



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 14) 2 april 2015

Aanwezig: Jerry Bogarde, Frans Pijnappels, Aart Dekker, Dick Zwartz, Manuel van der Straat, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Co (coach/ ondersteuning), Rodney Mons, Houssein El Armarnis Ger Kalkman, Wim van de Wolf, Jan Visser (bij het 1^e punt)

Afwezig: Hendrik-Jan Poort, Ronald Liersen, Johan Baars, Ton van Oudheusden, Vilas Gonzalez

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Pan Poelgeest

Gesprek met Jelle Zeilstra van de gemeente Rotterdam

Voorafgaand aan de vergadering gaat de raad in gesprek met Jelle Zeilstra over het plan Langer Thuis. Dit is een plan van de gemeente over zelfstandig wonen. In de powerpointpresentatie staan voorbeelden van maatregelen. Jelle is aanwezig om vragen van de raad mee te nemen.

Jelle werkt als beleidsmedewerker bij de GGD en was 4 jaar geleden betrokken bij het plan van aanpak Maatschappelijke Opvang. Hieruit zijn bijvoorbeeld de BW's Tagoreplaats en Adriaen van de Doeslaan voortgekomen.

De gemeente gaat uit van: zelfstandig wonen waar mogelijk en beschermd wonen waar noodzakelijk. Vanuit de gemeente is er contact met Pameijer over het doorstromen van cliënten. Hierbij wordt ook gekeken naar de financiële knelpunten. De gemeente is zich er van bewust dat mensen met weinig inkomen snel in problemen kunnen komen, bv. huurachterstand. Dit wil men voorkomen en daarom wil de gemeente maatregelen treffen.

Een mogelijke maatregel is om (waar nodig) vaste lasten in te houden, zoals huur en energie. Als iemand WAO heeft kan dat niet.

De raad geeft aan dat het moeilijk is om betaalbare woningen te vinden.

De gemeente gaat er vanuit dat cliënten samen met een begeleider van Pameijer een plan voor de lange termijn opstellen: wat kan je zelf, waar heb je hulp bij nodig, hoe doe je het met financiën e.d. Dit is nodig bij instroom naar zelfstandig wonen. De gemeente verwacht dat Pameijer ook in financiën begeleid.

Leonie geeft aan dat als er een indicatie wordt afgegeven, er op dat leefgebied ondersteuning moet worden gegeven, dit zou niet de zorg van Pameijer moeten zijn. Inkomensbeheer zou door een andere organisatie gedaan moeten worden.

Jelle hoort graag wat wel en niet lukt.

Schuldsanering en het betalen van boetes is een knelpunt waardoor de financiële situatie kan verslechteren. De gemeente probeert dit wel te beïnvloeden maar ze kunnen er zelf niets aan doen omdat het een maatregel vanuit een wet is.

De raad vraagt of de gemeente hier een apart potje voor kan maken. Jelle geeft aan dat er in sommige gevallen een beroep op bijzondere bijstand gedaan kan worden.

Sommige mensen voelen zich door de begeleiding onder druk gezet om te verhuizen.

Verhuizen in de zelfde omgeving is van belang, mensen zijn nu bekend in de buurt. Men heeft ook een vertrouwensband opgebouwd met begeleiders.

Woonzorgovereenkomst / huurcontract moet worden afgesloten. Als je dat niet wil kan de woning worden geweigerd. Draagt dit bij aan zelfredzaamheid?

Jelle geeft aan dat de overeenkomst de verplichting aan de instelling en de woningstichting geeft om te zorgen voor een goede woonsituatie. Het zou voor een bepaalde periode moeten gelden, zolang het nodig is, en zou daarna zou het huis op naam van de huurder moeten komen. Het huurcontract verplicht woningcorporaties woningen beschikbaar te stellen, ook met urgentie.

Het voelt niet goed om je hele geschiedenis te moeten vertellen bij een woningcorporatie. Het geeft een stigma, het is niet fijn om bekend te staan als iemand met psychische problemen.

Wijkteams krijgen ook de informatie, maar wijkteams gaan ook met vrijwilligers werken, dit geeft ook risico als alles daar bekend is.

