



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 16) 16 april 2015

Aanwezig: Jerry Bogarde, Frans Pijnappels, Aart Dekker, Dick Zwarts, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Rodney Mons, Houssein El Armarnis, Ronald Liersen, Ger Kalkman, Johan Baars, Miriam Wolff, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Co Zannis (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)

Afwezig: Manuel van der Straat, Ton van Oudheusden, Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez, Hendrik-Jan Poort

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Lian Baardemans

Gast: Jacob Kamphuis (reorganisatie en rondvraag)

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Het punt over de voorzitter is toegevoegd.

Voorzitter

Kan Jerry voorzitter zijn en kan het voorzitter 'in opleiding' ervan af?

Iedere voorzitter is anders. Nu komen alle raadsleden aan het woord, werken zelf meer. Tip voor de voorzitter: je kan wel strenger zijn. Iedereen stemt voor dat Jerry voorzitter is.

Vaststellen notulen 2 april 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- VOG – de meningen hierover zijn verdeeld. Dit kan de CR teruggeven aan Jacob straks of later.
- Jan A was er niet – DB gaat de onderwerpen voedingsgeld + debitcard; aan de bestuurder voorleggen om financieel en juridisch expert snel het te laten uitzoeken
- 20 mei middag en avond uitje bestuur en directie: wie gaat er mee? Mirjam, Rodney, Johan, Ger, Frans misschien, Hoessein, Jerry, Peter, Dirk niet, Ronald misschien, Aart, Floris en Leonie.
- Ronald over wijk Rotterdam Charlois –aanwezig geweest bij brainstormsessie WMO panel – 7 zorgpartijen vormen een sociaal platform, dit moet 1 juli actief zijn met kwartiermakers. Men wil input. Ook de raad van voormalig BW Lupinehof was er. Men werd serieus genomen. Het is een ambtenaren en zorginstellingen initiatief.
- Er komt een vacature voor de vervanging van leonie. Ook komt er een sollicitatiecommissie – Floris wil erin. Volgende keer meesturen. Het gaat om wat de CR wil, bijvoorbeeld als eis: kennis van de WMCZ.

De portfolio

Vorbereiden voor de volgende keer: de *schuine punten* zijn onze punten. Check het antwoord op: kan de raad hiermee tevreden zijn? Het gaat om blz. 2 en eerste stuk blz. 3.

Reorganisatie

Jacob Kamphuis komt de raad uitleg geven over het reorganisatieplan.

De achtergrond van het plan is de missie van Pameijer: waarom is Pameijer er: ieder mens doet ertoe. Ook door de nieuwe wetten over participatie en de WMO. Hierdoor zijn er portfolio – nieuwe dienstverlening gekomen

Hoe Pameijer werkt staat in de 'werkprocessen'. In dit plan staat de organisatiestructuur en de functies voor hele organisatie. Zo simpel en zoveel mogelijk voor onze hoofdtaak – cliënten ondersteunen

Pameijer wil niemand ontslaan, niemand gaat in salaris achteruit. Dit plan is berekend op wat we gaan verdienen – een schatting.

175 FTE (full time eenheden medewerkers) bezuinigen:

– via tijdelijke contracten eruit. CR checkt:

- De allerbeste – kunnen wel op speciaal verzoek een vast contract krijgen (nu is het zo geen vast contract)
- Een mix van vast en tijdelijk in een BW of team? Spelregels hiervoor moet Jacob nog maken
- Ook houd je mensen met 'flex' contract om minder kwetsbaar te zijn als organisatie; je zit aan hen niet vast.

'Zelforganisatie'

Minder managers met maar een taak: dat het team goed functioneert.

We gaan werken in 'units' in plaats van regio's.

Alleen centraal regelen wat echt nodig is – dus de rest op werkvloer door medewerkers en cliënten.

Op blz. 18: Wlz + wmo is vertaald naar de inschatting

Pameijer verwacht meer concurrentie bijv. door Humanitas, maar we willen concurreren op kwaliteit en niet op prijs en niet door ontslaan van medewerkers.

Wat gaat er veranderen

- Insteek wordt hoe kan je zelf meer doen cliënten
- Cursus aan medewerkers – om de kwaliteit – en dit willen
- Eigen regie, talent, tijdelijkheid voor medewerkers en cliënt

Huisvesting is een moeilijk punt: de cliënten kunnen soms nergens heen.

