



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 12) 19 maart 2015

- Aanwezig:** Jerry Bogarde, Frans Pijnappels, Aart Dekker, Dick Zwarts, Manuel van der Straat, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Hendrik-Jan Poort, Miriam Wolff, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning) Rodney Mons
- Afwezig:** Houssein El Armarnis, Ronald Liersen, Ger Kalkman, Johan Baars, Ton van Oudheusden, Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

Vaststellen notulen 5 maart 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Uit de notulen besproken zaken:

Verklaring over gedrag – De manager P en de raad gaan op 2 april in gesprek over of er voor raadsleden een uitzondering kan worden gemaakt.

Brandmelders – op BW Tagoreplaats worden zaken rondom brandveiligheid uitgezocht en worden brandmelders gecontroleerd.

Mededelingen

- Ger was vandaag op bezoek en het gaat heel erg goed. Ger zal op maandagen en bij de raadsvergaderingen aanwezig zijn.
- Leonie is in verwachting, de raad feliciteert haar. Zij is 1 oktober uitgerekend. De raad zal nadenken over de ondersteuning in de zwangerschapsperiode van Leonie. Er is een mail naar Co, met verzoek of zij kan ondersteunen.
- De gemeente wil graag met de raad overleggen over een plan 'zelfstandig wonen' vanuit BW of bij als het minder goed met je gaat. Het gesprek zal op 2 april zijn. Om 12.00 uur wordt het gesprek voorbereid en om half 1 gaat de raad in overleg met lunch en drinken. 1 week van tevoren stuurt Jelle Zeilstra, senior beleidsmedewerker, de plannen naar ons op. De bestuurders van zorginstellingen zijn al ingelicht over de plannen. Linda Boot, bestuurder Pameijer heeft de gemeente doorverwezen naar de raad.
- De kwartiermaker, degene die inventariseert hoe de inspraak van de burger bij de gemeente Rotterdam vorm gaat krijgen in de brede raad, wil graag agendapunten krijgen van deze raad. De raad kan het punt vast op de agenda zetten, bij hoe is de medezeggenschap geregeld/ rondvraag.

Stemmen over het lidmaatschap van Rodney

Rodney is aangenomen als raadslid, gefeliciteerd. Hij krijgt volgende keer een inwerk map.

Jan Alblas over portfolio

Jan Alblas schets in grote lijnen de reorganisatieplannen van Pameijer:

De veranderingen vinden plaats omdat er minder geld binnen komt. Het dienstverleningsaanbod van Pameijer is aangepast op wat de gemeente belangrijk vindt. De gemeenten zijn de nieuwe opdrachtgevers van Pameijer - WMO. Naast de zorgkantoren - WLz. De Pameijer heeft een soort Ikea folder gemaakt, dus de nieuwe dienstverlening beschreven, zodat cliënten en de gemeente weten wat ze kunnen kopen bij Pameijer.

Veranderingen

- Men vindt dat de organisatiestructuur niet meer voldoet en dit zal veranderen.
- De structuur moet aansluiten bij de gemeente. De gemeente is de opdrachtgever, dus de cliënt van Pameijer, de relatie moet goed zijn.
- De visie en missie zijn het uitgangspunt bij de plannen.
- De dienstverlening moet goed uitgevoerd worden, er komt een plan.
- In dat plan wordt uitgelegd waarom zaken veranderen en wat de uitgangspunten zijn en hoe de organisatie eruit gaat zien. Wat de veranderingen betekenen voor de medewerker en cliënten.
- Over ongeveer 2 /3 weken hoopt Jan dat het plan er is.
- Kinderen en jongeren worden een aparte (1) organisatorische eenheid over heel Pameijer.
- De organisatie wordt platter. Nu zijn er onderstaande 4 lagen en het worden in de toekomst 3 lagen.

Nu

- bestuurder
- directie
- manager
- medewerkers

Toekomst – per 1 oktober

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| raad van bestuur | van 2/3 bestuurders |
| geen directie, | deze mensen zoeken andere plek |
| managers | er komen minder managers |
| medewerkers | |

- De raad van bestuur wordt aangesteld door raad van toezicht.
- Nadat de raden de tijd hebben gekregen om te adviseren op deze plannen komt de uitvoering van de plannen.
- Medewerkers krijgen een ander profiel - andere taken- in de nieuwe organisatie.
- De voorzieningen zijn zelfsturend- medewerkers moeten zelfstandiger werken – medewerkers moeten hierin nog meer kennis en vaardigheden leren . Het opleidingsbeleid (raket) die gepresenteerd is door Mirjam Hopmans, geeft hier trainingen in. Bijvoorbeeld wat is een thuishaven en wat gaat Pameijer op welke manier aanbieden aan dienstverlening.

