



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 15 oktober** (week 42)

Aanwezig: Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Aart Dekker, Ger Kalkman, Houssein El Armarnis, Manuel vd Straat, Lian Baardemans, (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
Afwezig: Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Mirjam Wolff, Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff.
Gast: Miriam Hopmans (Kenniscentrum)
Voorzitter: Ger Kalkman
Notulist: Tiny Boot

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

Ingekomen stukken

- Congres; De zorgvrager als partner, ervaringen centraal belichten de ervaring- deskundige en ander sprekers dit thema, ieder vanuit hun eigen invalshoek. Datum; 9 december van 10.00 tot 15.30 uur. Locatie; Kyocera stadion, Haags kwartier 55, 2941 BM Den Haag. Tijdens het congres wordt tevens de winnaar gekozen van de Zorgbelang Zuid Holland Duim.
- Uitnodiging officiële opening; WV Carnissedreef Pameijer. Op 30 oktober van 15.00 tot 16.00 uur.
- Arrangeurssollicitatie; 19 en 21 oktober. Commissies zijn ingevuld. (Ger, Aart, Jerry) Locatie Crooswijkse singel, ruimte 1.05
- Xandra Ras (coach ondersteuner van Stoed) meldt dat er op de website van LOC/LSR en NCZ een stuk staat over de financiering en ondersteuning van cliëntenraden. In het stuk wordt kort aangegeven wat cliëntenraden zouden willen in een nieuwe wetsvoorstel, met een link naar een uitgebreidere memo waarin alles wordt uitgelegd. Ook is er een link naar een petitie. Daarbij is er ook ruimte voor opmerkingen. Teken de petitie en deel de informatie met de achterban.
- Gezocht nieuwe projecten in zorg en welzijn. Wat vindt u het beste zorginitiatief vanuit cliënt perspectief van 2015? Dit kun je melden via het digitale formulier via [www. Zorgbelang-zuidholland.nl](http://www.Zorgbelang-zuidholland.nl)
- De cursus vanuit LOC met Theo van Ooi, gaat door op 19 november. Als je als raadslid gerichte vragen hebt, neem ze mee op deze dag. Wij krijgen een training op maat.
- Het gesprek met kandidaatslid raad van bestuur, op de gebieden van financiering en bedrijfsvoering, gaat niet door op 21 oktober. De afspraak is uitgesteld. Zodra de nieuwe data bekend is worden Peter en Floris op de hoogte gesteld.

Vaststellen notulen 1 oktober 2015

- De notulen wordt met wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd.

Mededelingen

Hendrik Jan heeft de website vernieuwd.

Lian neemt met de raadsleden de vernieuwde website door. Ze geeft uitleg over waar de informatie te vinden is en checkt met de raadsleden of het klopt wat er staat. Op de website staan ook de notulen (link achterban). Het smoelenboek wordt nagelopen bij de link; wie zijn wij? Hier worden wijzigingen aangebracht.

Gast; Miriam Hopmans, afdeling kenniscentrum, geeft een uitleg/presentatie over de vakgerichte leerlijnen in het primair proces, 'het ertoe doen' programma. De basiscursus van 'het ertoe doen' is zo goed als afgerond. Alle medewerkers hebben 'het ertoe doen' programma gevolgd, nu moeten de medewerkers worden getraind voor de nieuwe dienstverlening (portofolio) en krijgen medewerkers verdieping op kennis over doelgroepen en 5 uitgekozen methodieken. De training is een voorwaarde voor een goede dienstverlening.

De leerlijnen zijn voor; de arrangeur, jeugd- en gezinscoach, behandelaar Mozaïek, leerwerkcoach, wooncoach, behandel-coördinator, pedagogisch medewerker (NDB) en de gezinsondersteuner.

