

## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 1 oktober, week 40**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Dik Zwarts, Aart Dekker, Ger Kalkman, Mirjam Wolff (tot 15.00 uur), Manuel vd Straat, Wim de Wolff, Houssein El Armarnis, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Hendrik-Jan Poort, Ronald Liersen (vakantie), Marcel Groen (aspirant-lid)
- Gast:** Arjan Otto
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Tiny Boot

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

Ger opent de vergadering en deelt dat voorzitter Jerry Bogarde afwezig is, omdat hij nog niet hersteld is van een val met de fiets. De verwachting is dat hij maandag weer komt werken.

### **Vaststellen agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

- Bijpraten LOC cursus.
- Bijpraten arrangeur sollicitatie commissie.

### **Vaststellen notulen 17 september**

De notulen zijn met wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd.

- Functie Frank Kremer is geen journalist, maar medewerker van de afdeling communicatie. Hij verzorgt de nieuwsbrief voor cliënten Pameijer SP.
- Bladzijde 3, haakje teveel.

### **Gast; Arjan Otto, Pameijer Bereikt = Pameijer waar nodig.**

Arjan is in februari bij de raadsvergadering geweest om uitleg te geven over het plan Pameijer Bereikt. Zie de bijlage waarin het stuk in begrijpelijke taal is uitgewerkt.

Arjan vindt het fijn om de raad bij te praten over het verloop van deze plannen. Allereerst deelt Arjan dat de naam Pameijer bereikt is veranderd in 'Pameijer Waar Nodig'.

In een korte inleiding vertelt Arjan dat het gaat om de hele organisatie. Men is wel van plan om een proef in Ridderkerk voor mensen vanuit GZ en GGZ te laten plaats vinden. Er werkt veel personeel in de nacht, terwijl er weinig cliëntvragen zijn in de nacht. Daarentegen is er overdag personeel/ begeleiding te kort. Vandaar dat men onderzoek heeft gedaan naar:

- Hoe is de bereikbaarheid nu georganiseerd.
- Welke eerdere experimenten en ervaringen met bereikbaarheid zijn reeds opgedaan?
- Wat gaat er goed en wat gaat er verkeerd gedurende de bereikbaarheid in de nacht?

Wat hebben we gedaan/ uitgezocht?

1. Hoe is de nacht en de dag georganiseerd.
2. Wat zijn de regels waar de organisatie aan moet voldoen?
3. Hoe werken we op dit moment met andere organisaties samen; organisaties die ook 's nachts werken.

In de onderzoekfase, bij het punt 2; voldoen aan de voorwaarden, is de onderzoeksgroep erachter gekomen dat je rekening moet houden met:

- De arbeidstijden die je moet hanteren, het aantal uren dat medewerkers achter elkaar mogen werken.
- Als er brand uitbreekt moet je binnen 5 minuten op een voorziening aanwezig zijn.
- Bij een crisis moet je ook binnen 5 minuten aanwezig zijn.

Gemiddeld zitten we nu op 5 – 10 minuten aanwezig kunnen zijn.

De pilot 'Pameijer Waar Nodig' is nog niet gestart, maar Arjan gaat dit project wel aan de directie voorleggen met de volgende opties:

1. We houden alles zoals het nu is, om aan de leveringsvoorwaarden te kunnen voldoen moeten we extra mensen inzetten.
2. Goed uitzoeken welke organisaties ook 's nachts personeel inzetten en met deze organisaties samenwerken, een plan maken om op tijd aanwezig te zijn. Achter(op)vang regelen door met elkaar, bijvoorbeeld door bellen, of via aanwezigheid op een andere BW.
3. De organisatie kan locaties meer samen gaan voegen. Grotere voorzieningen, minder verspreide ligging.
4. Via centrale plekken waar personeel is die binnen 5 minuten op de voorzieningen kan zijn via bijvoorbeeld een scooter.
5. Via computer en techniek. Bijvoorbeeld via beeldverbinding, voor nu is bekend dat men in situaties waar cliënten een (vaste) begeleiding kunnen spreken via internet/ computer, de cliënten kunnen worden gerust gesteld zonder langs te komen. De cliënt kan in de nacht dan weer gaan slapen.
6. Computers inzetten op een centraal punt. Begeleiding via skype of iPhone de cliënt ondersteuning bieden in de nacht bieden.

