



## Notulen

**Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 18) 1 mei 2014

- Aanwezig:** Jan Visser, Frans Pijnappels, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Wim van de Wolf, Fons Wakkers, Ton van Oudheusden, Sander Viergever, Peter Elfferich, Johan Baars, Manuel van der Straat, Dirk Zwarts, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Ronald Liersen, Floris Ravesteyn, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Dirk Zwarts, Miriam Wolff, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning). Zonder afmelding: Houssein El Armarnis
- Toehoorder:** Angela Ethel Ment (BW Zaagmolenstraat), Freek Rispen
- Genodigden:** Jamel Lange
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Leonie Steenbrink

### Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

### Mededeling vacatiegeld

De administratie doet er lang over voor het vacatiegeld is uitbetaald. Hendrik-Jan legt uit dat hij contact heeft met hen hierover en hij houdt de CR op de hoogte.

### Stemmen Floris van Ravesteyn

De raad stemt unaniem voor het lidmaatschap van Floris en heet Floris van harte welkom.

### Presentatie Jamel Lange van Pameijer Kenniscentrum

Jamel werkt bij het Kenniscentrum, hij is bewoner van BW Roobrughof en student bij Howie the Harp. Hij komt vertellen waarom hij het belangrijk vindt dat er een brug komt tussen het Kenniscentrum van Pameijer en de cliëntenraad. Jamel geeft cursussen op het gebied van Herstel, Ervaringsdeskundigheid & Empowerment, op alle lagen van de organisatie. Hij vindt dat alles wat men doet in dienst moet staan van goede ondersteuning van cliënten.

Het 'Ertoe doen Programma' is een trainingsprogramma voor alle medewerkers van Pameijer. Alle medewerkers worden in 4 dagen getraind in de nieuwe missie en visie van Pameijer, de veranderingen in de zorg, tijdelijkheid en eigen regie. Het gaat ook over de motivatie van de medewerker om bij Pameijer te werken. Na die 4 dagen wordt gekeken wat de medewerker nog meer nodig heeft om te leren om zijn werk goed te kunnen doen.

De raad: wordt het geen bureaucratisch gedoe binnen Pameijer zo? Jamel: op deze manier zijn we juist in gesprek met de mensen van de werkvloer en kunnen de mensen hun signalen geven.

Jamel en Jan Visser zitten in het projectteam 'Curriculum' (Lesprogramma). En dit projectteam bepaalt wat er in het lesprogramma van het 'Ertoe Doen' programma komt. Jamel zorgt dat de goede dienstverlening van cliënten bewaakt blijft, dat de zorgvraag van cliënten zo goed mogelijk ondersteund wordt. Dit doet hij in het algemeen, dus niet voor de individuele cliënt. Dit is ook de reden dat Jamel in gesprek is met de raad: hoe kan hij ervoor zorgen dat de dingen die de cliëntenraad belangrijk vindt ook in het Kenniscentrum terugkomen? Jamel hoort graag wat de ervaringen zijn en wat de cliëntenraadsleden anders willen zien.

Ook is Jamel betrokken bij de medezeggenschap van cliënten binnen Pameijer en de komende wetwijzigingen. Het is belangrijk dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de medezeggenschap en de invloed die cliënten moeten hebben hierbij. Dit (de WMCZ- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen') krijgen ze ook te leren via het 'Ertoe doen programma.'

De raad: wij vinden uitsluiting van cliënten (bijvoorbeeld in de Buurtcirkel) uit den boze.

De raad gaat akkoord dat Jamel de belangen van de CR behartigt binnen het Ertoe Doen programma. Hij zal daarvoor waarschijnlijk vaker bij de raadsvergaderingen aanwezig zijn. De besluitvorming blijft bij de raad.

### **Vaststellen notulen 3 april 2014**

Tekstuele wijzigingen zijn aangepast en de notulen zijn vastgesteld.

### **Voedingsgeld Paasdagen**

Bij BW Polderlaan bleek het voedingsgeld niet te zijn overgemaakt met Pasen. Jan Visser is hier persoonlijk achteraan gegaan. Hoe was dit bij andere voorzieningen?

*BW Zalmplaat:* er is onaangekondigd te vroeg voedingsgeld overgemaakt, waardoor het werd te vroeg was opgemaakt.

*BW Zaagmolen* er was met Pasen en Koninginnedag ook geen geld overgemaakt.

