



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 5 maart 2026 (week 10)

Aanwezig: Floris, Herman, Peter, Marijn, Rami, Erik, Bert, Leonie (coach/ ondersteuner) en Lian (coach/ondersteuning) (allen op kantoor)
Afwezig: Vincent, Hendrik-Jan, Marcel, Manuel en Liliën (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Aimée Heijdenrijk, bestuurder Pameijer en Rebecca Bark, bestuursadviseur Pameijer.

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

De tips & tops raadsleden zijn afwezig, punt vervalt en komt ook niet meer terug op de agenda.

Tips en tops kunnen altijd worden gedeeld, ook in vertrouwen aan het Dagelijks Bestuur (DB) of coach/ondersteuners (C/O).

Marcel stopt helaas met het raadswerk. Hij heeft dit geappt en Lian heeft hem daarna gebeld. Hij heeft hiervoor persoonlijke redenen en had een ander idee over de uitvoering van de medezeggenschap binnen Pameijer. Hij vond de samenwerking met de raadsleden en coach/ondersteuners prettig. Erik nodigt hem nog uit om persoonlijk afscheid te komen nemen van de raadsleden en hem te bedanken voor zijn inzet. De leden en coach/ondersteuners vinden het jammer dat hij is gestopt.

Notulen 19 februari 2026

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Klachtenfunctionaris* Floris en Vincent hebben goede gesprekken gevoerd met 2 kandidaten. 1 kandidaat had een lichte voorkeur, maar zij vonden beide kandidaten geschikt.
- *WMCZ-medezeggenschapsregeling – stand van zaken- vast agendapunt* de raadsleden bespreken dat er een informatiefolder wordt gemaakt over de WMCZ. Ook wordt er uitleg over het projectteam gegeven komende keer. De bestuursadviseur stelde voor om de lokale radendag te organiseren voor alle cliënten van Pameijer, GZ & SP. Dit was bij eerdere lokale radendagen al een voorstel van CCRSP. De leden staan hier nog achter.
- *Meedenksessie zorgkantoor Zilveren Kruis 2 maart* over de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Erik is aangesloten namens CCRSP. Zij vroegen hem bijvoorbeeld wat CCRSP vindt van samenwerking in de wijken van deze regio (met andere organisaties). De raadsleden delen wat zij hierin handig zouden vinden. Bijvoorbeeld hoe je de zorg goedkoper en efficiënter kunnen maken en ook de kwaliteit goed houden. Zoals door te weten wanneer welke organisatie open is voor een koffiemoment, wie daar welkom zijn en hoe je de doelgroepen samen kan laten komen. Bijvoorbeeld met bekende gezichten van begeleiders van beide organisaties. Sommige locaties van Pameijer zijn ook al 'open' voor mensen uit de wijk. Het kan positief uitpakken: sociaal sterker worden, je netwerk versterken. Een gedeelde Buurtcirkel bijvoorbeeld.
- *Contact achterban - voorbeeld Bert*. Een informatieboekje van de voorziening van Bert is uitgedeeld. Hij presenteert dit boekje. Bert is gevraagd om mee te werken hieraan. Hij heeft gecheckt of het klopt qua informatie. Ook had hij veel ervaring met medezeggenschap in zijn verleden. Hij is daarom gevraagd om te helpen met het opstarten van een cliëntenoverleg bij de inloop en later ook de Thuishaven. Het DB was bij de inloop in Sommelsdijk uitgenodigd een paar jaar geleden en inmiddels is Bert lid van de centrale cliëntenraad SP. Het doel is dat dit jaar op de Thuishaven een lokale cliëntenraad wordt opgericht.

In het boekje staat informatie die voor cliënten belangrijk is: wat kan je verwachten bij Pameijer, bij wie kan je terecht en ook Bert staat erin als contactpersoon voor de cliëntenraad. Je kan het informatieboekje ook voor je eigen locatie gebruiken en aanpassen aan de hand van je eigen locatie en regio. Het is een algemeen verhaal over de regio. Uitgebreidere informatie in de bijlage van deze notulen.

De raadsleden praten verder over de mogelijkheden om cliënten te informeren. Zij gaan iemand van communicatie uitnodigen om te vertellen over hoe cliënten nu over Pameijer worden geïnformeerd en hoe dit boekje behulpzaam kan zijn?

Agenda komende tijd

- *Feest Pameijer 100 jaar- 24 juni 2026* Meld je aan! Als je de uitnodiging niet hebt gehad, kan je dit melden aan je begeleider, die kan dit aan Clientzaken doorgeven.
- *Werkbezoek raden Pameijer-27 mei 13.00-17.00* met de medezeggenschapsraden, RvT en bestuur. Floris, Marijn, Erik, Herman, volgende keer vragen aan de andere (afwezige) leden.
- *Financiële rapportage voor financiële commissie Peter Floris 16 maart a.s. 13.00-15.00.*

Brief over (instemming) Mozaik cliëntenraad

Bert, Rami, Erik en Herman zijn tot een instemmingsbrief Mozaik gekomen, zie bijlage. Zijn er aanvullingen of zaken waar we op moeten letten?

