



## **Notulen**                      **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 42) 17 oktober 2013

**Aanwezig:** Jan Visser, Dirk Zwarts, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Fons Wakkers, Peter Elfferich, Co Zannis (coach/ ondersteuner), Manuel van der Straat, Wim van de Wolf, Miriam Wolff, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Hendrik-Jan Poort, Annie Verschoor, Vilas Gonzalez

**Toehoorder:** Ton van Oudheusden en Bianca Letterman (later binnen)

**Afwezig:** Hoessein El Amarnis, Aart Dekker (deeltijd met Annie)

**Voorzitter:** Jan Visser

**Notulist:** Lian Baardemans

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom en er vindt een voorstelrondje plaats.

### **Vaststellen notulen 3 oktober 2013**

Notulen zijn vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

- BW Bospolder wil graag dat empowerment iets komt uitleggen over herstelgroepen middelen gebruik Co/ Lian melden dit aan Angelique Meijelink. Niet iedereen weet wat wordt bedoeld met een herstelgroep.

### **Mededelingen**

- Er is een overleg met Theo van Ooi en DB over de cursus achterban gepland volgende maand.
- Het uitje met bestuur en directie wat op 21 november zou plaatsvinden wordt verzet en dit wordt wellicht pas 2014
- Stand van zaken gesprek met Arnold van Doorn en Joke Ellenkamp; Theater Maatwerk en Atelier Herenplaats sluiten in hun huidige vorm. Er wordt gekeken of deze locaties via een goedkopere manier kunnen doorgaan.
- Er wordt informatie gegeven die niet genotuleerd wordt, omdat het nog niet de gehele organisatie in kan.
- Als er nieuwe ontwikkelingen zijn bij woonvorm de Kromhoutstraat dan wordt de raad op de hoogte gehouden.
- Reiskosten - vacatiegeld: de belastingdienst wil bonnen zien voor deze kosten om de kosten te kunnen controleren. De manier zoals reiskosten en vacatiegeld nu wordt uitgekeerd kan veranderen, jullie worden op de hoogte gehouden. DB wil een zo simpel mogelijke manier afspreken.
- De bestuurder heeft aangegeven wat zij doet met jullie punten. Deze bijlage was vorige keer bij de uitnodiging bijgevoegd. De punten zijn kort besproken en toegelicht.
- 19 maart zijn er gemeenteraadsverkiezingen. Pameijer wil politieke bijeenkomsten organiseren. Doelen zijn:
  - dat cliënten kennis kunnen maken met het programma van een politieke partij en
  - cliënten kunnen kijken of hun belangen als burger van Rotterdam en als cliënten die zorg ontvangen stroken met de politieke partij.Cliënten kunnen hun invloed laten zien, horen, aanwenden bij deze bijeenkomsten.

### **Conceptbrief debitkaart**

Aanvullingen op concept:

- Je kan je saldo niet checken. Op de kaart staat niet van welke bank de kaart is of waar iemand dat kan doen.
- Wordt het probleem van geen geld op de voorziening hiermee voldoende opgelost? Worden kantoor/ medewerkers zo voldoende ontlast? De raad denkt van niet. Bijvoorbeeld er was sprake van dat telefoonvergoeding-kosten van je vaste telefoon er ook op kunnen worden gestort. Dan moet het ook mogelijk zijn dat via de eigen bankrekening geld op de kaart kan worden gestort.
- Ook moet op voorzieningen de mogelijkheid er zijn dat cliënten betalingen kunnen doen via het pinnen met je debitkaart.  
Adviesbrief wordt aangepast en aangevuld met deze punten opgestuurd naar de bestuurder.

### **Hoe gaat het op je voorziening en rondvraag**

- Annie gaat aangeven/vragen op BW Langendonck wat er aan de hand is en waarom sommige mensen langs komen.
- Mirjam BW Bospolder: Roept de raadsleden op goed te luisteren, zodat je een onderwerp kan begrijpen.
- Ton BW Zalmplaat: vond het interessant en wil volgende keer ook worden uitgenodigd.