Wanneer er eerder wordt overgemaakt is er geen probleem, behalve wanneer het bijvoorbeeld 3x per week wordt overgemaakt.

*BW t Ronde Sant* er waren geen speciale Paasartikelen gekocht voor de feestdagen. Het personeel heeft deze niet ingekocht. Advies: bespreek met je manager dat zij met jullie bespreekt wat de bewoners hun wensen zijn.

De administratie komt nog met een procedure waarbij de feestdagen problemen kunnen worden verholpen. Het DB krijgt deze nog.

### **Toevoeging Raadslid MD traject (Management Development – managers ontwikkeling)**

Hendrik Jan: Alle managers van Pameijer krijgen cursussen, ook de WMCZ zodat ze de regels kennen waar cliënten mee te maken krijgen. Er zijn managers die al jaren bij Pameijer werken en zij krijgen nu alle nieuwe informatie zodat ze beter bij de cliënt en begeleider kunnen aansluiten.

Een bedrijf van buitenaf is betrokken ('Green Leaf') en die geeft les in 'dienend leiderschap', ook bij het 'Ertoe doen programma' van medewerkers.

In de vergaderingen wordt besproken wat managers te leren hebben en wat ze hebben geleerd of wat er beter kan. Vanuit de cliëntenraad kunnen we daar advies geven over wat er beter kan.

Sander meldt zich hiervoor aan. Hendrik-Jan stelt Sander op de hoogte van de data en andere informatie.

### **Adviesaanvraag Samenwerking Bavo Europoort**

De adviesaanvraag is twee keer teruggestuurd i.v.m. de onduidelijke taal. Dit is de nieuwste herschreven versie. Deze versie is volgens de raadsleden wel leesbaar. Ger, Ton, Sander en Jan V stellen gezamenlijk een advies op n.a.v. de opmerkingen.

### **Portfolio**

Er wordt advies (gewoon adviesrecht) gevraagd over de Portfolio (nieuw aanbod van Pameijer, uitgebeeld met een 'ladekast'). Dit geldt voor de Portfolio in het algemeen, dus nog niet over de inhoud van de 'lades' uit de 'ladekast', die voor en door elke cliënt worden samengesteld.

DB krijgt van de raad de volmacht om over de Portfolio te adviseren dat de raad akkoord gaat met de portfolio, maar dat over de inhoud en werkprocessen volgens de WMCZ tijdig om verzwaaard advies moet worden gevraagd.

De raad kan ook adviseren dat Pameijer oog moet blijven houden voor de huidige cliënten van Pameijer.

### **Pameijer Wolk**

Hendrik-Jan zit namens de raad in een werkgroep waarbij een digitale plek voor informatie voor cliënten wordt gemaakt. Hij informeert de CR via de bijlage. Vraag van de CR: bewaak ook voor huidige cliënten dat zij gebruik kunnen maken van de Pameijer Wolk. Sander attendeert de raad erop dat er rekening moet worden gehouden met het sociaal isolement (eenzaamheid) van cliënten en Jan V wijst op het belang dat de cliënt de regie houdt.

Wim vraagt zich af hoe het voor iedereen begrijpelijk kan blijven en hoe de technische bewoordingen duidelijk worden overgebracht, in een lager tempo.

Ronald: als je niet zo'n telefoon hebt kan je er geen gebruik van maken. Hendrik-Jan: je kan dan zo'n telefoon in bruikleen krijgen. De eerste proef van dit digitale aanbod is waarschijnlijk eind dit jaar, zodat dit aan de gemeente kan worden gepresenteerd. Hendrik-Jan houdt de raad op de hoogte.

### **Rondvraag en mededelingen**

- Studiedag: Er is weer een studiedag voor nieuwe raadsleden in Arnhem. Dit is ver weg, mogelijk kan Alice dichterbij komen. Floris, Peter, Sander, mogelijk Ronald, willen deze volgen. Leonie neemt contact op met Alice over een mogelijkheid om het dichterbij te organiseren.
- De website 'Durf jij met mij.nl', dating voor cliënten met GGZ achtergrond, is nu ook beschikbaar voor cliënten van Pameijer. Je kan je dus opgeven.
- Jamel vindt het goed met hoeveel verschillende zaken de raad bezig is en voelt zich als bewoner ook vertegenwoordigd door de raad.