



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 8) 19 februari 2015

Aanwezig: Jerry Bogarde, Frans Pijnappels, Aart Dekker, Dick Zwartz, Manuel van der Straat, Houssein El Armarnis, Ronald Liersen, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)

Toehoorder Rodney Mons, BW Tagoreplaats, aspirant lid (2^e keer)

Afwezig: Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Ger Kalkman, Johan Baars, Hendrik-Jan Poort, Ton van Oudheusden, Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez,

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

Vaststellen notulen 5 februari 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- Sinds 30 oktober vindt De Mat training plaats. Zet de volgende datum in je agenda: **Terugkom: 12 maart 2015** 13.00-16.00, Crooswijksesingel 66 te Rotterdam.
- Ger Kalkman is voorlopig afwezig.
- 3 maart a.s. 'Landelijke Ontmoetingsdag RIBW cliëntenraden' – Hilversum- 10.45-15.30. De raad gaat met de auto's naar Hilversum.
- Bijpraten Platformbijeenkomst. Het platform gaat samen verder. Een aantal maal per jaar zal het platform met Movers Platform (Maatschappelijke Opvang en Verslaving cliëntenraden) overleggen. De raad heeft een afspraak a.s. maandag met de kwartiermaker van gemeente Rotterdam. Die onderzoekt onder andere hoe de belangenbehartiging van GGZ cliënten het best kan worden behartigd.
- Bijpraten bijeenkomst met bestuurder over functioneren cliëntvertrouwenspersoon + trends. De raad heeft gezegd dat de raad tevreden is over de cliëntvertrouwenspersoon en er zijn signalen afgeven over de CAV budgethulp.

o Proef Pameijer Bereikt 14.15 uur – Arjan Otto (manager) uitgenodigd

Pameijer houdt een proef om slaapdiensten te verminderen in BW 's. In de bijlage staan een aantal moeilijke woorden. We hebben verzocht om een leesbaarder stuk, helaas hebben we die nog niet ontvangen.

Arjan Otto (manager) komt de raad op de hoogte brengen over de (proef-) plannen in BW 's - met de 24uurs zorg en de aanwezigheid van personeel in de nacht. Er is overgangsrecht - afspraken over slaapdiensten - met de huidige cliënten van 5 jaar.

Arjan: Ik werk 10 jaar voor de Pameijer – 7 locaties heb ik als manager – en het project 'Pameijer Bereikt'

Dit houdt voor de woonvoorzieningen in dat, hier maakt men mee dat er overdag onvoldoende begeleiders aanwezig zijn. De cliënten hebben overdag vragen die niet altijd kunnen worden beantwoord – er is dan een tekort aan begeleiding of men wil meer begeleiding inzetten. In de nacht wordt er bij sommige voorzieningen geen gebruik gemaakt van de begeleiding. Dan is daar wellicht teveel begeleiding.

Men gaat kijken dat er wat begeleiding 's nacht af kan en overdag bij.

Per voorziening zal dit anders zijn – alleen in de nachten, slaapdiensten of beveiliging bijvoorbeeld. Bij sommige voorzieningen kunnen cliënten in de nacht alleen bellen. Na 9 uur half 10 is er geen begeleiding meer. Alleen bij noodgevallen kan er gebeld worden met begeleiding. Weet de cliënten wat een noodgeval is? En wat het nummer is?

Bijv. een klein ding kan dan groter worden – iemand wordt niet meer binnen gelaten.

De proef begint in Ridderkerk, bovenstaande opmerkingen en aanvullingen worden in de proef onderzocht. Bij Dirk: gaat het brandalarm steeds af, niemand weet wat hij moest doen. Dat is wel 3 keer gebeurd, cliënten wisten het telefoonnummer niet – of dat men bij andere BW terecht kan – hoe is het allemaal geregeld?

Het is belangrijk dat het 's nachts (en overdag) goed geregeld is en dat er meerdere mensen bereikbaar zijn/ dienst hebben. Zodat zij meerdere vragen kunnen afhandelen. Ook dat wordt onderzocht in de proef. Hoe doen andere zorgorganisatie dat bijvoorbeeld. Binnen een bepaalde tijd (10-15 min) moet begeleiding op BW aanwezig zijn. Hierbij worden de brandveiligheidsnormen gehanteerd.

Mirjam vertelt dat omdat cliënten de bereikbaarheidsdienst niet kent zij ook niet bellen. De normen overdag zijn nu nog de zzp normen. Ook is het belangrijk om het overdag goed te regelen, te zorgen dat begeleiding bereikbaar is voor de cliënt als er bijvoorbeeld onverwachts (extra) hulp nodig is. Dat cliënten dan niet afhankelijk zijn van de hele drukke momenten zoals nu op BW Tagoreplaats. Het is belangrijk dat cliënten hier zeggenschap in hebben. Je moet dus bij Pameijer bereikt ook kijken naar de planning overdag. Is deze voor de cliënten efficiënt. Kan je je begeleiding krijgen als cliënt het nodig acht. Is er gevraagd aan de cliënten wat zij liever willen?

