



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 27) 2 juli 2015

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Vilas Gonzalez, Manuel van der Straat, Ronald Liersen, Jerry Bogarde, Aart Dekker, Co Zannis (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Dik Zwarts, Mirjam Wolff, Wim van de Wolf, Houssein El Armarnis, Rodney Mons, Hendrik-Jan Poort, Ger Kalkman, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Hans Karstel komt om 14.30 uur in plaats van 14.15 uur

Vaststellen notulen 18 juni 2015

Er moet nog een planning komen voor de sollicitatiegesprekken voor de arrangeurs. Aart wil ook bij de gesprekken aanwezig zijn.

Mededelingen

- De sollicitatiecommissie heeft de gesprekken gevoerd voor de vervanging van de coach/ondersteuner. Tiny Boot start op 3 augustus.
- Alle raadsleden hebben de VOG-aanvraagformulieren in gang gezet.
- Meneer van Uiter van de gemeente Nissewaard nodigt de raad uit op 30 juli van 14.00 -15.00 uur. DB, Manuel, Miriam, Floris, Co, Aart + Tiny gaan mee. Deelnemers willen graag wel een uitnodiging op papier. Frans heeft de uitnodiging bevestigd door aan dhr. Van Uiter.

Reorganisatie – extra adviesaanvragen

De cliëntenraad heeft twee extra adviesaanvragen gehad. Topstructuur + Pameijer advies.

Dit stuk is ter aanvulling op de reorganisatie.

De directie laag, is het voorgenomen besluit, gaat eruit, teams gaan zelfstandiger werken. Er komt een raad van bestuur van 3 personen.

Wat zijn de gevolgen van deze beslissingen, dit staat niet goed in het stuk. Hans Karstel komt de raad informeren over de 2 extra adviesaanvragen

De vragen van de raad staan dikgedrukt, de antwoorden van Hans gewoon. De raad heeft de volgende vragen:

- **Komt er op Pameijer advies een directeur van buiten af?**
De benoeming kan binnen en buiten Pameijer zijn. Binnen Pameijer is het streven.
- **Komen er 2 of 3 bestuurders van buiten af/ hoe wordt de raad van bestuur gevuld?**
Er komen 3 personen, waarvan 1 iemand de voorzitter is, 1 iemand zorginhoudelijk en 1 iemand financiële bestuurder wordt.
De werving van deze personen zal tegelijkertijd intern en extern zijn
- **Wat wordt het organogram – het organisatie plaatje?**
3 bestuurders, daaronder 30 managers. Het organogram wordt aangevuld met de medezeggenschapstructuur.
De voorzitter krijgt een speciale positie.(mandaat) Wel zal de raad van bestuur met elkaar beslissingen nemen, zij zijn een collegiaal bestuur.
- **Wie vallen er onder Pameijer advies?**
Howie The Harp, de Buurtcirkel, alles wat met ontwikkeling van producten te maken heeft die men wil verkopen. Ook bijvoorbeeld WRAP en Empowerment. Niet alle afdelingen zullen volledig onder dit onderdeel vallen
- **Hoe wordt de medezeggenschap bij Pameijer advies geregeld?**
De bestuurder moet nog besluiten of het een aparte organisatie wordt of het een afdeling wordt.

