



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 16) 19 april 2012

- Aanwezig:** Jan Visser, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Dirk Zwarts, Fons Wakkers, Ger Kalkman, Cynthia van Beek, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Wim van de Wolf (14.15 binnen), Johan Baars, Thomas de Haan, Hendrik-Jan Poort, Cor van Voorhuizen, Koos Bijlholt, Vilas Gonzales
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Miriam Wolf, Sonja Schoolwerth, Frans Pijnappels, Manuel van der Straat *Zonder kennisgeving:* Erik van den Heuvel, Hoessein El Amarnis
- Toehoorder** Peter Elfferich (5^{de} keer BW Oude Noorden)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en er vindt een voorstelrondje plaats.

Mededelingen

- Bij Abas kan je je opgeven voor de workshop koken.
- Er vindt een inventarisatie plaats voor cliënten die geen computer hebben.

Kennismaking Nathalie Leentvaar adviseur cliëntcommunicatie

Nathalie zit op de 4^{de} verdieping en werkt vanaf januari 2012 bij Pameijer. Hij heeft een opleiding in de marketing en communicatie. Nathalie gaat het plan cliëntcommunicatie concreter invullen. Zij wil in de toekomst vaker aansluiten en advies van de raad.

Afdeling marketing & communicatie en taakgebieden

Cecile: is de manager en regio Noord

Marieke: online communicatie en regio Zuid

Dana: interne communicatie

Nathalie: cliëntcommunicatie en regio Noordschil

Frank: journalist

Esmeralda: adviseur marketing

Projecten van Nathalie

- Pameijer TV, een tv zender met informatie voor en door cliënten.
- WMO, overgang Ambulante woonbegeleiding naar WMO.
- Gezondheid & vitaliteit: activiteiten steunen.
- Website: een vacaturesite dagbesteding aanbieden

Opmerkingen raad

- Website van AC's zijn niet up to date: informatie, adressen en aanbod kloppen niet meer.
- Hoe worden cliënten geïnformeerd zonder computer?
Nathalie heeft een voorstel om een nieuwsbrief voor de GZ en een voor de GGZ te maken. De verzending zal zowel op papier en digitaal zijn. De bedoeling is om informatie steeds meer op maat te maken. Er zal aan cliënten gevraagd worden hoe zij informatie willen.
Afspraak: er wordt een afspraak gemaakt om gezamenlijk /elkaar ervaringen te gebruiken om de nieuwsbrief GGZ in te vullen.
- AC geeft geen antwoord op vraag per mail naar openingstijden.

Nathalie: Er komt een brief om cliënten te informeren over de WMO en wat dit zal betekenen. Eerst in regio Zuid, verstuurd aan cliënten persoonlijk. Begeleider zullen de brief ook ontvangen, zodat zij vragen erover kunnen beantwoorden.

Er wordt nog bekeken of de brief ook binnen de andere regio's gebruikt kan worden.

Feest: Fons Wakkers gaat zijn 30^{ste} lidmaatschapsjaar in.

Jos van Waesberge, Jan Alblas, Hans Karstel en Frans van der Made zijn aanwezig om dit met Fons en de raad te vieren.