**Arjan neemt daarin de volgende punten mee vanuit de raad:**

- Uitzoeken voor wie is het geschikt? Je moet wel een tegenwoordige tijd van geest beschikken, mensen die in de war zijn kunnen niet altijd werken met beeld,
- Uitzoeken welke mensen het nog niet kunnen, maar het nog wel willen leren.
- In kaart brengen voor welke mensen het wel of niet geschikt is.

De raadsleden delen hun eigen ervaringen die zij op hun voorziening hebben meegemaakt bij calamiteiten/crisis en brand in de nacht. Er komen ernstige en goede voorbeelden naar voren waar Arjan rekening mee kan houden bij zijn onderzoek.

Het is niet mogelijk om overal in de nacht begeleiding in te zetten. Dat komt door de WMO invoering. Het is financieel niet haalbaar. De vraag vanuit de raad is of gemeentes op de hoogte zijn dat instellingen niet meer kunnen voldoen aan de leveringsvoorwaarden. Er zijn bovendien verschillen bij gemeentes. **De raad biedt aan:** om samen met Pameijer de gemeente op de hoogte te brengen van de consequenties als er te weinig geld wordt ontvangen voor veiligheid van cliënten.

**Arjan neemt ook de volgende aandachtspunten mee:**

1. Als je gaat samenwerken met andere, spreek de dingen dan goed af met elkaar. (ervaringen bij Humanitas zijn niet alleen positief)
2. De gemeente moet bewust zijn dat bezuinigingen consequenties hebben voor de veiligheid.
3. Als we de proef/pilot gaan draaien nemen we de cliënten mee in het proces, goede heldere uitleg (op maat) communiceren en je zult hele goede ideeën meekrijgen. Inspraak is niet informeren maar de adviezen meenemen en terugkoppelen wat de voorziening/organisatie met de adviezen heeft gedaan en hoe je tot bepaalde besluiten bent gekomen met de adviezen van de cliënt erin meegenomen. Het onderwerp is verzaamd advies en de raad is erg betrokken op dit onderwerp. Het leeft.
4. Weet op welke doelgroep je de pilot/proef gaat draaien.
5. Als je met de directie hebt gesproken de informatie terugkoppelen, voor de pilot gaat draaien.

Na aanleiding van dit gesprek gaat Manuel de gemeente eens uitnodigen om verheldering te krijgen over het onderwerp veiligheid, brand en bereikbaarheid. Elke gemeente heeft een andere regelgeving, aparte gemeente andere afspraken. Manuel houdt de raad op de hoogte.

Ger neemt de zorgen over de consequenties van de bezuinigingen voor de veiligheid mee in het overleg met de platforms.

## **Mededelingen**

- Hendrik- Jan Poort, penningmeester van de raad, houdt ook de website van de centrale cliëntenraad bij. Hij zorgt voor de juiste informatie op de site, zoals de notulen op de site zetten. De website heeft Hendrik Jan vernieuwd. Neem eens een kijkje en deel het met de achterban.
- Er is contact opgenomen met het LOC over de cursus; wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en aanvullend; contact met de achterban, met aandacht voor cliëntenraden en sociale media. De cursus van 15 oktober zit vol. De cursus wordt nu in een raadsvergadering gegeven. Zodra de datum bekend is krijgen de raadsleden bericht.
- De bijlagen van de verschillende pakketten (CAV) zijn toegevoegd aan de notulen ter verduidelijking voor de achterban. Kan in de map op de locatie ter extra informatie. De uitleg in de notulen zelf kunnen ook helpend zijn bij vragen.

## **Sollicitatie procedure arrangeur**

Afgelopen week zijn Aart, Johan, Clarissa, Jan, Ger en Tiny aanwezig geweest bij de sollicitaties van de arrangeur. Zij hebben de punten die vanuit de raad zijn gekomen meegenomen bij het sollicitatiegesprek. Zij hebben vragen gesteld, gescoord en daarna geëvalueerd. De raad heeft verzwaard advies. Aart, Johan en Ger delen de ervaringen en adviseren de andere raadsleden om zich de volgende keer in te zetten voor dit soort werkzaamheden. We kunnen vanuit de raad de sollicitanten bewustwording meegeven. Er waren weinig sollicitanten die kennis hadden over de rechten van de cliënt en de WMCZ.