Jelle geeft aan dat bij de GGD ook alle dossiers worden beheerd, maar dat alleen de persoonlijk begeleider er inzage in mag hebben. Er moet heel goed worden afgesproken wie toegang heeft.

Jelle verontschuldigd zich over de brief van de gemeente over de kostendelersnorm. Het is een algemene brief die per ongeluk naar iedereen is gestuurd.

De beslagvrije voet is een recht: ze mogen niet al je geld innemen, je moet een bedrag overhouden, dit is 5 of 9 procent. Het is goed om met je begeleider te bespreken wat afgelost kan worden.

De raad zal de bespreekpunten die zijn blijven liggen opsturen naar Jelle. Ook wordt het verslag naar hem verstuurd.

Jelle kan nog een keer worden uitgenodigd. Er kan ook iemand vanuit de gemeente (via Jelle) worden uitgenodigd, specifiek voor geldzaken. Dit kan bv. gecombineerd worden met Geld telt.

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heeft iedereen welkom.

Jerry is nu nog voorzitter in opleiding. Agenderen voor volgende keer: vaststellen functie.

Welkom Co. Co komt voorlopig elke donderdag bij de raad, dit is omdat Lian en Leonie veel tijd kwijt zijn aan cursussen. Co gaat Leonie niet vervangen tijdens haar zwangerschapsverlof dat eind augustus ingaat.

Pan vervangt vandaag Lian voor het notuleren.

Vaststellen notulen 19 maart 2015

- Fijn dat Ger er weer is, hij komt 2 keer per week.
- Wat is een kwartiermaker? Gemeente Rotterdam moet een medezeggenschapsraad hebben. De kwartiermaker is iemand van de gemeente die de raad gaat opzetten en gaat uitzoeken wat hiervoor nodig is. De raad kan ook punten inbrengen, bv. de kostendelersnorm.
- Het reorganisatieplan is binnen, dit wordt later doorgenomen.
- Arrangeurs geven aan dat er grote achterstand is: er zijn 1500 aanvragen om door de gemeente te worden behandeld. Pameijer moet er ook op letten dat indicaties voor huidige cliënten op tijd moeten worden verlengd.

Let op: bij het aanvragen mag je altijd iemand mee laten kijken, vragen gaan over wat je wel kan, en waar je hulp bij nodig hebt.

Vragen hierover kunnen ook worden meegenomen naar het transitieoverleg.

- Manuel neemt een folder mee voor iemand die vragen heeft over het CAK.

De notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- Er zijn 2 medewerkers aangenomen bij afdeling communicatie, het advies van de raad is hierbij overgenomen. Ze komen een keer langs bij de raad om zich voor te stellen.
- De debitcard is afgeschaft maar niet iedereen is hierover geïnformeerd. Hierdoor kan geld geblokkeerd zijn. Het geld kan contant of op rekening worden uitgekeerd. Aangeraden wordt dit op je rekening te laten storten. Jan zoekt uit hoe het zit met mensen die onder bewindvoering staan. Lian zoekt nog dingen uit over het voedingsgeld.
- Manuel is in behandeling bij de kaakchirurg en voelt zich niet helemaal in orde. Hij gaat eerder uit het overleg.
- Een oom van Hoessein ligt op sterven, als hij is overleden gaat hij naar Marokko.

Portfolio brief vanuit bestuur en directie

De raad heeft antwoord gekregen over zijn advies nieuwe dienstverlening. De raad gaat bekijken of de adviezen voldoende zijn overgenomen. In schuine tekst staat de vraag die door raad is gesteld, daaronder staat het antwoord.

Dit punt komt de volgende vergadering weer terug.

Ervaringsdeskundigen met manager Personeelszaken – Jacob Kamphuis + VOG voor raadsleden en vrijwilligers

De bestuurder heeft de manager personeelszaken gevraagd om de vragen over de profielen en de inzet van ervaringsdeskundigen door te spreken. Audry van Vulpen (Kenniscentrum en Howie de Harp) en Angea Goedhoop zijn (ervaringsdeskundige) ook aanwezig.

De brief van de raad wordt doorgenomen.

