



## Notulen

### Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 18) 2 mei 2013

- Aanwezig:** Jan Visser, Dirk Zwarts, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Vilas Gonzales, Frans Pijnappels, Aart Dekker, (deeltijd met Annie), Hoessein El Amarnis, Joke Bruijn, Koos Bijlholt, Johan Baars, Annie Verschoor, Manuel van der Straat (tot 14.30) Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner),
- Toehoorder:** Peter Elfferich, Luke Vandeputte (Raad van Toezicht lid op voordracht CR)
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Fons Wakkers, Thomas de Haan, Wim van de Wolf, Miriam Wolff, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner),

### Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom, in het bijzonder Luke. Een voorstelrondje volgt. De agenda wordt in de volgorde aangepast.

### Notulen 18 april 2013

Notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

### Mededelingen

- Let goed op je spullen i.v.m. diefstal in het gebouw
- Ruimte 0.19 houden we voor het raadswerk. Op sommige dagen zullen we misschien in een andere ruimte werken, zodat de OR of CR GZ dan onze grote ruimte kan benutten. Concrete afspraken moeten nog worden gemaakt. Postvakjes en de kasten blijven gewoon in 0.19.
- Frans kan aanwezig zijn bij de ROM adviesvorming. Dirk laat dit nog weten aan Leonie.
- WMCZ cursus: de meeste deelnemers vonden dit erg leerzaam en interessant, Alice bracht het op een duidelijke manier. 'Contact met de achterban' is nog een punt waar veel leden wat van willen leren en wat niet is behandeld. Dit kan een onderwerp zijn voor een nieuwe cursus in het najaar voor de gehele cliëntenraad: hoe bereik je de mensen op je voorziening en hoe betrek je die bij het raadswerk? Alle deelnemende raadsleden en Luke krijgen een mooie cliëntenraadsbeker als attentie voor hun inzet.
- Jan is aangeschoven bij het Gezamenlijk Overleg op AC Bijna Alles. Het leek al vast te staan dat het zou worden gesloten, maar dat is nog niet zo. Ze gaan nu onderzoeken (bezoekers, medewerkers en manager) of er een samenwerking met Klus en Werk daar in de buurt mogelijk is. Wanneer zij er niet uitkomen dan kunnen zij uiteraard contact opnemen met de Centrale Cliëntenraad; een AC moet toekomstbestendig zijn en de cliënten moeten bij dit proces worden betrokken.
- Ger is naar de WMO bijeenkomst in gemeentes Ridderkerk, Barendrecht en Albrandswaard geweest. Ook directeur Arnold van Doorn en accountmanager Ruud vd Kind waren hier aanwezig. Het ging over de overgang AWBZ naar WMO. Ook is Ger naar de bijeenkomst van zorgkantoor DSW (Schiedam, Maassluis e.o.) geweest. Het ging over het inkoopbeleid en de overgang AWBZ naar WMO. Ook de gemeentes uit de regio waren aanwezig. Ger heeft uitgelegd waarom ondersteuning van Pameijer zo belangrijk is. Eind dit jaar wordt gepresenteerd in de speerpunten hoe DSW dit gaat oppakken in 2014.
- Tijdens het verlof van Leonie zal er een vervanger zijn. Dit wordt geregeld door het DB met personeelszaken, en het DB vraagt de raad om advies over de keuze van de tijdelijke coach/ondersteuner. De raad vindt onafhankelijkheid zeer belangrijk en stelt dat het moeilijk zal zijn voor een interne medewerker om na het ondersteunen van de raad nog in de organisatie werkzaam te zijn i.v.m. dubbele petten en geheimhouding. De kandidaten zullen dan worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek met het DB en een aantal raadsleden. Vraag aan raadsleden: wie wil aansluiten bij een commissie voor deze sollicitatie? Men denkt hierover na en dit komt volgende vergadering terug.

- DB heeft overleg gehad met Jan Alblas. Om het jaar wordt bij Pameijer een feest voor cliënten gehouden. Vraag van Jan Alblas: wil de cliëntenraad wel een feest in deze tijd van bezuinigingen? Er is niet direct bezwaar vanuit de raad tegen een feest, maar men wil dat cliënten zelf worden betrokken. DB heeft voorgesteld dat Pameijer een brief aan alle cliënten stuurt met deze vraag om te inventariseren wat men wil. Het is ook goed om in deze pittige tijden een moment van ontspanning te vinden. De raad stemt in met het sturen van een brief en vragen om ideeën van cliënten, en vragen wat cliënten dan willen als ze geen zin hebben in een feestje. Ideeën die nu opkomen zijn: verschillende zalen (zodat er ook rustig met elkaar gepraat kan worden), optreden met het zangkoor van Annie.
- Een bewoner van BW Adriaen vd Doeslaan spreekt de CR aan met een signaal dat de bewonersvergadering is afgeschaft, in de plaats daarvan is een Gezamenlijk Overleg waar één bewoner bij aanwezig mag zijn. Dit is geen medezeggenschap of cliëntparticipatie.

