



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 7) 20 februari 2014

Aanwezig: Jan Visser, Vilas Gonzalez (na de pauze afwezig), Hendrik-Jan Poort, Hoessein El Amarnis, Manuel van der Straat, Peter Elfferich, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Fons Wakkers, Johan Baars, Jerry Bogarde, Co Zannis (coach/ ondersteuner), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Sander Viergever, Wim van de Wolf, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)

Afwezig: Miriam Wolff, Annie Verschoor, Dirk Zwartz, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Ton van Oudheusden

Toehoorder: Ronald Liersen (BW Talingstraat, 2^{de} keer)

Voorzitter: Jan Visser

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Manuel wordt gefeliciteerd en krijgt een attentie van de raad. Leonie Steenbrink wordt welkom geheten.

Vaststellen notulen 6 februari 2013

Notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Mededelingen

- Johan wordt gefeliciteerd met zijn verjaardag.

Ingekomen post

Het DB heeft een verzoek van iemand gehad om zich aan te melden in de raad. Het verzoek wordt in stemming gebracht. Een meerderheid is tegen.

Woonkaart

Liset Dettingmeijer (financiële ondersteuning) en Neeltje Andeweg (adviseur/ leidinggevende financiële ondersteuning) beide werkzaam bij het kenniscentrum komen de woonkaart toelichten.

Vragen die de raad heeft:

- Niet bij alle BW's en AC's zijn de brandmelders aangesloten op het lichtnet. Heeft de afdeling FBH hier controle op? Liset geeft aan dat de cliënten via de manager kunnen aanklaarten dat de brandmelders op het lichtnet behoren te zijn aangesloten.
- De raad wil dat de woonkaart naar alle individuele cliënten wordt verzonden.
- De wasmachine; er is een toezegging dat er een wasmachine beschikbaar moet zijn op een afstand van 500 meter. Dit wil de raad toegevoegd zien op de woonkaart.
- De richtlijnen zijn in moeilijke woorden opgesteld. De raad wil begrijpelijke taal, zonder afkortingen.
- Er moet een duidelijke omschrijvingen zijn van het non-food geld en het voedingsgeld, zodat er zo min mogelijk misverstanden zijn.
- Activiteitengelden: hier wil de raad goede richtlijnen zien over hoe je omgaat met dit geld. Volgens Liset en Neeltje staat dit los van de woonkaart, hierin staat alleen waar je recht op hebt.
- Ten aanzien van de TV aansluiting: de onkosten moeten door Pameijer betaald worden en anders verwacht de raad keuzevrijheid voor cliënt.
- Het is van belang om de uitvoer van de woonkaart scherper in de gaten te houden. Bijvoorbeeld ten aanzien van lampen, die ten koste van Pameijer behoren te komen. De raad heeft afspraken hierover gemaakt met Kees Gouw.
- Liset en Neeltje zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de woonkaart. Zij onderschrijven wel het belang van en goede en eenduidige uitvoering.

Er komt een adviesaanvraag woonkaart naar de raad.

Vorbereiding 6 maart

De cliëntenraden GZ en SP organiseren een dag met bestuur, directie en aandacht functionaris WMCZ-managers over medezeggenschap. De organisatie heeft de plicht om cliënten te informeren, cliënten hebben het recht om te adviseren. Het is fijn dat iedereen kan komen op 6 maart.

Deze middag vindt plaats in Delft, bij de Schaapskooi.

We verzamelen op de Crooswijkse singel om 11.30 uur en dan gaan we met de bus naar Delft.

- Om 13.00 uur zal Theo van Ooi (LOC) een presentatie over de WMCZ geven.
- Aan bestuur, directie en managers worden vragen gesteld over de WMCZ.
- Deze vragen zijn door de cliëntenraden gemaakt en doorgegeven aan Theo, de gespreksleider.
- Als raadsleden vragen of situaties willen inbrengen dan graag zo spoedig mogelijk doorgeven aan DB of ondersteuners
- Er zijn voldoende pauzes en de stof wordt luchtig gebracht.
- Aan het eind van de dag wil de raad afspraken maken met bestuur en directie. De WMCZ staat op de activiteiten van locaties.
- Na afloop is er een buffet.

Begroting 2014

Hendrik-Jan legt de begroting van de cliëntenraad uit. De raad heeft Jan Alblas gevraagd waarom een aantal posten zijn aangepast, zonder dat de raad hiervan op de hoogte is gebracht. Het dagelijks bestuur zal het antwoord van Jan Alblas doorgeven in de raad.

Raadsleden kunnen bij de voorzitter een verzoek indienen over een te volgen cursus, deze moet een meerwaarde voor de raad hebben.

Het vorig jaar is goed afgesloten. Hendrik-Jan krijgt complimenten over zijn uitleg en de bijlage.

Hoe gaat het op je voorziening/ Rondvraag

- Sander: BW Marsmanplein: Cliënten hebben een communicatie- en assertiviteitstraining gehad. Het heeft resultaat is in de praktijk al zichtbaar.
- Wim: AC bezoeker: is ziek geweest. Hij trakteert de volgende keer.
- Hendrik-Jan: ICT-academie: er wordt over het voortbestaan nagedacht en dit is spannend. De cliënten hebben aangegeven wat zij willen. Hendrik-Jan blijft het volgen.
- Manuel: Klus en Werk: heeft zijn 1^{ste} workshop gegeven.
- Hoessein: BW Oase: alles gaat goed op de BW.
- Peter: BW Zaagmolenstraat: De manager heeft uitleg gegeven over de veranderingen. De manager heeft vragen beantwoord en daarmee onrust proberen weg te nemen.
- Frans: BW Spijkenisse: In GO zijn de afwezigheidsregels die gesteld zijn door het zorgkantoor uitgelegd.
- Jerry: BW Adriaan van der Does: Er heeft een brandveiligheidssoefening plaats gevonden.
- Fons: 't Ronde Sant: er komt a.s. maandag een huiskameroverleg, hierin wordt nachtrust besproken.