



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 38) 18 september 2014**

**Aanwezig:** Annie Verschoor, Johan Baars, Jan Visser, Frans Pijnappels, Manuel van der Straat, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Miriam Wolff, Ger Kalkman, Ronald Liersen, Jerry Bogarde, Freek Rispen, Dirk Zwarts, Peter Elfferich, Sander Viergever, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)

**Afwezig:** Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez, Hendrik-Jan Poort, Ton van Oudheusden, Floris van Ravesteyn. Zonder kennisgeving: Houssein El Armarnis

**Toehoorder:** Geert van der Kaaden (BW Ambachtsplein)

**Voorzitter:** Jan Visser

**Notulist:** Lian Baardemans

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom. Vandaag heeft de raad afscheid genomen van Fons Wakkers.

In de volgende vergadering wordt besproken hoe om te gaan met het niet reageren van een raadslid op uitnodigingen en de brief hierover.

De agendapunten vervolgstappen raadslid en voedingsgeld niet goed uitbetaald voorzieningen en vrijwillig/ gedwongen verhuizen worden aan de agenda toegevoegd.

### **Vaststellen notulen 4 september 2014**

De notulen zijn vastgesteld. Stand van zaken over werkproject 'Pameijer Bezorgt' wordt nagevraagd.

Aart geeft aan dat begeleiders/manager op BW Langendonck niet op de hoogte zijn dat er een budget van 500 euro is voor bewonersraden. Dit haat in kennis wordt meegenomen op het overleg van 8 oktober, waar de centrale raden in overleg gaan met de managers - aandacht functionarissen medezeggenschap van de organisatie - over de uitvoer op de werkvloer.

### **Mededelingen**

- Er is een WMCZ cursus voor 'beginners' van docent Alice Makkinga in de regio Rotterdam op 23 september. Het programma is uitgedeeld aan Miriam, Frans, Jerry, Floris. Ronald. Floris heeft programma per mail gehad.
- Aart, Jerry, en Frans zijn naar de bijeenkomst SPA 22 (WMO Rotterdam) op 16 september geweest. Het was een goede bijeenkomst. SPA 22 heeft met 20 vertegenwoordigers van cliëntenraden met veel talent en kwaliteiten afgesproken om met elkaar verder uitwerking te geven aan hoe SPA 22 deze input kan vertegenwoordigen naar de Gemeente. Voor deze werkgroep heeft Jerry zich aangemeld. Het verslag wordt volgende keer uitgedeeld indien gewenst.
- Frans is naar de Platform themabijeenkomst WMO op woensdag 17 september geweest. Het was druk. Het ging over de zorg die verandert. De gemeente gaat de indicaties stellen. De gemeente krijgt geen toegang tot medisch dossier, behalve als de cliënt toestemming geeft, heeft de wethouder verteld.
- Alle raadsleden hebben hun IBAN-nummers doorgegeven aan Jan V i.v.m. hun vergoeding.
- Geert, Manuel, Johan, Sander, Ronald en Annie geven zich op om naar de website te kijken op 6 november van 12.00 tot 14.00 uur inclusief lunch, op de Crooswijkse singel in ruimte 5.19.

### **Inkomstenbeheer**

Albert Don stelt zich voor als manager van een aantal SP voorzieningen en manager Inkomensbeheer Pameijer. In het verleden gebeurde het dat de inkomstenbeheerder(s) failliet gingen en geld van cliënten kwijt raakte, door het faillissement van de inkomstenbeheerder.

De centrale cliëntenraad is 3 jaar geleden betrokken geweest bij de keuze van de inkomstenbeheerder CAV. De raad heeft toen ook al een aantal adviezen gegeven, die de raad van belang vond bij de uitvoer. Er is toen afgesproken dat de raad een adviesaanvraag over de uitwerking zou ontvangen. Dit is tot op heden niet gebeurd.

Op dit moment worden per team 2 begeleiders/ medewerkers geïnstrueerd/getraind. Deze 2 begeleiders geven dit dan door aan de overige medewerkers. Cliënten krijgen door CAV een 'onafhankelijke' intake. Hier volgt dan een advies voor financiële ondersteuning voor de cliënt uit.