### **Kwartaalrapportage**

Het stuk is moeilijk om te lezen, daarom heeft het DB wat voorwerk gedaan. Eigenlijk zien we in het stuk onderbouwd wat de CR al langer zegt: de cliënt krijgt niet waar hij recht op heeft. Dit wordt onderbouwd met cijfers. Het DB, Joke Bruijn en Aart gaan in gesprek met Jan Alblas hierover.

Wat vond de raad van de punten die het DB waren opgevallen en wat is nog meer opgevallen?

- Op blz. 17 staat dat het budget voor veel investeringen niet is benut.
- Vilas: Hoe kan het dat er € 4 miljoen niet is gebruikt om cliënten voor dagbesteding Thuiszitters? Kan begeleiding niet meer worden ingeschakeld om met de cliënt in gesprek te gaan over waar hij behoefte aan heeft? Het is een lastig gesprek en niet alle medewerkers kunnen zo'n gesprek aangaan. Soms weten medewerkers ook niet wat cliënten al in het reguliere vrijwilligerswerk doen. Het budget voor activering kan ook worden ingezet om, bijvoorbeeld met iemand die niet vaak naar buiten gaat, ergens een kopje koffie te drinken. Er is veel aanbod bij Pameijer, maar niet alles sluit aan bij de cliënt. Dan zal er moeten worden gekeken wat er buiten Pameijer kan worden gevonden.
- DB heeft Jacqueline van Rijn (schrijver van de kwartaalrapportage) gecompimenteerd met de inhoud van dit stuk, maar wel gevraagd om aan het (moeilijke) taalgebruik te werken. Dit heeft zij toegezegd.
- Tip: er blijft geld over voor vervanging bij ziekte van begeleiding. Het kan dus echt niet zo zijn dat je geen zorg krijgt omdat je begeleider ziek is. Spreek je manager hier op aan.
- CR wil een plan zien over de verbeterpunten.

### **Concept Vervoerskosten pasje per voorziening**

Dit wordt goedgekeurd en gezamenlijk met CR GZ gegeven.

### **Rondvraag/ Stand van zaken voorzieningen**

- BW Spijkenisse: het is moeilijk vergaderingen te plannen omdat de ondersteuners geen tijd hebben. Tip van Ger: plan begin van het jaar in, of kies een vaste dag. Frans gaat met zijn manager hierover in gesprek en koppelt dit terug naar de CR.
- ICT Academy: medezeggenschap wordt weer opgericht, een aantal mensen heeft zich aangemeld. De manager ziet er wat in. Bij de AWO is Hendrik-Jan informeel uitgenodigd op persoonlijke titel als afgevaardigde van CR SP. Hij heeft gevraagd voor volgende keer of de raad formeel kan worden uitgenodigd.
- Koos: is ook uitgenodigd voor het AWO overleg.
- Aart: sollicitatieprocedure is geweest en 2 functies zijn vervuld. De cliënten hoorden tijdens hun gesprek dat zij al was aangenomen. In principe horen cliënten vooraf aan het aannemen medezeggenschap te moeten hebben. Aart neemt dit op met de manager.
- Annie: is gestopt met Kreileroord. Het gaat nu beter met haar. Het was bij Kreileroord te druk. Nu gaat zij misschien bij een dierenasiel werken.

- BW Oase: de laatste Marokkaanse begeleider is gister ontslagen. Het contract is niet verlengd; contracten voor bepaalde tijd worden niet verlengd i.v.m. alle veranderingen die op Pameijer afkomen; dat kost teveel geld. Hoessein neemt contact op met Caroline over waarom er geen cliënten bij het aannemen van de nieuwe begeleider zijn betrokken. Veel cliënten willen niet meer bij BW Oase eten of wonen. Het is er saai geworden. Het is niet duidelijk voor de bewoners dat BW Oase op een andere manier werkt richting de toekomst, richting moderner wonen.
- Vilas: het duurde lang voor de bewonersvergadering werd gehouden: de aandachtfunctionaris medezeggenschap viel even weg en vervolgens ging het niet door. Dit is een punt van zorg.
- Johan: er zijn 2 begeleiders weggegaan en 4 nieuwe aangenomen. Zijn vaste vrijwilligers dag verandert op het AC.
- Jan: heeft meegegeven aan de procesbegeleider dat hygiëne een punt van aandacht is voor de woningen op de agenda van de BW Polderlaan.
- Luke: boeiende, interessante en belangrijke vergadering. Ik heb een paar dingen opgeschreven. Er komt veel boven water en veel zaken waarover ik ga denken wat en hoe ik het mee ga nemen naar de Raad van Toezicht. Ik ga aandacht vragen in algemene zin voor een aantal zaken. Wat mij opvalt is dat het onderwerp 'medezeggenschap' steeds aan bod komt. Bijvoorbeeld bij sollicitatieprocedures: wie worden hoe en waarom aangenomen of ontslagen? Dit punt ga ik zeker signaleren: goed vormgeven en betrekken van medezeggenschap betekent mensen meenemen. Het is ook niet altijd even makkelijk om cliënten te stimuleren om mee te doen hieraan. Ik ben ook heel benieuwd wat er voor reacties komen op de 4<sup>e</sup> Kwartaalrapportage. CR zal Luke een kopie van deze notulen en van het gesprek met Jan Alblas over de 4<sup>e</sup> Kwartaalrapportage sturen.