Cliëntenraad Mozaik zal zich niet aansluiten bij CCRSP. De vraag is gesteld door de raad van bestuur of CCRSP de belangen van de cliënten van Mozaik kan behartigen op centraal niveau. CCRSP heeft nog veel vragen over Mozaik en de afspraken centraal/lokaal. Deze stellen ze in de brief. De raadsleden voegen wat toe aan de brief en deze kan worden verzonden aan de raad van bestuur.

Afspraken gedragsregels (notulen)

Kan deze samenvatting in een brief naar de raad van bestuur? Met daarbij: wij stemmen nog niet in.

Aanvulling: verwachting **dikgedrukt** in de brief schrijven. Wapenbezit blijft een belangrijk onderwerp voor de raadsleden, als het gaat om veiligheid en stigma.

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening?

Herman: 10 maart is er weer een GO, onze manager heb ik uitgenodigd. Helaas zijn de verwarming en warm water nog niet opgelost.

Marijn: AC band ging helaas niet door, volgende week wel weer gelukkig.

Peter: Op het GO worden activiteiten besproken, zoals dat we met de Helena gaan varen.

Bert: 11 en 12 maart heb ik weer overleggen, ik stuur de notulen door.

Rami: ik wil binnenkort bespreken hoe ik mijn raadslidmaatschap kan verlengen als ik geen client meer ben. Volgens het reglement kan je 2 jaar lid blijven, elke 6 maanden wordt dan besproken. Tip: vraag zwart op wit de datum van zorg beëindiging en wat er mogelijk is 'na Pameijer'. Dat iedereen welkom is op AC het Spoor is al besproken.

Floris: er wordt navraag gedaan over hoe de Buurtcirkel accountmanager contact houdt met cliënten. Ook sluit ik aan bij het accountmanagersoverleg hierover.

Erik: er wordt op mijn voorziening een afspraak gemaakt met de meewerkend teamleider, AFU-medezeggenschap en mij om de tafel te gaan over lokale medezeggenschap.

Bijlage notulen CCRSP 5 maart 2026

Beste Raadsleden en coaches/ondersteuners,

Ik ben door Erik gevraagd om het Informatieboekje AWO klanten Pameijer Woont Goeree Overflakkee vandaag aan je te presenteren. Het boekje dat vorig jaar door een medewerkster van de Thuishaven Middelharnis is herschreven en ik op verzoek van mijn ambulante begeleidster werd gevraagd om dit te checken is zo tot stand gekomen.

Voordat ik hierop in ga, zal ik eerst in het kort vertellen hoe ik bij de Thuishaven terecht ben gekomen. Naast mijn werkzame periode bij de SVB was ik jaren actief in de medezeggenschap met de Cliëntenraad als een van mijn interesse. Omdat er bij de Thuishaven een aantal pogingen zijn gedaan om daar een lokale raad op te richten die zijn mislukt werd mij gevraagd om alsnog een poging te doen. Samen met een medewerkster van Pameijer zijn we in 2023 gestart met het opstarten van het GO overleg en als dat goed zou lopen, zijn we tot het starten van een Cliëntenraad begonnen. Hiervoor hebben we tijdens een GO overleg op 8 januari 2024 Erik, Wessel en Leonie uitgenodigd. Ik ben op 4 juli 2024 bij de vergadering van CCR SP aangeschoven. Maar al in maart ben ik begonnen met het bijwonen van het GO en Bewonersoverleg. Het plan van de regiomanager is om voor de zomer van 2026 een lokale raad bij de Thuishaven op te richten. Misschien meld iemand zich aan die met mij dan naar de Centrale Cliëntenraad in Rotterdam mee kan/wil.

Maar nu in het kort over het Informatieboekje.

Degene die ambulante ondersteuning van Pameijer op GO (Goeree-Overflakkee) ontvangt, krijgt dit boekje. Pameijer ondersteunen sedert 1926 mensen voor wie meedoen aan de samenleving lastig is.

In de algemene voorwaarden staat onder andere de Missie en Visie van Pameijer. Deze luidt: Pameijer draagt bij aan een samenleving waar iedereen ertoe doet.

Via Jouw Omgeving heeft iedere klant – dus jij ook – van Pameijer toegang tot zijn of haar (online)dossier. Hier kan je samen met de wooncoach in werken.

Op pagina 7 van het boekje vindt je bijlagen die naar de volgende onderwerpen verwijzen:

Pameijer Kompas.
Klachtencommissie.
Clientvertrouwenspersoon.
Medezeggenschapsraad/cliëntenraad

Op de laatste pagina vind je een stukje waar ik mijzelf voorstel.

Tenslotte laat ik je weten dat degene die het boekje heeft samengesteld – en haar collega's – zeer enthousiast zijn dat er interesse is om dit aan de hand van jouw locatie aan te passen.

Bert Timan