- Jacob vertelt dat er al een aantal jaar gewerkt wordt binnen Pameijer met ervaringsdeskundigen, maar er was niet voldoende beschreven wat ze precies doen. Daarom zijn de profielen gemaakt, dit was ook een vraag van de ondernemingsraad. Er zijn 5 profielen gemaakt voor verschillende functies.
- In het reorganisatieplan zijn 40 arbeidsplaatsen vrijgemaakt voor ervaringsdeskundigen. Het is de bedoeling dat er op elke BW een ervaringsdeskundige meewerkt in begeleiding, maar dit kan ook als praktijkondersteuner. Iemand is pas ervaringsdeskundige als hij/zij de opleiding heeft gevolgd.
- Inschaling: schaal 40 en hoger.
- De manager van de locatie of afdeling wordt bedoeld.
- De functie wordt betaald vanuit het budget van locatie of afdeling.
- Faciliteren: men wordt vakinhoudelijk gefaciliteerd. De raad geeft aan dat het ook belangrijk is het team te ondersteunen, daar moet het gesprek mee worden gevoerd.
- Als je een plek hebt als ervaringsdeskundige is er nog tijd om de cliëntvergadering bij te wonen? Jacob zegt dat vergaderen onderdeel van je vak is.
- Kosten: in het reorganisatieplan zijn de plekken in de begroting opgenomen. Het gaat niet alleen om kosten, maar de plaatsen leveren ook geld op. Mensen worden aangenomen met een contract voor bepaalde tijd. Daarna komen er weer anderen. Er zijn ook mensen ook in vaste dienst.
- Er komt minder geld binnen, daarom worden tijdelijke contracten niet verlengd. Soms worden uitzonderingen gemaakt.
- Vrijwilligersbeleid: in de notitie wordt dit aangescherpt, duidelijker gemaakt. Hier is Ruut mee bezig. Er komt een aangepaste versie. Alles wat Pameijer voor medewerkers doet wordt ook steeds meer voor vrijwilligers gedaan.
- Er wordt al langer gewerkt met ervaringsdeskundigen SP. Er wordt verwacht dat de functie voor GZ zich nog ontwikkelt. Iemand met een verstandelijke beperking heeft vaak meer ondersteuning nodig. In de 5 beschreven profielen neemt de mate van zelfstandigheid toe. Ervaringsdeskundigen GZ zullen voornamelijk in de functies instromen waarbij meer ondersteuning is. Er wordt geen apart profiel gemaakt.
- Voor de opleiding is geen leeftijdsgrens. Er is beleid binnen Pameijer dat mensen na 65 jaar ook kunnen blijven werken.
- Jacob zal de raad betrekken bij het vrijwilligersbeleid.
- Jacob geeft aan dat Pameijer ook iedereen op de zelfde manier wil behandelen. In het personeelsbeleid geldt voor iedereen dat hij/zij gesteund moet worden. Iedereen kan een slechtere periode hebben. Voor niemand wordt een uitzondering voor een VOG gemaakt. Dit komt ook voort uit eisen van de gemeente. Eerder stond het anders in het stuk maar dit is naar aanleiding van feedback aangepast.

Als er nog vragen zijn kan Jacob nog een keer worden uitgenodigd.

Audry vraagt iemand uit de raad om mee te denken over ervaringsdeskundigen. Ze bespreekt dit met het DB.

VOG

Ook voor raadsleden geldt dat ze een VOG moeten aanvragen. Linda heeft dit nog apart nagevraagd. Als je eenmaal met justitie in aanraking bent geweest wil dat niet zeggen dat je geen VOG krijgt. Je krijgt een VOG voor de functie waarvoor je hem aanvraagt.

Je moet het aanvragen van het VOG voorschieten, het geld krijg je terug van Pameijer. Als dit problemen geeft wil Jacob dit horen (via het DB). Ook als er andere problemen zijn.

Het is belangrijk om de VOG zo spoedig mogelijk aan te vragen. De begeleiding kan helpen bij het aanvragen van een DigiD.

Raadsleden die problemen hebben met geld voorschieten melden dit bij DB/Leonie.

Voorzieningen & Rondvraag

Hier komt niets aan de orde.