

Peter: aanstaande donderdag is er een gezamenlijk overleg.

Floris: er was een deelnemersoverleg van de Buurtcirkel. Ik wil graag de accountmanager Buurtcirkel uitnodigen in de centrale cliëntenraadsvergadering.

Lilien: Mijn Persoonlijk Begeleider vertelde dat er nieuwe medewerkers zijn aangenomen, binnenkort worden cliënten hierover geïnformeerd. De medewerkers willen ook graag in de centrale raad vertellen hoe zij een nieuwe lokale raad oprichten, hoe het werkt daar. De medewerkers nemen zelf contact op met de centrale cliëntenraad SP.