



## **Notulen**                      **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 16) 17 april 2014

- Aanwezig:** Jan Visser, Vilas Gonzalez, Frans Pijnappels, Jerry Bogarde, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Wim van de Wolf, Fons Wakkers, Ton van Oudheusden, Sander Viergever, Peter Elfferich, Johan Baars, Dirk Zwarts, Ronald Liersen, Miriam Wolff, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Manuel van der Straat, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort. Zonder afmelding: Houssein El Armarnis
- Toehoorder:** Floris Ravesteyn (ambulante cliënt, 3de keer) Angela Ethel Ment (BW Zaagmolenstraat) Freek Rispen, Christa Bolier
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom.

### **Extramuralisatie en de nieuwe dienstverleningsproducten**

#### **Zelfstandig wonen - extramuralisatie**

De raad krijgt regelmatig van raadsleden en andere cliënten signalen over de invoer van het besluit van Pameijer over extramuralisering - dus het op *vrijwillige* basis ervoor kiezen zelfstandig te gaan wonen en zelf je woonkosten te betalen. De cliënt blijft begeleiding vanuit Pameijer ontvangen.

De raad hoort signalen dat het 'verplicht is', het verhuisvergoedingsbedrag niet duidelijk is, dat er veel onrust is en dat er verschillen zijn bij de invoering/ tussen wat managers 'aanbieden' en dergelijke.

Marcel Mucek (programmamanager) is samen met Ingeborg Wegter (zij is verantwoordelijk voor de nieuwe dienstverlening t.a.v. wonen) en Wendy Boekhorst (buurtcirkel) uitgenodigd om de raad meer uitleg te geven over - wonen - nieuwe dienstverlening- extramuralisatie en de samenhang tussen deze onderwerpen.

- Is het waar dat de inloop bij BW bospolder weggaat? Hier kan Marcel nog geen antwoord op geven.
- Vilas heeft gehoord dat cliënten met ZZP 2 en 3 zelfstandig moeten gaan wonen. Marcel vertelt, dat niet de zorginstellingen dit bepalen, maar vanaf 2015 de gemeente(n). Gemeenten moeten zich dan gaan houden aan de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Het is belangrijk om extra afspraken te maken voor mensen die nu al zorg krijgen.
- Dirk: Hoe gaat Pameijer de extramuralisatie organiseren? Marcel benadrukt dat cliënten op vrijwillig basis op zich zelf kunnen gaan wonen. Dirk zegt dat hij gedwongen wordt. Marcel geeft aan dat de gesprekken over zelfstandig wonen ongemakkelijk kunnen zijn, omdat niet alles meer vanzelfsprekend is. De raad geeft aan dat sommige cliënten het besluit genomen hebben om beschermd te wonen en nu de verplichting voelen, ook straks door de gemeente.
- Marcel geeft aan dat cliënt en begeleiding samen tot oplossing moeten komen. Hij geeft aan dat dit gesprek dan ook aan hoge eisen moet voldoen. Afspraken maak je met zijn tweeën.
- De raad geeft aan dat cliënten terug moet kunnen vallen op 24-uursbegeleiding. Marcel vertelt dat er ook anderen zijn die iemand kunnen helpen, buiten de begeleiding om. De WRAP is hier een voorbeeld van. Het is een methode die je zelf kan toepassen. Waarbij je leert om beter te weten wat je wel en niet moet doen, om bewustzijn op te bouwen om een crisis te voorkomen, om sterker te worden.
- Sommige cliënten hebben een BW-plek heel hard nodig. Pameijer is geen 'hotel' je moet bereid zijn om je te ontwikkelen. Soms kan het wel een fase zijn om je aan zaken te onttrekken/ tot rust te moeten komen.

- De raad geeft wel aan dat toen sommigen bij een BW kwamen wonen er de indruk werd gewekt dat de cliënt er kan blijven.
- De verhuiskostenregeling is tot en met eind 2014 geldig.
- Er zijn 100 woningen voor Pameijer vrijgemaakt bij woning coöperaties. Elk jaar worden nieuwe afspraken omtrent woningen die beschikbaar kunnen komen voor cliënten gemaakt met woning coöperaties.
- Pameijer heeft een stappenplan gemaakt om fouten aangaande extramuralisatie en vergoedingen te voorkomen. Zo kan de begeleider alles rondom dit onderwerp vinden/ afhandelen met de cliënt.
- Fons: Wat doe je als mensen de stap niet trekken. Teruggaan naar Pameijer kan niet. Vereenzaming ligt op de loer. Marcel en Ingeborg: Er worden individuele gesprekken gevoerd en zoveel mogelijk afstemming gezocht bijvoorbeeld met een extra stap met VPT – je houdt recht op BW-plek, maar gaat wel eigen huur betalen.
- Je wilt beschermd blijven wonen kan dat in de toekomst nog? Marcel denkt dat dit mogelijk blijft, maar weet niet of je er recht op blijft houden. Bij de WMO kijkt men wat je nodig hebt dat is iets anders, dan wat je fijn vindt.