### **Vragen vanuit de raad waar Albert Don zo spoedig mogelijk reactie op geeft:**

- De raad wil zo spoedig mogelijk een verzwaard advies aanvraag ontvangen.
- Het stuk is niet helder; vooral over de pakketten mist er informatie:  
CAV werkt met een pakket van weinig en eenvoudige begeleiding tot uitgebreide begeleiding, dus van veel zelf zorgdragen voor je financiën als cliënt tot alles laten regelen op financieel gebied.
- In een aantal uitzonderlijke gevallen (volgens Albert Don) kan het nodig zijn dat de cliënt niet kan weigeren om het uitgebreide financiële pakket te nemen. Dit kan niet zomaar en moet via de bestuurder en de rechter lopen. Terwijl de basisregel is dat de cliënt zelf kan kiezen of en hoe hij in zee gaat met een inkomstenbeheerder. De raad wijst erop dat bovenstaande en de stukken regelingen zijn voor de cliënt en dus verzwaard advies betreffen.
- Waar gaat het stuk nu eigenlijk over? Cliënten mogen in alle gevallen zelf kiezen welke inkomstenbeheerder zij willen. Bewindvoering gaat via de rechter. In het ondersteuningsplan kan worden afgesproken welke financiële begeleiding nodig is.
- Waar staat de afkorting CAV, naam van de inkomstenbeheerder voor?.
- De taal is te moeilijk in het stuk. Het is niet te begrijpen; veel afkortingen. Ook komen er 'tegensprekingen' voor in de stukken en zijn de kosten hoog.
- Voor de ambulante cliënten betaalt het bestuurscentrum de kosten van CAV.
- Pakket 1: hier is weinig (geen) regie van de cliënt meer – dit pakket past niet bij de missie en visie van de Pameijer en zou niet aangeboden mogen worden.
- De raad vindt de methode van '2 begeleiders volgen een training en zij geven dit door aan hun team' niet effectief, het is waarschijnlijk dat niet alle informatie blijft hangen en dus bij iedere begeleider (en cliënt) terecht komt. Waarom cliënten niet trainen?
- Heeft de begeleider informatie over de rekeningen van de cliënt? Hij moet hier toestemming voor geven en zich bewust zijn van risico's hiervan.
- Hoe is de veiligheid geregeld – protocol financiën – 'het 4 ogen principe' bij deze toestemming. Begeleider krijgt dan controle van manager (onafhankelijke).
- Hoe gaat het met fouten? Wanneer een cliënt onterecht een factuur krijgt, bijvoorbeeld gemeentebelastingen, die men niet in alle gevallen hoeft te betalen?
- Hoe doe je dat als je vermogend bent – naar geld telt?
- Processen moeten beter worden uitgelegd.

### *Samenvatting*

De raad wil een verzwaard adviesaanvraag, – regie en vergroting van de cliënten geregeld zien; duidelijk omschreven wat wordt er gedaan aan vaardigheden van de cliënten en de privacy.

### **Voedingsgeld**

Bij BW Roobrughof en BW Herenplaats wordt het voedingsgeld niet juist uitbetaald en hebben cliënten geen regie over de wijze waarop.

Jan V heeft de manager hierop aangesproken. Voedingsgeld is een individueel recht, maar wordt nu niet in deze BW's individueel uitgekeerd, in de bewonersraad was dit zo afgesproken volgens de manager.

De raad vindt dat de cliënten zo spoedig mogelijk moeten krijgen waar ze recht op hebben en dat de narekening zo snel mogelijk moet worden geregeld. Anders moet er maandag een mail naar de bestuurder. De raad wil volhouden, als het nodig is tot de raad van toezicht toe.

### **Raadslid afwezig**

Hij is een aantal maal gebeld. Er is ook een brief naar hem toegegaan.

Kan hij raadslid blijven. Peter zal hem aanspreken om contact te zoeken en er wordt contact gezocht met zijn ambulante begeleider. Volgende keer terug laten komen.

### **Opvolging DB en vertrek voorzitter – stand van zaken:**

2 oktober is het afscheid van Jan V.

Raadsleden geven aan elkaar door als zij vinden van elkaar dat een van hen talent heeft om een goede voorzitter te zijn. Ook raadsleden die ambities hebben om voorzitter te worden kunnen dat kenbaar maken aan elkaar en het DB.

### **Voorzieningen & rondvraag**

- De raad heeft navraag gedaan over de uitvoer van het Pameijer Kompas (gedragscode). Op veel voorzieningen is het spel nog niet gespeeld. De raad heeft zijn bevindingen aan de bestuurder laten weten. Hiermee vertrouwt de raad erop dat directie en bestuur zelf acties ondernemen mochten zij dat nodig vinden en de raad sluit zelf het onderwerp af.
- BW Langendonck; de koelkast is stuk. Tip: op de woonkaart staan je rechten en hier staat dat je recht hebt op een andere/vervanging.
- Op BW Adriaan van de Does vindt een assertiviteitscursus plaats
- BW Bospolder heeft geen bewonersvergadering plaats gevonden. 2 begeleiders gaan weg.

Jan V sluit de vergadering en bedankt de raadsleden voor hun inbreng.

Raadsleden geven aan dat zij de ervaring van Jan V gaan missen. Dit was Jan V's laatste raadsvergadering als voorzitter.