

Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 33) 15 augustus 2013**

- Aanwezig:** Jan Visser, Dirk Swarts, Hendrik-Jan Poort, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Johan Baars, Fons Wakkers, Peter Elfferich, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Co Zannis (coach/ ondersteuner, vervanger Leonie), Manuel van der Straat, Wim van de Wolf, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Hoessein El Amarnis
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Miriam Wolff, Joke Bruijn, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), *Zonder kennisgeving:* Vilas Gonzalez
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Leonie Steenbrink

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

De raad staat stil bij het plotseling overlijden van Koos Bijlholt. Koos was een zeer gewaardeerd raadslid, die we zullen missen. Er gaat een kaart van alle raadsleden naar de nabestaanden.

Vaststellen notulen 1 augustus 2013

De notulen zijn met enkele tekstuele wijzigingen vastgesteld.

Leonie: Er wordt eten weggegooid, maar dat hoeft niet volgens HACCP. Pameijer mag gewoon het eten weggeven als het nog goed is. Het eten meenemen zonder toestemming is uiteraard niet toegestaan, want dat is diefstal. CR: we zullen een signaal aan directie geven dat het weggooien van eten volgens HACCP niet nodig is, en dat we het zonde vinden van het eten en het geld als het zomaar wordt weggegooid. Wanneer er een vrijwillig is meegewerkt aan de maaltijd, bijvoorbeeld door boodschappen of koken, mag er ook een maaltijd of een deel van de maaltijd tegenover staan.

Mededelingen

- *Vraag om meedenken vormgeving Mantelzorgdag.* Vanuit de raad is niemand geweest. Niet iedereen heeft een mantelzorger zoals familie of vrienden.
- *Joke Bruijn* heeft een brief gestuurd waarin zij vertelt dat zij wegens omstandigheden geen zorg meer krijgt van Pameijer en niet terug zal keren in de cliëntenraad. Jan V zal nog contact met haar zoeken, maar we zullen dit moeten accepteren. Er zal een officiële bedankbrief worden gestuurd met een attentie. Het DB pakt dit op.
- *Advies voorgenomen sluiting AC Bijna Alles* Het advies wordt uitgedeeld.
- *Training LOC Datum* is nog niet bekend i.v.m. vakantie van de trainer Theo van Ooi.

Adviesaanvragen verdeling commissies

Wie sluiten er aan bij:

- *Debetcard:* Hendrik-Jan, Peter, Frans, Hoessein
- *Autorisatie Planicare:* DB, Manuel
- *Inzet Ervaringsdeskundigheid:* Jan V, Dirk, Wim, Johan
- *Familiesupport:* Ger, Johan, Miriam (wordt op de hoogte gebracht door Ger)

Annie wacht nog even met kiezen tot er duidelijkheid is over haar werkzaamheden. Aart is wegens gezondheid nu even niet in staat om afspraken te maken. Co is altijd te vragen om advies welke commissie je wilt kiezen, Fons doet dit na de vergadering even.

Extra vragen CQ index

De volgende vragen zullen opnieuw worden gesteld, zodat de antwoorden kunnen vergeleken met de vorige keer. Leonie mailt deze vragen door en de raad verwacht een overzicht van de antwoorden ter vergelijking/ verbetering/ verslechtering.

1. Heb je tips voor Pameijer en/of jouw begeleiding? (Wat kan beter, zijn er dingen die u mist, wat kan Pameijer veranderen, of moeten de medewerkers anders werken?)
2. Hoe goed is de vertrouwensband tussen jou en je begeleider?
3. Wil je administratieve en/of financiële ondersteuning van Pameijer?
4. Krijg je de begeleiding die je nodig hebt? Bij antwoord 'nooit' of 'soms', wat mis je dan?
5. Staat je begeleider achter jou, ongeacht welke keuzes je maakt?

Successen cliëntenraad SP

In deze vergadering worden de successen die de raad heeft behaald besproken. Elk cliëntenraadslid vertelt een onderwerp uit de lijst uitkiezen wat hem aanspreekt of wat connecties heeft met de eigen locatie. Het is goed om stil te staan bij de successen, want we bereiken heel veel, en ze te gebruiken voor toekomstige zaken. De waarde van de cliëntenraad wordt aangetoond wanneer bestuurder en directie luisteren naar de adviezen van de raad. Op deze manier wordt de positie van de cliënt verbeterd; wees daar trots op!

Vraag Basisberaad Cliëntenpanel

Het Basisberaad vraagt om deelnemers voor het cliëntenpanel waar cliënten hun mening mogen geven over wat ze van de gemeente Rotterdam gaan verwachten (WMO) op het gebied van Dagactiviteiten.

Stand van zaken voorzieningen/ rondvraag

Fons: Leonie werkt vandaag 8 jaar voor de cliëntenraad, dank daarvoor.

Jan V: Dit is de laatste vergadering dat Leonie er voorlopig bij is i.v.m. haar verlof, de raad wenst haar veel geluk de komende tijd.

Leonie: bedankt allemaal, en veel plezier met Co en Lian.

Fons: hoe zit het met de voordracht van de klachtencommissieleden? Co geeft Fons z.s.m. het jaarverslag van de klachtencommissie.

Peter: op de voorziening vonden ze het succes: 'ondertekenen en inzien ondersteuningsplannen' tot de verbeelding spreken, heel goed.

Frans: maakt zich zorgen dat het GO wordt ingevoerd en de bewonersraad wordt afgeschaft. Dit staat in een brief die hij volgende keer meeneemt.

Wim: vond het een vruchtbare vergadering waarin iedereen ruim de tijd kreeg om zijn zegje te doen.

Johan: er is een 3^e medewerker bijgekomen, maar de prijzen van consumpties zijn verhoogd zonder reden. Tip: krijg het zwart op wit, zodat het in de vergadering kan worden besproken. Ger: het valt onder verzwaaard adviesrecht (voeding)

Hoessein: er zijn 3 nieuwe bewoners en 3 nieuwe begeleiders bij BW Oase, het gaat nu goed.

Dirk: het gaat goed op BW Oude Noorden, er is weer een bewonerscommissie vergadering geweest na lange tijd, het is goed dat het weer wordt opgepakt.

Manuel: i.v.m. vakantietijd werk ik even bij AC Bijna Alles.

Hendrik-Jan: ICT Academie doet het goed qua aantal cliënten. Ik ben samen met de manager bezig met GO (gezamenlijk overleg) en ik heb ervoor gezorgd dat cliënten ook mee kunnen gaan varen met de Helena.

Annie: er komen meer begeleidsters, waardoor er meer tijd is voor bijvoorbeeld een spelletje 's avonds.

Aart: bij koffiemomenten zijn niet altijd begeleiders aanwezig, waardoor er soms incidenten ontstaan.

Fons: er is geen inspraak over nieuw personeel en gebruik van voedingsgeld dat niet is benut. Er wordt dan zonder inspraak bijvoorbeeld een bbq georganiseerd. Tip: zorg ervoor dat er een bewonersvergadering komt. Fons zal contact opnemen met Moniek, zijn manager.