



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 38) 19 september 2013

Aanwezig: Jan Visser, Dirk Zwarts, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Fons Wakkers, Peter Elfferich, Co Zannis (coach/ ondersteuner), Manuel van der Straat, Wim van de Wolf, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Hoessein El Amarnis, Miriam Wolff, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Vilas Gonzalez, Linda Boot (bestuurder)

Afwezig: Hendrik-Jan Poort, Johan Baars, Annie Verschoor

Toehoorder: Bianca Letterman (1ste keer, AC Buuf & Co)

Voorzitter: Jan Visser

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

Er vindt een voorstelronde plaats. Bianca (toehoorder) is een handtekeningenactie begonnen om de vergoedingen voor vrijwilligers terug te krijgen.

Vaststellen notulen 5 september 2013

Notulen zijn vastgesteld.

• Linda Boot (bestuurder Pameijer)

De volgende gespreksonderwerpen komen aanbod:

- Wat wordt de koers van Pameijer 2014- 2015 gezien de Landelijke ontwikkelingen.

Wat betekenen deze ontwikkelingen voor cliënten. Hoe worden zij ingelicht.

Linda vertelt:

- Het filmpje van Pameijer waarin wordt weergegeven wat het antwoord van Pameijer is op de Landelijke ontwikkelingen krijgt de raad toegestuurd. Kort samengevat elke cliënt een eigen voordeur en cliënten leiden naar betaald werk. Dit kan ook deeltijd zijn.
- De extramuraal zorg, dagbesteding, inloopfunctie, ambulante woonbegeleiding (als het geen behandeling is) gaan vallen onder de WMO en worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten.
- ZZP 1 en 2 en een deel van 3 gaan naar de WMO.
- Tegelijkertijd met het verplaatsen van de zorg naar de WMO wordt er bezuinigd; er gaat een kwart van het budget af.
- Het is de verwachting dat gemeente Rotterdam korte ondersteuning gaat bieden via wijkteams.
- Intensievere en langere zorg gaat naar alle waarschijnlijkheid naar de zorginstellingen binnen de gemeente. De gemeente Rotterdam zal met alle zorginstellingen afspraken maken en deze inzetten voor langdurende zorg. Er is flink gelobbyd door bestuur en directie bij de gemeente om het werken via aanbestedingen van tafel te halen. Dit lijkt te lukken.
- Op de ambassadeursbijeenkomsten komen medewerkers die het gehoorde verhaal door gaan vertellen aan andere medewerkers en cliënten. De bestuurder vraagt naar de voorkeur van informeren aan cliënten.

Vanuit de raad:

- De raad geeft aan dat er een omslag moet plaats vinden bij cliënten (geen hotelfunctie meer om zorg te ontvangen) en ook hen goed te informeren zonder een tussenpersoon.
- Tip raad: deze omslag kan denk hij via het kenniscentrum worden aangeboden. Wel is het dan nodig om nu extra geld te investeren in het begeleiden van cliënten naar zelfstandigheid.
- Jan V geeft aan dat het lastig is om de politiek te benaderen. Er zijn veel partijen en meerdere bewegingen in de samenleving. Waar is de invloed het grootst als cliëntenraad. Hij kan daar hulp van Pameijer gebruiken.
- De raad wil mee denken over hoe cliënten te informeren.

Vanuit de bestuurder:

- Pameijer gaat politieke bijeenkomsten organiseren, bij deze bijeenkomsten kan de raad zijn stem laten horen en de politiek informeren over de omslag die bij cliënten plaats moet vinden en wat de zorgen zijn aangaande de doelgroep hierbij.
- Persoonlijke verzorging/ondersteuning; hoort eigenlijk niet bij de begeleiding.
- Op dit moment geeft Pameijer 1 miljoen uit, waar de stichting niet voor betaald wordt. Dat moet veranderen in de toekomst.

- Medezeggenschap en inspraak:

Bestuurder: Hoe kunnen we de informatie het best met jullie bespreken? Bijvoorbeeld er is een pilot keyring. Dit betekent dat dit project een tijd wordt uitgetoetst en voor- en nadelen worden ervaren. Pameijer is al enige tijd bezig om voor keyring een communicatieplan op te maken. Nu worden de gebieden en cliënten waar dit project loopt ingelicht.