Indicaties zijn voor een bepaalde periode afgegeven. Wat als dit komend jaar afloopt?

- Ze gaan preciezer kijken wat je precies aan zorg nodig hebt.
- De organisatie moet zorgen dat de indicatie past bij de zorg die je nodig hebt.
- Voor nu blijft de zorg voor de indicaties ZZP 4 en 5 nog hetzelfde.

#### **Afspraak:**

Het omklappen bij BW Zalmlaat van een woning is niet mogelijk? Dit wordt uitgezocht door Marcel. Marcel vindt de vragen die de raad stelde waardevol en dringt erop aan om ze te blijven stellen.

#### **Wonen – buurtcirkel**

De buurtcirkels komen tot stand in buurten waar mensen met elkaar wonen. Er zijn mensen die een ondersteuningsvraag hebben of een vraag aangaande dagelijkse dingen bijv. bij eenzaamheid. De buurtgenoten kunnen dan op elkaar terugvallen.

In de praktijk blijkt dat deelnemers het leuk moeten vinden om te geven en te ontvangen. Het blijkt dat een vraag stellen moeilijk kan zijn. Er is binnen een buurtcirkel 1 vrijwilliger waar je 'altijd' bij terecht kan met vragen. Je wordt samen met de buurtgenoten een team en de vrijwilliger helpt daarbij.

Pameijer staat op de achtergrond en begeleidt de vrijwilliger.

- Ton zit bij een buurtcirkel in de buurt hij merkt dat er druk op de ketel komt. Hij vindt het tekort dag om binnen 14 dagen te beslissen. Dit is hem vertelt. Het heeft ook te maken met of de woning omgeklapt kan worden. Hij vindt dat je geen oude schoenen moet weg gooien.
- Ronald heeft gereageerd om als vrijwilliger te werken in een reparatiecafé. Hier worden kapotte spullen gemaakt. Hier worden diensten gekoppeld.
- Annie gaat ouderen helpen, ze vond de dagbesteding te lawaaiig.
- Is een buurtcirkel alleen voor cliënten van Pameijer of voor de hele buurt? De organisatie probeert de buurtcirkel(s) uit. Voor nu is het daarom dus nog alleen voor cliënten van Pameijer. Men staat er wel open voor om de hele buurt te betrekken.
- Mensen vinden het moeilijk om iets te vragen en mensen vinden het ook moeilijk om te weten wat zij kunnen en wat zij aan anderen kunnen geven. Ze zijn zich nog niet bewust van wat ze te bieden hebben. Dat uitspreken is een heel proces, niet uitspreken zorgt anders voor afhankelijkheid.
- 10 tot 12 deelnemers is ideaal voor 1 buurtcirkel.
- Iemand van de raad weet niet zo goed wat hij ervan moet denken. Hij vraagt zich af hoe al de nieuwe dienstverlening georganiseerd moet worden. Hoe verbindingen ontstaan. Dus wat heeft de cliënt nodig. Bijvoorbeeld om dagritme te behouden? Dit kan misschien door een kopje koffie te drinken in de wijk. Ingeborg vertelt dat men los moet komen van het denken in gebouwen.

- Mensen met psychische problemen leven heel erg in eigen wereld is dit wel voor iedereen mogelijk om zo naar buiten te treden? Sommige kunnen dat en anderen niet. Processen hebben tijd nodig.
- Vrijwilligers worden gecoacht door Pameijer. De raad weet dat iemand die groeit weer naar betaald werk zal gaan. Hoe wordt dit opgevangen? Het is belangrijk om te zorgen dat het tweerichting verkeer blijft. Dus bijvoorbeeld niet steeds dezelfde vrijwilliger en professional. De groep moet dat signaleren. De (on)afhankelijk bespreekbaar maken.
- Ook is het nodig dat de cliënt goed weet wat hij nodig heeft. Er zijn lijsten om in te vullen. Om te inventariseren wat de zelfredzaamheidsaspecten zijn op wonen. Hier komt naar voren wat je nodig hebt wat doe je uit jezelf en waar is bijvoorbeeld aansporing nodig, maar ook wat is te leren/ wat niet. Het geeft bewustzijn over je zorgvragen in het wonen.
- Begeleiders moeten kleine stappen rapporteren in de zelfredzaamheid. De raad maakt zich zorgen om de privacy van cliënten bij de gemeente. Ook vraagt de raad zich af of kleine vooruitgang of op het zelfde niveau blijven als 'vooruitgang' wordt gezien door de gemeente.
- Het is nog niet duidelijk wat Pameijer bloot moet geven aan gemeente.
- Johan kan niet meedoen aan buurtcirkel is hem verteld. **Afspraak:** Ingeborg zoekt uit hoe dit zit en wil voorkomen dat mensen worden buitengesloten. Zij denkt dat het te maken heeft met het kostenplaatje.