



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 29) 1 augustus 2013**

Aanwezig: Jan Visser, Dirk Zwarts, Hendrik-Jan Poort, Frans Pijnappels, Miriam Wolff, Johan Baars, Fons Wakkers, Vilas Gonzalez, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Co Zannis (coach/ ondersteuner, vervanger Leonie), Manuel van der Straat, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Wim van de Wolf, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie),

Afwezig: *Met kennisgeving:* Ger Kalkman, Peter Elfferich, Hoessein El Amarnis, Koos Bijlholt, Joke Bruijn

Toehoorder: Elleke Goudswaard en Cor Noordergraaf

Voorzitter: Jan Visser

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

De volgende agendapunt zijn toegevoegd:

- Opleiding raadsleden
- Het Nieuwe Spoor
- Manuel bespreekt met DB de zaken over de voorbereidingen voor een vergadering

Vaststellen notulen 4 juli en aanwezigheid 18 juli 2013

De notulen zijn beiden zonder wijzigingen vastgesteld.

Kennismaking met coach / ondersteuner Co Zannis

Co vervangt Leonie Steenbrink als coach/ondersteuner. Co heeft 11 jaar als coach/ondersteuner gewerkt bij Bavo Europort. Zij ondersteunde de ouderenraad, de raad van de afdeling neuropsychiatrie en de centrale cliëntenraad. Zij is haar loopbaan, in het verleden, als maatschappelijk werker begonnen.

Mededelingen

- Kromhoutstraat; is een woonvoorziening waar cliënten uit Delta nu wonen met een licht verstandelijke beperking. Deze woonvorm valt onder GZ en de SP. De GZ raden zijn samen hier op bezoek geweest, omdat een aantal incidenten en conflicten plaats had gevonden. In het gesprek tussen de voorzitters van de SP- en VG raden, een gedragsdeskundige, een begeleider en Joke Ellenkamp zijn deze zaken naar voren brachten. De raden hebben een gezamenlijk advies uitgebracht. Aankomende dinsdag is er een voortgangsgesprek met de manager. Wordt vervolgd.
- In de empowermentbijeenkomst op zuid kwamen de empowermentactiviteiten voor de regio Zuid aanbod.
- Woonkaart: er was een overleg dat over de vorm zou gaan, maar men had het alleen over de inhoud. Afsproken is dat er een nieuwe adviesaanvraag komt en dat hierin de adviezen vanuit de raad die al in het verleden zijn gegeven worden meegenomen. In een woonkaart staan de rechten en plichten betreffende wonen voor de cliënten en Pameijer.
- Er zijn geen vragen over het ongevraagde advies aangaande 'doorsturen adressen naar verwantenraad'.

Evaluatie workshop empowerment en etentje Hofnar

De raadsleden vonden de workshop empowerment:

- Interessant
- Leerzaam
- Voor herhaling vatbaar
- Leuker dan de vorige keer
- Boeiend, ik heb meer zicht gekregen op mijn eigen sterke punten

De raadsleden vonden het uit eten gaan:

- Geslaagd
- Veel en lekker eten
- De garnalenkroket werd soms niet lekker gevonden
- Het duurde wel lang voor het eten werd geserveerd

Successen cliëntenraad SP

In de volgende vergadering worden de succes die de raad heeft behaald besproken. Er wordt een lijst van successen met de uitnodiging meegestuurd. Elk cliëntenraadslid kan een onderwerp uit de lijst uitkiezen wat hem aanspreekt of wat connecties heeft met de eigen locatie. Elk raadslid zal iets over het gekozen onderwerp vertellen en uitleggen wat/waarom het uitgekozen onderwerp een succes is voor de raad.

Het is als raad goed om stil te staan bij de successen.

Manuel geeft aan het leerzaam te vinden om werk buiten de deur te doen, zoals bijv. de alliantiedag.

Opleiding raadsleden

Het thema 'wat kunnen raadsleden voor hun achterban betekenen' komt een dagdeel aan de orde. Er wordt dan ingegaan op hoe raadsleden een goede vertegenwoordiging kunnen zijn en hoe zij hun achterban beter kunnen bedienen. De cursus kan op een leuke speelse manier worden aangeboden.

Afspraak: Er wordt door het DB een datum gepland voor deze themabijeenkomst. In de eerstvolgende vergadering wordt de datum bekend gemaakt aan de raadsleden.

Stand van zaken voorzieningen/ rondvraag

- Dirk BW Oude Noorden: Cliënten zijn niet altijd tevreden.
- Manuel Klus en Werk: Het is nu vakantie en dit is een fijne periode om te werken.
- Mirjam BW Bospolder: Gaat Pameijer stoppen /sluiten? De raad heeft hier niets over gehoord en deze informatie lijkt niet waarschijnlijk.
- Hendrik-Jan ICT Academie: Het 1^{ste} bezoekersoverleg heeft plaats gevonden en de lokale raad is ook betrokken bij team/managers overleg. Sommige cliënten zijn betrokken bij de locatie anderen zijn minder tevreden.
- Annie BW Langedonk: Was ontevreden over hoe en door wie de taken worden verdeeld..
- Fons BW Ronde Sant: Het personeel van de BW moet binnen een half uur van de BW wonen. Verder is er een bewoner elke dag vroeg in de ochtend op en loopt de hele dag op de gangen wat geluidsoverlast geeft. Er is weinig te doen op de BW, men is afhankelijk van vrijwilligers. Er zijn geen of weinig bewonersvergaderingen; elke maand wordt de manager hierop aangesproken. Fons is erg afhankelijk van anderen, omdat hij de rollator en zijn scootmobiel niet meer kan gebruiken.
- Aart BW Langedonk: Eten wat over was en wat nu weg wordt gegooid, mag niet meer worden meegenomen door cliënten. Tip uit de raad: hoe is de procedure verlopen, staan deze regels op papier? Is dit onderwerp op de bewonersvergadering besproken?
- Wim AC Bijna Alles: De sfeer op het AC hangt af van de begeleider die in dienst is. Er is geen gratis koffie meer na het eten. Het advies vanuit de raad is om dit onderwerp in het bezoekersoverleg van AC Bijna Alles eerst te bespreken.
- Elleke Howie the Harp: Is tevreden over Howie the Harp. Over BW Spijkenisse is men minder tevreden. Bij een crisis valt alle begeleiding weg. Begeleiding stimuleert cliënten niet altijd voldoende. AC Vlaardingen: cliënten zijn niet zo tevreden, AC sluit niet altijd aan.
- Cor Noordergraaf
Frans BW Spijkenisse: Cliënten zitten teveel op de eigen kamer, wel is er een koffiemoment. Het personeel bestaat uit veel assistenten-begeleiders en vrijwilligers. Er zou een verplichting van directie zijn om een GO (Gezamenlijk Overleg) te hebben in plaats van een lokale bewonersraad? De raad geeft aan dat hier geen sprake van kan zijn en deze informatie volgens hem niet klopt. Frans zoekt dit verder uit.
- Jan V BW Polderlaan: Qua tevredenheid en medezeggenschap loopt het wel goed, maar de BW is wat traag in de acties n.a.v. het GO.
- Johan AC Oud Beijerland: Ook hier wordt eten weggegooid en je wordt geschorst als je eten wat over is meeneemt.
- Vilas BW Oude Noorden Noordmolendwarsstraat: Bewoners zijn niet tevreden in de BW.

Leonie deelt bijlage over de boottocht op de Helena uit. Raadsleden kunnen zich opgeven.