



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 19 maart 2026 (week 12)

Aanwezig: Floris, Peter, Marijn, Vincent, Liliën, Hendrik-Jan, Rami, Erik, Bert, Leonie (coach/ondersteuner) en Lian (coach/ondersteuning) (allen op kantoor)
Afwezig: Herman (met kennisgeving) Manuel
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ondersteuner)
Gasten: Stijn Strous, lid Raad van Toezicht (RvT) op voordracht van CCRSP.

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.
Er worden wat mededelingen toegevoegd.

Notulen 5 maart 2026

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Dagelijks Bestuur (DB)* Erik bedankt Floris en Rami voor hun bijdrage om wat taken over te nemen.
- *WMCZ-medezeggenschapsregeling – stand van zaken- vast agendapunt* Voor lokale medezeggenschap zijn er nog wat verhelderingsvragen aan de projectleider. En de Medezeggenschapsregeling wordt 16 april besproken met LOC in de raadsvergadering.
- *Financiële rapportage Pameijer*- hier waren Floris en Erik bij. Pameijer heeft een positief financieel resultaat. Howie the Harp en Buurtcirkel kosten meer geld dan dat het oplevert. CCRSP heeft ook gelet op het hoge ziekteverzuim en stabiele teams.
- *Overleg bestuurder en DB* is niet doorgestaan vanwege onderbezetting.
- *CR Mozaik Rotterdam* kon zich goed vinden in de reactie van CCRSP op de instemmingsaanvraag. Zij voelden zich gesteund: zij hebben inderdaad duidelijke afspraken en coach/ondersteuning nodig. Het enige raadslid is toch helaas gestopt. Hij hoopt aan te sluiten bij Pameijer GZ.
- *Instemmingsaanvraag Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag (SGOG)* Het punt van CCRSP dat het beleid in B1 wordt geschreven wordt herkend. Pameijer onderzoekt nu of medewerkers het protocol echt als duidelijk ervaren. Ook wordt er een flyer gemaakt. De instemming is hiermee rond.
- *Verbouwing Crooswijkse singel* dit duurt tot augustus, de vergaderplek en werkplek worden aangepast, leden worden hiervan op de hoogte gehouden.

Agenda komende tijd

- *Medezeggenschapsoverleg Pameijer 23 maart a.s.* Floris sluit hierbij aan met Erik.
- *Platform CCR Rijnmond* vervalt vanwege afwezigheid.
- *Feest Pameijer 100 jaar- let op, geef je op!* CCRSP heeft vragen gekregen over het enthousiasme van cliënten om zich aan te melden. Zij bespreken de vragen en geven de tips aan communicatie vandaag. Het is voor het eerst dat vrijwilligers die ook client zijn, alleen voor het feest voor cliënten zijn uitgenodigd. Tips gaan over iemand mee mogen nemen, een duidelijk programma en vervoer.
- *Werkbezoek raden Pameijer-27 mei 13.00-17.00* met de medezeggenschapsraden, RvT en bestuur. Floris, Marijn, Erik, Herman, volgende keer vragen aan de andere (afwezige) leden.

Raad van Toezicht (RvT)

Stijn, voordrachtslid van CCRSP in de raad van toezicht sluit vandaag aan. Hoe gaat het bij de Raad van Toezicht? Wat houdt hen bezig? Wat wil CCRSP met hen delen?

Stijn legt uit dat hij met de RvT nu 5x samen kwam. Er zijn 2 nieuwe leden in de raad van toezicht. Stijn zit in de Kwaliteitscommissie. Hier zitten bijvoorbeeld ook raad van bestuursleden, de bestuurssecretaris en de raad van toezichtleden in.

Zij spraken vanmorgen onder andere over medewerkersveiligheid, verzuimpercentage van ongeveer 10%. Dit is relatief hoog, maar dit zie je in de zorg en onderwijs vaker. Er wordt werkdruk ervaren en het is soms druk om werk/privé te combineren. Het is de vraag wat de werkgever kan doen om mensen preventief en tijdens ziekte te ondersteunen. Het is vanzelfsprekend dat er ziekte is, dit hoort bij het leven. Maar bijvoorbeeld ook bepaalde leeftijd, zware diensten, soort werk (kan je thuiswerken) en persoonlijke omstandigheden (mantelzorg, gezin) kunnen reden zijn voor ziekmelden. De sfeer in het team is belangrijk, pesten op het werk komt voor. Door interviews en risico-inventarisatie krijgt men informatie over wat de oorzaken zijn.