- **Wat is het tijdsplan voor deze beide voorgenomen besluiten?**
Hier zijn nog geen besluiten over genomen.
- **Wat is /zijn de profielschetsen voor de raad van bestuursleden – welke eisen worden aan de nieuwe bestuurders gesteld?**
De profielschetsen moeten nog worden opgesteld. De raad zal een wervingsprocedure krijgen, deze moet nog beschreven worden. De raad wordt om advies gevraagd bij de aanname van de bestuurders/ profiel opstellen. Hans vermoedt dat het op dezelfde manier zal gaan als bij de aanname van de huidige bestuurder.
- **Waarom is notitie er later bij gekomen?**
Hans legt uit dat het benoemen van de bestuurders een bevoegdheid is van de Raad van Toezicht, deze raad die toezicht heeft op de organisatie/ bestuurder had tijd nodig voor dit voorgenomen besluit.
- **Moet er gesolliciteerd worden op bestuurdersfuncties?**
Ja, op korte termijn, denkend in weken, wordt de financiële bestuurder als eerste geworven en ingevuld. Voor de werving wordt een bureau voor geselecteerd. Voor de zorginhoudelijke bestuurder is een ruimere tijdsplan. Die wil men hebben voor april volgend jaar.
- **Wie controleert de bestuurder, hoe?**
De Raad van Toezicht houdt toezicht. Er zitten 7 raadsleden in de Raad van Toezicht. Er is net een nieuw lid, Sjajet Jasmin. Je kan 8 jaar in deze raad zitten. De raad komt 5 keer per jaar samen en werkt in commissies. De auditcommissie, de commissie financiële en bedrijfsvoering en de commissie kwaliteit en veiligheid. De raad benoemt en ontslaat bestuurders.
- **Waar liggen alle verantwoordelijkheden? En waar welke?**
De bestuurder is over het algemeen eindverantwoordelijk en de Raad van Toezicht kan ook eindverantwoordelijke worden gehouden voor een aantal besluiten. Zij moeten de besluiten dan van de bestuurder goedkeuren. Bijvoorbeeld bij het kopen van een pand, bij grote geldleningen, bij collectief ontslag, bij borg voor derden, bij het vaststellen van begroting en jaarrekening en de benoemen van de accountant.
- **De raad vindt dat de financiële bestuurder ervaring moet hebben op financieel gebied en medezeggenschap belangrijk moet vinden.**
Dit kan de raad in profiel laten opnemen.
- **De raad vindt dat de zorginhoudelijke bestuurder ervaring moet hebben op zorginhoudelijk gebied en medezeggenschap belangrijk moet vinden.**
Hans en de organisatie zijn het eens met de raad. De bestuurders moeten affiniteit met de doelgroep hebben. Tip de raad kan dit in het profiel laten opnemen.
- **Er komt een nieuwe directeur is toch veel duurder?**
Via het Sociaal Plan is er afgesproken dat er geen gedwongen ontslagen zullen zijn. In de beginperiode zal Pameijer Advies nog even duurder zijn.
- **Wordt deze constructie goedkoper?**
De directeurs komen ergens anders te werken in andere functie, als zij niet als bestuurder worden aangenomen. Op de langere termijn is het bedoeling dat de overhead minder wordt. Dus dat er minder medewerkers zijn die op kantoor werken en niet met de cliënten. Ook wordt de organisatie platter, dus met minder leidinggevend. Dit is efficiënter. Een extern bureau is niet geraadpleegd. Dat vindt de organisatie zelf.
- **Nu zijn er toch 5 directeurs en 1 bij Mozaïk?**
Er zijn 6 directeurs. 3 statutair, 2 tijdelijke directeurs, (Han van Leeuwen en Marcel Mucek) Ook bij Mozaïk vervalt de directeur.
De bestuurders worden ook tijdelijk benoemd, net als ander personeel. Wellicht wordt een 4 jarig contract aangeboden met na 1 jaar een beoordeling moment. Op dit moment is er geen plaatsvervanger. Wel een regeling plaatsvervanging, namelijk dat 1 van de Raad van Toezichtsleden de bestuurder vervangt. Dan zal hij wel uit de Raad van Toezicht moeten.

- **De behoefte aan hiërarchische laag is nodig, vindt de raad.**

Omdat het nog geregeld voorkomt dat signalen langer op de voorziening blijven liggen. Het is dan belangrijk voor het oplossen van zaken, waar cliënten tegenaan lopen dat deze door iemand die beslissingen kan nemen wordt opgepakt.

Vragen over het profiel van de arrangeurs aan Hans Karstel

Wat zijn de financiële consequenties?

De arrangeurs zijn de medewerkers die contact met de gemeente onderhouden en de dienstverlening samenstellen, verantwoordelijk zijn voor het zorginhoudelijke. Dus schrijven van ondersteuningsplan, de terugkoppeling met de gemeente.

De functie Persoonlijk ondersteuners vervalst.

Er komen 60 arrangeurs, omdat er 60 wijkteams zijn.

Ook zullen zij elkaar moeten vervangen en moeten zij snel reageren.

De arrangeur is het aanspreekpunt voor cliënten, per 1 november voor elke cliënt.

Er komen minder managers. Zij hoeven zich niet meer op het zorginhoudelijke te richten. Zij krijgen de taak om voor het team te coachen en begeleiden. Is het team op sterkte. Is men voldoende geschoold. De managers blijven in dezelfde schaal. De medewerkers die onder hen vallen (span of support) wordt groter dan nu. Ongeveer 3-4 teams per manager.

Voorzieningen & Rondvraag

- BW Zaagmolenstraat Peter: er is budget voor medezeggenschap op de locaties. Dit is een bedrag van 500 euro. Hier kan je bijvoorbeeld thee, koffie, een koekje of een maaltijd/ soep e.d. voor/na de raadsvergadering van regelen.
- Voor uitjes met cliënten is het recreatiegeld. Dit krijg je vaak net als het voedingsgeld per week. Je kunt met elkaar hier ook afspraken over maken. Bijvoorbeeld als je een groepsactiviteit wilt ondernemen.
- BW Noordmolenstraat: de datum voor Gezamenlijk Overleg willen de cliënten vaststellen.
- BW Talingstraat: er is een medewerker naar andere voorziening gegaan.
- BW Langendonk: het GO is aanstaande maandag. De tip is gegeven door Aart om de data van het GO op papier te zetten.
- AC Oud-Beijerland: er is een de barbecue. Verder loop Johan er tegen aan dat het moeilijk is om een vrijwilliger/ maatje te vinden. In Rotterdam is vriendendienst Rotterdam bij Corridor.
- BW Spijkenisse: het wordt in de toekomst moeilijk om een ruimte te huren voor de lokale medezeggenschap. Men is opzoek naar een oplossing.
- Floris is tot 16 juli op vakantie.