## **Nieuw lid raad van bestuur op gebied van financiën.**

Op woensdag 21 oktober vinden er gesprekken plaats met de medezeggenschap en de kandidaat die door de selectie- en adviescommissie voorgedragen is. De commissie die zich hebben zijn aangemeld zijn; Floris, Peter, Aart, Ger, Tiny met een raadslid van de CR Mozaïek.

### Wat vinden de raadsleden belangrijk om mee te nemen in het overleg met nieuw bestuurslid op het gebied van financiën?

- Inzicht in financiën op GGZ zorg
- Staan achter de missie van Pameijer
- Kunnen kijken vanuit cliënt perspectief (geld telt valt onder hem)
- Welke opleiding, is hij universitair geschoold?
- Ervaring in financiën op zorg
- Niet alleen uit winst oogmerk kijken
- Kennis van de WMCZ
- VOG?
- Makkelijk aanspreekbaar zijn
- De deur staat open
- Ervaring op raad van bestuur
- Niet alleen ervaring met het bankwezen maar ook non- profit organisaties
- Minimaal 1 keer per jaar contact met de raad

## **Advies aanvragen**

Protocol Strategisch beleid Pameijer 2015-2020.; daarbij heeft het DB en commissie een duidelijke uitleg gehad van Marcel Mucek, Ondersteund door Lian Baardemans.

Floris heeft nog een aanvulling op de mijlpalen en doelen, dat komt nog.

Peter kijkt het nog na.

De raad geeft toestemming ter goedkeuring na aanvulling.

### **Voorzieningen & Rondvraag**

- Frans (BW Spijkenisse); deelt dat het transitie-café een succes was. Het thema was; het keukentafel gesprek. Het GO gaat beter lopen en begeleiding is druk bezig met activeren. Je ziet mensen groeien.
- Hoessein (AC Het Nieuwe Spoor); is vier maanden afwezig geweest door ziekte en verhuizing. Hoessein is verhuist woont nu zelfstandig met AWO. Hij vertegenwoordigt AC Het Nieuwe Spoor. Daar komt binnenkort weer een vergadering, twee begeleiders zijn ziek. Zij hebben contact met BW Zaagmolen.
- Wim; deelt de raad dat hij weer aan het opknappen is.
- Floris; (AWO) deelt dat hij aanwezig is geweest bij de tweede bijeenkomst buurtcirkel, ze zijn nog in de promootfase, dan doen ze erg leuk.
- Aart (BW Langendonk); er staan bij ons een aantal woningen leeg. Hij deelt dat dit de goedkoopste plekken voor ouderen zijn. Er staan nog wel personen op de wachtlijst. De reden van de doorstroom is dat iemand is gaan samenwonen en 1 bewoner is verhuist naar een andere voorziening. Er is binnenkort een feestje op de BW, de reden is dat een medewerker 20 jaar in dienst is (geen jubileum) en een aantal medewerkers hebben elders een baan gevonden. Dat gaan we met elkaar vieren.
- Dik (BW Oude Noorden); deelt dat hij zeer blij is met een nieuwe vaste medewerker, zij komt op vaste dagen en is er altijd op vrijdag. Dat is een succes. Volgens de manager komt dit, omdat hij beleid moet volgen. Volgende week is er een GO waar Dik heen gaat. Hij blijft aangeven dat het belangrijk is om vaste krachten/medewerkers in te zetten en dat klanten willen weten wie er werkt.
- Manuel (Klus en Werk); hem is gevraagd om de raad eens uit te nodigen. De vraag is of er een map met notulen is voor de achterban.
- Ger (BW Groen van Prinsterer); deelt dat er participatief drama was deze week met de cliënten. Bij mensen met Korsakov is het toch anders, zij weten vaak niet meer wat ze gezegd hebben.

De voorzitter sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.