Eén van de doelstellingen van organisatieversterking is om een direct aanwezige, zichtbare leidinggevende bij het team te hebben. Deze kan snel schakelen en de sfeer verbeteren. Dit is wel veelgevraagd, kost wat tijd om deze positie te krijgen en in te nemen.

Ook sprak de Kwaliteitscommissie over calamiteiten: een ernstige gebeurtenis zoals seksueel grensoverschrijdend gedrag, en klachten. Zij willen weten hoe Pameijer hiermee omgaat. Het is interessant om te weten wat er aan de hand is, of gedaan kan worden als er ergens veel signalen zijn. Is dit te zien, wat gebeurt er en hoe kan je hier zo vroeg mogelijk bij zijn om het te verbeteren? Het is dus belangrijk dat ook cliënten het melden als er iets is, ook al lijkt het maar klein.

CCRSP ziet ook de cijfers van bijvoorbeeld verzuim en heeft dit besproken. Zij vinden het belangrijk dat het werk wordt opgevangen, maar dit legt ook druk om de medewerkers die er wel nog zijn.

Stijn is op werkbezoek geweest in Ridderkerk, bij de werkprojecten zoals de honkbalclub, Gamma en wijkcentrum. Hij vond het interessant en leuk om te zien. De cliënten werken in het magazijn bijvoorbeeld. Het viel op dat er steeds kleinere groepen zijn. Dit geeft meer begeleidingsmomenten, maar ook onzekerheid over het voortbestaan van de werkprojecten als er te weinig deelnemers zijn. Het is belangrijk dat cliënten veilig kunnen werken bij een andere organisatie met hun Pameijer werkproject.

Stijn wil graag blijven aansluiten bij CCRSP-vergaderingen en het DB en werkbezoeken blijven doen. Hij is benieuwd naar het vervolg van het rookbeleid en de gedragsregels, net als naar het client ervaringsonderzoek en het aankomend verdovende middelen beleid.

Rondvraag

Hoe gaat het op de voorziening?

Lilien: er zijn veel stagiaires aangenomen. Het verzuim is namelijk hoog, dus we zijn er blij mee. Mijn begeleider zou CCRSP nog mailen. Het gaat goed op de voorziening. Het cliëntenoverleg moet weer worden opgestart, omdat er veel vaste medewerkers er even niet waren.

Floris: Buurtcirkel waren we maar met vier deelnemers, het is afwachten wat de accountmanager gaat doen om de Buurtcirkels uit te breiden en kostendekkend te houden.

Erik: wij hebben een sollicitatiegesprek gevoerd met cliënten voor een senior medewerker. De kandidaat komt positief over. De locatie zal dan een regiomanager, meewerkend teamleider én senior hebben, dat is heel fijn. Ook ga ik in gesprek met de aandachtsfunctionaris (AFU) Medezeggenschap over de lokale medezeggenschap.

Rami: ik werd gebeld dat mijn begeleider afwezig is, dat vond ik netjes, waarschijnlijk zie ik haar binnenkort weer.

Hendrik-Jan: het gaat redelijk, ik heb wat problemen met de WMO, maar krijg gelukkig hulp van mijn begeleiders. De medewerkers zijn nog bezig met het organiseren van lokale medezeggenschap of een gezamenlijk overleg.

Marijn: Het gaat goed gelukkig, ik kan blijven werken. We kregen gebak bij de Inloop om 100 jaar Pameijer te vieren.

Peter: we hebben woensdag Gezamenlijk Overleg (GO).

Bert: we hadden bewonersoverleg 12 maart. Ik zal de notulen doorsturen. Gister hadden we GO. Hier bespraken we punten, over de inloop. Ik zal dit ook doorsturen. Ik heb binnenkort overleg met de meewerkend teamleider, daar bespreek ik de stand van zaken, ook hoe het centraal gaat.

Vincent: ik heb net met de nieuwe manager gesproken over de sfeer op de BW.