De raad geeft aan dat het moment van advies vragen het best kan geschieden na de pilot. Dan komt er een voorgenomen besluit en dat is het juiste moment.

De raad geeft weer dat op een aantal locaties/ voorzieningen een GO is of een GO wordt gestart. Worden deze overleggen gestart met inspraak en in overleg met bewoners- en bezoekersraden? De bewoners- en bezoekersraden hebben een wettelijke status een GO niet. De raad heeft hier ook met Jan A over gesproken.

Afspraak: de bestuurder komt met een voorstel aangaande inspraak (op schrift) om tot formalisering te komen en zij beschrijft hoe Pameijer de bezoekers- en bewonersraden gaat steunen.

- De woonkaart geeft aan hoe er omgegaan moet worden met het wassen. De constatering van de raad is dat dit op vele verschillende manieren geregeld wordt binnen Pameijer. Dat geeft ongelijkheid en onvrede.

Afspraak: de bestuurder komt op dit punt terug.

- Hoe hebben cliënten invloed op de zelfsturende teams. Bijvoorbeeld aangaande personele bezetting door de week en in het weekend. De klantvraag is toch leidend. De bestuurder geeft aan dat er is een basisrooster wat moet worden gehanteerd. Hier is de cliënt leidend omdat dit rooster op basis van de ZZP wordt berekend. De bestuurder ziet dat veel personeel wordt ingehuurd. Door het nieuwe roostersysteem komt hier meer overzicht over en kan er op gereageerd worden.

- De afspraak is dat bij het aannemen van personeel cliënten invloed kunnen uitoefenen. (Bovenwettelijke afspraak) Dit vindt niet altijd plaats hoe wordt hierop gestuurd? De bestuurder geeft aan dat doordat er geen centrale werving en selectie meer plaats vindt dit zal verbeteren, want de managers/ voorzieningen zorgen nu voor de eigen werving van personeel. In de praktijk ziet de raad juist het tegenovergestelde; nu het niet meer centraal is geregeld. Afspraak; de bestuurder neemt dit punt mee in het uitwerken bij het stuk over inspraak.

- Ook in de vrijwilligersvergoedingen zijn verschillende invullingen. Marcel Mucek gaf bij navraag dat alle voorziening kostendekkend moeten zijn. Soms worden er hoge eisen aan cliëntvrijwilligers gesteld bijvoorbeeld 40 uur werken. Afspraak de bestuurder zoekt dit uit en komt hierop terug.

- Maatregelen die worden genomen om de kwaliteit van de dienstverdeling te verbeteren zijn:
 - Voor nieuwe medewerkers komt een verplichte introductie cursus van een week met een toets moment. Onderwerpen die behandeld worden zijn medicatie, ondersteuningsplan e.d.
 - Er is een opleidingsmatrix ontwikkeld. Dit is een overzicht wat personeel moet weten om op een voorziening te kunnen werken in een bepaalde functie.
 - De managers krijgen een interne opleiding \ (MD-traject)

Ook wil de raad weten hoe je gas en elektra kan worden berekend als je in een groep woont.

Afspraak: De bestuurder geeft aan hier op terug te komen.

Mededelingen

- a.s. woensdag is er overleg met LOC en Jan en Co over de cursus voor raadsleden.
 - Jan V attendeert op de Hans Kröberprijs. Mensen die zich hebben ingezet voor inclusie kunnen worden voorgedragen.
 - Niemand is naar de themabijeenkomst wonen gegaan.
 - Ambulantisering voor de ZZP 1 en 2 zet door. Je huurt huis/ kamer en betaald zelf gas water en licht. Voor ZZP 3, op justitiële klanten na, gaat de maatregel scheiden wonen en zorg ook door dat betekent dat je zelf zaken (meer) moet regelen.
In de toekomst zal een cliënt niet zijn hele leven meer in zorg bij Pameijer zitten. Personeel moet getraind worden om anders te begeleiden.. BW's worden omgebouwd.
DB doet er nu al veel aan om de politiek te doordringen van de eventuele gevolgen van het Landelijke beleid.
-
- **Hoe gaat het op je voorziening en rondvraag**
 - Bianca zorgt voor het opsturen van de digitale versie handtekeningenlijst vrijwilligersvergoedingen.
 - Aart heeft een safari over wat de ontwikkelingen in de wijk zijn.
 - Er is een ontruimingsoefening en een barbecue geweest in BW Zaagmolenstaat