1 november start de reorganisatie, het kan niet in 1 keer goed, dit plan loopt tot 2017

Centrale cliëntenraad staat in het plan, maar dit is niet goed omschreven:

- Het is een onafhankelijk orgaan
- c/o adviseur – schaal 50 zat in schaal 55
- rolbeschrijving = functienaam en rang= functieprofiel
- rang zit erin volgens Jacob.
- naam van de functie klopt niet volgens CR: adviseur is een andere benaming dan coach/ondersteuner

Signalen:

- De manager kan niet veel vertellen over wat er in de toekomst gaat gebeuren. Jacob: dat kan kloppen.
- Cliënten vinden het fijn als medewerkers kunnen blijven – maar alleen de vaste contracten blijven.
 - Alleen de belangrijke mogen ook blijven.
 - Tip van Jacob: we moeten ons niet binden aan medewerkers
 - CR Toch is het wel fijn om terug te kunnen vallen
- We horen hoop onzekerheid? Jacob: Vooral de overheid kan hiervoor zorgen, de rest ziet hij meer zeker in. Pameijer heeft veel geld op de bank, we hebben weinig in stenen, dit valt mee.

VOG

- Kan de gemeente alles eisen, dit vindt de CR niet oke – Linda Boot heeft het dit geprobeerd duidelijk te maken maar zonder resultaat.
- Beoordelingssegmenten: voor de VOG wordt je alleen gecheckt op welk soort (vrijwilligers-) werk je gaat doen. Voor raadswork zal er dus bijvoorbeeld een heel lichte check zijn, voor werken met kleine kinderen en geld een zwaardere, net als mensen die direct met cliënten werken
- Advies van Jacob– je kan wel vinden dat het niet oke is en dit bespreken met Linda en de gemeente, maar wel aanvragen om jullie werk te kunnen blijven doen.

Jacob maakt er tijd voor als er nog vragen zijn

Na het advies van de CR worden we op de hoogte gehouden over de uitvoering en houden we contact.

Rondvraag

- BW Zaagmolenstraat: 8 april GO overleg: begeleiders blijven langer en de gemeenschappelijke ruimte is langer open – een succes.
- Dirk gaat ook zelfstandig wonen, op nr. 1 op de woning lijst. Er wonen steeds meer mensen op de voorziening met een zwaardere hulpvraag, dan vraag ik me af: wat doe ik hier nog?
- Ronald; er is een vrijwilliger aangenomen op de BW. Tip: zoek uit of er een sollicitatiecommissie is geweest –
- Mirjam is op vakantie van 20 juni tot 5 juli. Er is geen bewonersvergadering, vraag of de CR een keer langs komt. De raad kreeg vanuit BW Bospolder een signaal of onduidelijkheid over ZZP: lager dan 4 zou eruit moeten voor 2016. Ger heeft geïnformeerd bij o.a. de manager: niks moet, dit klopt niet. Manager is verbaasd: Waarom komen ze niet naar mij met die vragen?
- Als je urgentie wilt aanvragen kan dit via de begeleider. Blijf achter ze aanzitten.
- Aart gaat het ontbijt verzorgen bij Humanitas. Ze zijn gestart met het slopen van de huiskamer, eten is nu beneden en dat gaat redelijk, Aart was bij begeleidersoverleg.
- Floris krijgt nu soms ook begeleiding via de iPad
- Rodney: op het Klus&Werk project waren geen goede werkschoenen. De deelnemers moesten dreigen met weggaan. Inmiddels is de kleding binnen en de werkschoenen komen eraan. Er is een lijst uitgedeeld met privé informatie over indicatie enz. Mag dat? CR: privacy is geschonden, dit kan niet. Dit moet aangepakt worden: bij bestuurder Linda Boot melden en manager/ begeleider aanspreken.
- Hoessein is gestopt met vrijwilligerswerk bij AC het Nieuwe Spoor, hij blijft wel raadslid.
- Johan bij de zorgboerderij krijgen cliënten de vergoeding niet meer – de boer geeft dat wel – maar Bavo Europoort niet. Tip: bespreek het met de CR van Bavo Europoort.
- Frans er is een bewonersraad vergadering geweest over het opzetten GO, goed bezocht, met een maaltijd. Er is een opzet gemaakt.
- 30 april geen raad wel 7 mei
- Jerry: Bij BW A vd Doeslaan stelen cliënten als raven, ook de laptop voor de buurtcirkel.