



Notulen bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie (CCRSP) 7 mei 2026 (week 19)

Aanwezig: Rami, Liliën, Hendrik-Jan, Bianca, Floris, Marijn, Vincent (later), Erik, Bert, Leonie (coach/ ondersteuner, C/O) en Lian (C/O) (allen op kantoor) Herman (digitaal)
Afwezig: Manuel en Peter (met kennisgeving)
Voorzitter: Erik
Notulist: Leonie (coach/ ondersteuner)
Gasten: Diana Bens, projectmedewerker arrangeurs.

Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt de agenda vast.

Notulen 16 april 2026

Notulen zijn vastgesteld met wijziging om te controleren.

Arrangeurs en zichtbaarheid

De manager van de arrangeurs heeft gevraagd of ze met de cliëntenraad in gesprek mag over de zichtbaarheid van de arrangeurs. CCRSP heeft in het advies over AI gezegd dat cliënten te weinig contact hebben met hun arrangeurs. Diana Bens, projectmedewerker arrangeurs, sluit aan. Zij ondersteunt de manager en arrangeurs bij hun werk.

Een arrangeur zorgt voor de financiering van de ondersteuning die een cliënt bij Pameijer krijgt. Vanaf begin tot uitstroom bij Pameijer. De verlenging van de beschikking is bij de gemeente niet eenvoudig. Het is soms maar voor korte tijd. Iedere cliënt heeft een arrangeur. Arrangeurs hebben visitekaartjes, daar mag je om vragen. Er is ook wel eens ziekte of inval. Een arrangeur heeft 100 cliënten. Als de arrangeur vertrekt, dan kan het wel even duren voor je een andere ziet. De WMO- gemeente- neemt contact op met de arrangeur voor een gesprek.

Als je een hulpvraag of gesprek wilt, kan je terecht bij je arrangeur. Diana denkt dat sommige cliënten niet hoeven te weten of ze een andere arrangeur hebben, voor de stress.

Wanneer je een andere arrangeur krijgt, dan krijg je dit via een app, mail of je begeleiding te horen. Diana weet niet precies of cliënten dit zelf kunnen weten, of dat het in MijnPlan voor de cliënt te zien is. En hoe cliënten kunnen weten wat ze van de arrangeur mogen verwachten. Diana moet daarover nadenken. De arrangeur heeft vaak zelf direct contact met de cliënt, volgens Diana.

CCRSP gaf bij arrangeurs sollicitaties mee om zichtbaar te zijn. Diana: Op elke locatie zijn aandachtsfunctionaris arrangeurs. Zij weten hoe het gaat met die locatie. Zij hebben niet persé alle cliënten van die locatie, maar zijn belangrijke figuren voor de woonlocatie, cliënten en andere arrangeurs. Zij zijn vaak op de locatie te vinden. Het gaat erom dat de cliënt zelf zijn eigen arrangeur kent. De raadsleden vertellen hoe zij dit ervaren: bij de ene locatie is een arrangeur wel eens te vinden, bij sommigen is niet bekend wie het is en wat je mag verwachten.

Soms is een arrangeur bekend, dan zie je die eens per jaar. De raadsleden hebben de indruk dat arrangeurs het erg druk hebben. Soms is het contact via videobellen of wordt het uitgesteld.

Een cliënt kan ervan uitgaan dat de persoonlijk begeleider weet wie de arrangeur is van de cliënt. Er zijn ook raadsleden waarvan de woonbegeleiding tijdelijk uitvalt en de cliënt hiervan niet op de hoogte is. Diana ziet niet graag dat de cliënt afhankelijk is van de begeleider om in contact te komen met de arrangeur. Heeft CCRSP hierover ideeën? Bijvoorbeeld een papier met alle belangrijke personen en informatie van Pameijer voor die cliënt- om elk jaar te checken of het klopt. Controleer daarbij wel of dit binnen de privacywetgeving kan. De welkomstmap is digitaal tegenwoordig, alleen op papier als de cliënt erom vraagt.

Wat is de rol van de arrangeur? Het aansturen van de medewerker? Diana: de arrangeur hoort naast de cliënt te staan, de cliëntbelangen te vertegenwoordigen, het proces te bewaken. De arrangeur leidt de cliënt naar bepaalde diensten/producten en kijkt elk half jaar of het verlengd of veranderd moet worden. 2x per jaar horen cliënten een evaluatie te hebben, waarvan 1x met de arrangeur.

