

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 3) 15 januari 2015

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Aart Dekker, Wim van de Wolf, Jerry Bogarde, Miriam Wolff, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Dirk Zwartz, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Ger Kalkman, Johan Baars, Hendrik-Jan Poort, Ton van Oudheusden, Manuel van der Straat, Vilas Gonzalez, Houssein El Armarnis, Ronald Liersen
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Johan is er niet hij is gevallen en ligt in verpleeghuis.

Vaststellen notulen 18 december 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- Er wordt aan Annie doorgegeven dat zij kan starten met de lokale raad.
- De brief brandveiligheid kan worden verstuurd, als Hoessein zijn opmerkingen opgevraagd en meegenomen.

Mededelingen

- De Mat training vinden plaats op: **Terugkom: 12 maart 2015**
De tijden zijn veranderd het is nu van 13.00-16.00 uur, Crooswijkse singel 66 te Rotterdam.
- Nieuwjaarsreceptie was op 8 januari. Het was leuk om er heen te gaan.
- Op 19 januari 13.00 uur vindt ook de voorbereiding plaats voor de bijeenkomst op die dag met de aandachtfunctionarissen managers van medezeggenschap.
- Jan Alblas heeft in ziekenhuis gelegen, nu is hij weer thuis. De raad heeft een kaartje gestuurd. Jan heeft teruggemailed om te bedanken.
- Ger voorlopig komt niet werken.
- Cliëntenraadsleden hebben geen brief over de fusie ontvangen. Jerry achterhaalt wanneer de brief komt.

Managers nieuwe dienstverlening over het aannemen van de arrangeurs

De arrangeurs hebben een tijdelijke taak/functie tot 31 december 2015. Deze mensen gaan binnen Pameijer zorgdragen dat nieuwe cliënten, die nu via het wijkteam bij de Pameijer binnenkomen, de 'juiste' dienstverlening (arrangement) krijgen.

Er heeft een werving binnen Pameijer plaatsgevonden (geregeld door personeelsadviseur). De mensen die deze tijdelijke taak uitvoeren waren bijvoorbeeld eerst persoonlijk ondersteuners, Ingang medewerkers of support begeleiders. De organisatie gaat eerst proef draaien. Daarom zijn er nog geen cliënten betrokken bij de aanneme. Eind van het jaar wordt waarschijnlijk duidelijk wat de arrangeurs precies doen en wordt dit een officiële nieuwe functie. De functie komt dan in het functiegebouw – wordt 'gewogen.' Het kan dat medewerkers opnieuw moeten solliciteren. De medezeggenschap wordt dan wel betrokken.

Een arrangeur van Pameijer heeft een gesprek met de nieuwe cliënt en geeft hem een dienstverleningsaanbod, een arrangement. De arrangeur volgt op afstand hoe de dienstverlening verloopt. Arrangeur volgt een klant kortdurend, het langste arrangement is een 1 jaar. Als de klant tevreden is over het dienstverleningsaanbod, dan wordt er een budget aan gekoppeld. De arrangeur houdt in de gaten dat Pameijer het budget niet overschrijdt.

Als de vraag beantwoord is stopt de dienstverlening, of deze wordt in overleg met het wijkteam van de gemeente aangepast aan de nieuwe ondersteuningsvraag.

De taak van arrangeur verschilt met een persoonlijk ondersteuner, deze laatste staat naast de klant en is niet verantwoordelijk voor het budget/geld.

De huidige arrangeurs gaan ook op pad om bekend te worden in de wijkteams. De dienstverlening moet vanaf nu veel sneller starten dan in het verleden.

De raad: Wat gebeurt er met de huidige cliënten?

- Een aantal BW's worden dit jaar een 'Thuishaven'.
- De nieuwe dienstverlening gaat starten, waar nieuwe cliënten terecht komen.
- De nieuwe dienstverlening start langzaam aan.
- Dit jaar gaat de organisatie veel ontdekken.
- Slaapdiensten bestaan niet meer – niet in arrangement?
- Wisselingen in groep – houdt de arrangeur hier rekening mee – in zekere mate – wel gaat de plaatsing sneller en kan de mening van huidige bewoners voor een klein deel maar meegenomen worden.
- De vraag is dan voor de cliënt: Hoor je hier wel thuis? Maar je hebt niet altijd keuze...
- Pameijer weet nog niet of er BW's blijven die doelgroepgericht zijn zoals, autisme, verslaving. Pameijer ziet wel het belang ervan. Vraag raad: Heeft arrangeur daar advies over wanneer hij denkt dat een cliënt beter af is in een andere regio? Nee, een wijkteam gaat daarover.
- De klant is niet verplicht om het aanbod te accepteren. Het is een keuze of je het eens bent met het dienstverleningspakket.

Hoe worden de raad/ klanten betrokken bij arrangeursfunctie?

- Bij de uiteindelijke sollicitatie procedure over een jaar wordt de raad betrokken.
- De raad wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rondom de arrangeur en de nieuwe dienstverlening. Monique en Willy - managers nieuwe dienstverlening - worden uitgenodigd, net voor de zomer, in een raadvergadering.
- De managers nieuwe dienstverlening zijn regelmatig in kamer 5.23, de raad kan langskomen als hij vragen heeft.

Verzwaard adviesaanvraag ervaringsdeskundigen

De stukken waren niet meegestuurd. In de eerst volgende vergadering wordt dit punt opnieuw geagendeerd en is de conceptbrief klaar.

Antwoord op adviezen Huisvesting en WRAP/Empowerment

De raad heeft 2 reacties gekregen van de bestuurder (of een vervanger van haar). Zijn de adviezen voldoende overgenomen?

WRAP/ Empowerment

De punten van de raad zijn niet allemaal meegenomen.

Actie: DB stuurt Joke Ellenkamp een mail met daarin een overzicht van de onbeantwoorde adviezen. De raad nodigt haar uit om uit te leggen wat de organisatie met de adviezen van de raad gaat doen.

Huisvesting

De punten van de raad zijn niet allemaal meegenomen.

Actie: DB stuurt Marcel Mucek een mail met daarin het verzoek om een plan van aanpak.

Voorzieningen & Rondvraag

- Aart: Cliënt was doorgedraaid en weggevoerd door politie, hierdoor zijn er nu steeds 2 begeleiders aanwezig in plaats van 1.
Er zijn steeds meer cliënten die meer begeleiding nodig hebben. Dit kan aangekaart worden bij het overleg over medezeggenschap op locaties.
- Floris Voor de begeleiding zijn de veranderingen rondom WMO ook niet altijd duidelijk.
- Wim Is naar de nieuwjaarsreceptie geweest.
- Miriam Er gaat veel begeleiding weg, dit komt door de jaarcontracten. Er zijn veel invallers. Dit gaat ten koste van de kwaliteit. Dit signaal wordt meegenomen in transitieoverleg en naar het overleg met Jan A. Hoe gaat men de continuïteit bewaren?
- Dirk Een medewerker is weg.
- Frans Het recreatie en voedingsgeld loopt nog niet goed. De manager wordt door lokale raad aangesproken.
- Jerry Op de BW gaat het stukken beter.
- Peter Er was een rijsttafel en een brunch met Kerst.