Op sommige BW gebeurd er juist veel nachts. Bij aart horen ze stemmen 's nachts – daar wil men de begeleider voor spreken en dat is terecht. Arjan: De meeste cliënten hebben een voorkeur voor een vaste begeleiders zien overdag. Zij nemen het dan op de koop toe dat er vreemden zijn 's nachts.

Je kan wel met vaste slaapdiensten werken. Vraag het aan cliënten in de BW's – heb het erover met de cliënten hoe je het rooster wil organiseren – luister hierbij naar de cliënten op de locatie. Dirk – waar is het nachtteam? De gevallen worden zwaarder waardoor nabijheid nodig is. (Aart)

Pameijer kan zich onderscheiden juist omdat je ook op de nacht kwalitatief goede begeleiding geeft

Arjan neemt de volgend punten mee in het project Pameijer Bereikt. Passende begeleiding geven is het doel.

- Bevraag cliënten + lokale raad – standaard op de agenda bij de lokale raden.
- Overall probleem kijken naar nachten en overdag.
- Waarom wordt er geen gebruik van nachtdienst gemaakt, sommige cliënten bellen niet als ze begeleider niet kennen.
- Inzet digitale middelen gaat men naar kijken – de internetverbinding moet dan wel goed zijn + wie gaat het betalen – faciliteiten zijn nodig – wie moet computer aanschaffen?
- Vaste gezichten in de nacht is een alternatief.
- Goed organiseren + cliënten goed steeds informeren/ onderhouden in de informatie – roosters, telefoonnummers, wie zijn de nachtbereikbaarheid en dergelijke.

Eerst uitproberen in Ridderkerk - Eind van 2015 kan het ingevoerd worden.

De cliënten lokaal en de centrale raad wordt mee genomen in stappenplan – 1 oktober 2015 komt Arjan wederom in raad.

Verzwaard Adviesaanvraag brandveiligheid

De raad heeft de aanvraag brandveiligheid ontvangen. We gaan antwoorden van de bestuurder op ons advies met elkaar bespreken. Vind je dat onze adviezen worden overgenomen?

Graag de bijlagen lezen van tevoren en aantekenen welke vragen/opmerkingen je hebt.

De raad neemt de bijlagen door.

- Signaal dat Brandoefeningen niet bij elke BW worden gedaan. Individuele raadsleden kunnen dit ook zelf aankaarten bij hun BW.
- Elke dienst moet er een begeleider zijn met BHV, het is niet altijd duidelijk of dit ook zo gebeurt en wie het zijn.
- Brandmelders: veel brandmelders hangen vlakbij badkamers/ afzuigkap, waardoor hij onterecht afgaat. Hierdoor doen sommige cliënten plastic zakken over hun brandmelder. Het advies is dan ook om te bekijken of de brandmelders op handige plaatsen hangen en om, wanneer dit nodig is, de brandmelder ergens anders te plaatsen.
- Het digitale brandveiligheid logboek mag je inzien als cliënt.
- Het is niet duidelijk wanneer het nodig is om sprinklers (sproeiers) op te hangen. Manuel zoekt dit voor zijn voorziening zelf uit. Bij zijn werkproject zijn namelijk heel wat brandbare spullen aanwezig.
- Cliëntenraden op de locaties worden niet altijd betrokken bij de brandveiligheid.
- Nodig iemand van de brandweer uit bij de BW's.
- Zet het punt elke maand op de agenda van lokale raden.
De cliëntenraad schrijft aan Linda dat ze ervaren dat het belangrijk is, en het antwoord herkennen en hetzelfde vinden als Linda, maar dat de uitvoering nog niet overal goed gaat..

De oplader (onderdeel van de nieuwe dienstverlening)

Dit onderdeel wordt doorgeschoven naar volgende keer. Neem je stukken hiervan dus mee!

Voorzieningen & Rondvraag

- Ronald: het gaat goed, al was er een wel een cliënt opgenomen, dat was vrij heftig.
- Aart: voedingsgeld werd niet uitgekeerd, omdat er te weinig op de rekening stond. De lokale cliëntenraad ging het niet uitzoeken. Het is inmiddels opgelost.
- Rodney: Bewonersvergadering ging niet door.
- Hoessein: BW Oase is nu definitief dicht. Sommige bewoners wonen bij de Vinkenstraat of de Schiekade, maar er is geen gezamenlijke ontmoetingsplek. Dit is erg jammer. Advies is om het met de bewoners van de voorzieningen te bespreken, maar het is lastig om bewoners te motiveren.
- Frans: er is een medebewoner in elkaar gezakt, helaas is hij ondanks dat we 112 hebben gebeld, later in het ziekenhuis overleden.