Wat is een leerlijn? Een leerlijn moet aansluiten op de (beroeps)praktijk, gericht op gedrag, vaardigheden en kennis van de begeleiders. Het werk is leidend/ het uitgangspunt bij het bepalen van

de inhoud van een leerlijn. Wat heeft een medewerker te doen. Een leerlijn bestaat uit voorgeschreven, samenhangende leermodules met functionele of individuele verdiepingsmogelijkheden. Daarnaast voldoet een leerlijn aan 3 principes. Precies genoeg, precies op tijd en precies voor jou (de medewerker).

Waar staat medezeggenschap in dit geheel? Miriam gaat dit opzoeken.

Miriam denkt aan een klantenpanel van ongeveer 60 cliënten die zo spoedig mogelijk wordt ingesteld. De raad voegt hieraan toe of er gedacht is aan een onderzoeksbureau met expertise, zoals bij het Trimbos? Bij een klantenpanel kun je denken aan de vragen; hoe tevreden ben je nu met de dienstverlening? Vindt je dat de medewerkers genoeg kennis en vaardigheden hebben? Voel je je gehoord? De raad geeft aan dat je ook kan kiezen voor meer verdieping en interviews bij cliënten. Dan kom je meer over de oorzaken te weten van een mening. Na de pilot zal de organisatie de 'er toe doen' training evalueren; zie je verschil? Miriam vindt het belangrijk dat de raad hierbij betrokken is en meekijkt. Zij houdt de raad goed op de hoogte.

Rondvraag - Voorzieningen

- Johan (AC Oud-Beijerland) vindt dat de notulen bij de managers terecht moeten komen. Dat kan via de link op de website centrale cliëntenraad. Johan zal de manager Astrid Dobbington inlichten.
- Floris (AWO) is officieel ingeschreven bij de buurtcirkel. De buurtcirkel bestaat nu uit 8 personen in de wijk.
- Manuel (klus en werk); heeft goed nieuws. Hij werkt sinds deze week bij de Leeuwenhoek van Humanitas, dit voor 2 keer 2 uur per week, voor hand- en spandiensten. Hij combineert dit met klus en werk en zijn raadswerk.
- Hoessein (AC Het Nieuwe Spoor); deelt dat hij veel rust ervaart in zijn eigen huis. Een fijne buurt en geen drukke straten.
- Aart (BW Langendonk) deelt dat er eens in de veertien dagen computerles wordt gegeven in Nieuw-Beijerland. De les is voor de mensen die nog niet vaardig zijn op de computer. Het is volgens Aart heel eenvoudig. Daarnaast is er een buurman die gaat verhuizen en op zichzelf gaat wonen. Aart maakt zich zorgen of het wel goed zal gaan. Annie komt zaterdag weer thuis.
- Ger (BW Groen van Prinstererkade); herkent de zorgen, twee van de zes mensen die zelfstandig zijn gaan wonen in Maassluis doen het goed. De rest heeft een terugval gekregen.
- Dik; het gedeelte van de kantoorruimte waar Pameijer Bezorgt zat is leeg gemaakt. De Frontoffice komt in deze ruimte en is al bezig met verhuizen. Dat frontoffice naar beneden verhuist komt volgens Dik ook omdat er 19 mensen bij informatisering/automatisering werken. Dik zit lekker in zijn vel.
- Ronald (BW Talingstraat); er komen nieuwe computers op de BW, via klus en werk. Wij zijn een leerbedrijf, er komt een stagiaire die we een leerplek aan kunnen bieden. Het is een zij en heeft dezelfde naam als een collega. Communicatief zit het wel goed. Beleid van Geld Telt wordt ingezet op de BW, men wil van het contante geld op de voorzieningen af.
- Peter (BW Zaagmolenstraat); het GO ging niet door. Twee medewerkers zijn ziek. Nu is het volgend GO pas op 10 december. De medewerkers zijn weer beter, want ze zijn gesignaleerd op de BW. Peter zal vragen of het GO eerder kan plaats vinden.

Ger sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.