Vanuit de raad

- De raad geeft aan niet de oude schoenen weg te gooien. Jan vertelt dat de het nu meer het inlopen is van schoenen.
- De raad geeft aan dat het belangrijk is dat cliënten op voorzieningen geïnformeerd worden. Er is goede informatie nodig om niet in paniek te raken bij al de veranderingen.
- Jan - Minder personeel, omdat de dienstverlening met minder geld moet.
- De raad geeft aan dat dat Pameijer ook dingen kan verkopen. Bijvoorbeeld app's. Jan geeft aan dat dit ook gebeurt, zoals de buurtcirkel, Howie The Harp, het ik boekje
- Jan geeft aan dat in de in de nieuwe structuur ook een onderneming Pameijer, een andere tak, los van de rest, kostendekkend zaken kan verkopen. Afdeling cliëntadvies kan hierbij.

Zelfstandig wonen

- Zelfstandig wonen kan niet op BW Tagoreplaats, dit moet via een andere BW, is verteld. Dit heeft mogelijk te maken met dat er geen betaalbare huizen zijn in de regio. Dat moet toch wel mogelijk zijn? Het raadslid houdt nu een dure verblijfsplaats bezet en wil graag op zichzelf wonen. Het probleem is de beschikbaarheid van een huis, de raad gaat binnenkort in gesprek met de gemeente hierover.
- Jan legt uit dat de verblijfsduur korter in een BW moet bij Pameijer. Deze is landelijk gezien één van de langste. Dus Pameijer werkt aan doorstroom, maar wel beschikbare + betaalbare woningen zijn er dan nodig.
- Via urgentieregeling is er een afspraak met GGZ + dus ook met Pameijer. Raad: Bij schulden kan je geen huis krijgen bij de woningbouw. Het is belangrijk dat Pameijer eerder schuldsanering in zet. Jan geeft aan dat cliënten ook eigen verantwoording hebben. Bijvoorbeeld aan de bel trekken als je schuldsanering wilt of niet de begeleiding krijgt waar je recht op hebt.
- Schuldsanering is onderwerp bij gemeente.

- Jan geeft aan dat cliënten een afweging moet maken hoe belangrijk de huidige buurt is en hoe belangrijk het is om zelfstandig te wonen. Je kan gaan verkennen bij andere BW's, met je begeleider. Je kan van begeleiding hulp krijgen over hoe je dit vorm kan geven.
- De raad geeft aan dat cliënten veel verschillende soorten informatie krijgen, die ook niet altijd klopt.
- Tip Jan; vraag gemeente uit naar zinvolle dagbesteding bij de gemeente.
- De wet langdurige zorg: per 1 januari 2016 wordt duidelijk of dat sommige GGZ-cliënten hieruit zorg gaan krijgen.
- Overlast van nieuwe cliënten komt vaker voor. De raad vindt dat bewoners moeten kunnen bepalen of iemand binnen de groep past.
Jan: Bij Pameijer heeft iedereen een eigen voordeur. Inspraak hierover kan niet. Pameijer heeft zorgplicht en moet mensen plaatsen. De raad geeft aan dat andere cliënten dan worden aangesproken / tegenhouden.
Alleen bij verslavingsproblematiek zijn er aparte BW's. Tip Jan: de oplossing is in gesprek gaan als je last hebt van de ander. Een team moet hier wel mee om kunnen gaan, het in de gaten kunnen houden, als er bijvoorbeeld incidenten ontstaan, dan kan Pameijer meer kennis en vaardigheden aanleren bij het team.
- Meer zelfstandig werken - zelfsturing, kan ook problemen geven als je niet op manager kan terugvallen. Jan: Team moet kwaliteit hebben en aandacht voor de cliënten.

Indicatie/ beschikking

- De raad geeft aan dat er RIBW-en zijn die zelf de indicatie/ beschikking doen.
- Jan geeft aan dat er op dit moment grote wachtlijsten zijn bij herindicatie WLz / WMO beschikking bij gemeente.
- Bij het aflopen van je indicatie en opnieuw aanvragen van een beschikking worden de cliënten door de gemeente en Pameijer geïnformeerd. Dus je brievenbus in de gaten houden. Bij vertraging wijkteam, blijf je wel de zorg krijgen, tot dat het anders geregeld is.
- Bij herindicatie ben je 'nieuwe cliënt'.
- Vraag informatie op papier. De begeleider weet ook vaak niet precies hoe beschikking in zijn werk gaat. Blijf dus kritisch, geloof niet direct een verhaal.

Afspraak: De raad geeft later antwoord op de brief die bestuur en directie hebben verzonden om de vragen van de raad te beantwoorden over de nieuwe dienstverlening.

De brief was te laat binnen bij de raad om hem al helemaal te hebben gelezen. Bij vragen – en ook adviezen kan de raad Jan nogmaals uitnodigen.