Cliënten kunnen ook naar Pameijer bellen en vragen wie hun arrangeur is. Van 9:00-13:00 uur is er een welkomstbalie met een dienstdoende arrangeur. Die kan je vragen om informatie of wie je arrangeur is. Ook kan je de manager van de arrangeurs spreken als je dat wilt, bijvoorbeeld bij onvrede of een klacht. Diana gaat nadenken over al deze opmerkingen van de cliëntenraad en is bereikbaar voor vragen.

Mededelingen en afgelopen tijd

- *Dagelijks Bestuur (DB)*- dank aan degenen die bijspringen, Herman is er vaker gelukkig.
- *Medezeggenschapsregeling/ WMCZ lokaal* De punten van de jurist van vorige vergadering worden besproken met de bestuursadviseur. Dit is best een werk, maar het maakt de regeling nog beter.
- *Arjan Otto, manager Werkt, heeft CCRSP gemaild over de vragen uit vorige bijeenkomst:* in 2024 zijn 18 cliënten vanuit Werkt doorgestroomd naar betaald werk en in 2025 11 cliënten.
- *Kandidaat programmamanager met Erik en Herman*- de kandidaat is aangenomen met dank voor de adviezen.
- *Bijeenkomst Gebied Spijkenisse en brief contract Nissewaard/ Perzikgaard.* De adviesbrieven worden besproken. De raadsleden constateren dat lokaal en centraal de cliënten niet tijdig worden betrokken. Dit wordt met de raad van bestuur besproken.

Agenda komende tijd

- *Feest Pameijer 100 jaar 24 juni '26: let op, geef je op!* Je mag nu ook een cliënt meenemen -op advies van CCRSP! Er is geen alcohol op dit feest.
- *Werkbezoek raden Pameijer-27 mei 12.00-17.00* met de medezeggenschapsraden, RvT en bestuur. Floris, Marijn, Erik, Bianca en c/o's. 12.00 lunch bij de Ondernemingsraad in 3.05
- *Financiële commissie- kaderbrief 4 juni 9.30-11.00* (inclusief voorbereiding) Vincent, Rami als reserve, kan ook via Teams.
- *Zomerreces 15 juli-t/m 6 augustus – geen raadsvergaderingen of andere bijeenkomsten*

Stemmen blijven raadslid tot zomer

Er wordt unaniem gestemd dat een raadslid, dat net uit zorg is, het cliëntenraadswerk kan blijven doen tot het zomerreces.

Rondvraag

Floris: Buurtcirkelfeest is geweest, waar ik heb kennism gemaakt met de manager Buurtcirkel.

Lilien: Er zijn door de feestdagen veel Flexpool medewerkers geweest. Ik durf niet meer te beloven om iemand mee te nemen naar de cliëntenraad. Ik zoek contact met Joep, de locatiemanager, om eens aan te sluiten tijdens een vergadering op onze locatie om te kijken wat er allemaal gaat gebeuren daar. Er is een bewonersvakantie van een midweek naar Spanje georganiseerd. Het is in goed overleg met bewoners gegaan: er is echt gevraagd en geluisterd wat cliënten willen. Het is een kostbare vakantie voor de bewoners, maar alles is inclusief. Ze zijn erg enthousiast.

Bianca: er komen steeds minder cliënten bij de Buurtcirkel. Ik maak me zorgen of het kan blijven bestaan dan. Floris heeft aan de bestuurder gevraagd en zij zei dat Pameijer de Buurtcirkel blijft steunen. Dit kan de raad ook bespreken bij de kaderbrief.

Herman: 26 mei hebben we een sollicitatie met de kandidaat teamleider. Dat werd wel tijd, het is druk voor de senior en manager.

Bert: Er komen geen bewoners van Middelharnis naar het feest, er was geen animo voor. In plaats daarvan is er een barbecue voor de bewoners. 13 mei is er een Gezamenlijk overleg en 18 juni heb ik een regiomanager en meewerkend teamleider overleg.

Erik: Er is een afspraak gepland om de medezeggenschap nieuw leven in te blazen. Ook lopen er sollicitaties voor twee vacatures.