

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 47) 20 november 2014

Aanwezig: Ger Kalkman, Frans Pijnappels, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Miriam Wolff, Peter Elfferich, Ronald Liersen, Dirk Swarts, Johan Baars, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)

Afwezig: Houssein El Armarnis, Floris van Ravesteyn, Annie Verschoor, Manuel van der Straat, Hendrik-Jan Poort, Ton van Oudheusden

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

Vaststellen notulen 6 november 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- De nieuwe klachtenprocedure is als voorstel gepresenteerd aan een aantal leden. 8 december om 14.00 uur is er een bijeenkomst waar raadsleden aan deel kunnen nemen.
- De Mat training plaats zijn op: **11 december, 8 januari 2015. Terugkom: 12 maart 2015** Steeds van 14.00-17.00, Crooswijkse singel 66 te Rotterdam. Dirk, Jerry, Vilas geven aan in de volgende training dat het iets kort kan.
- De Pameijer dossiers moeten zo snel mogelijk op orde hebben en dus worden identiteitsbewijzen en pasfoto's worden vergoed.
- Een aantal adviesaanvragen zijn binnen gekomen, wie wil hieraan meedoen:
 - Brandveiligheid verzwaard advies: Jerry, Manuel, Dirk en Aart.
 - Woonkaart; waar heb je recht op binnen Pameijer; bijv. voedingsgeld e.d. verzwaard advies: Frans, Ger, Ronald, Miriam en Peter
 - Advies Samenwerking met leer en werkbedrijf Calibris: Dirk, Manuel, DB, Hendrik-Jan.

'Ertoe doen' programma 14.15 uur

Miriam Hopmans, projectleider komt vertellen wat het 'Ertoe Doen' scholing programma voor de medewerkers inhoudt om in de nieuwe dienstverlening te kunnen werken. Jamel de Lange is voor de cliëntenraad betrokken hierbij. Vraag aan Miriam: wat heeft dit programma voor cliënten voor gevolgen?

- Filmpje met pinguïns - we staan op de weg naar verandering (overgang van AWBZ naar WMO)
- Portfolio- de nieuwe dienstverlening is het antwoord van Pameijer op de veranderingen
- Men gaat anders werken.
- Medewerkers worden getraind: zie dia leer en ontwikkellijn, medewerkers moeten zich committeren; zeggen ja ik wil; iedereen moet een bijdrage leveren - op de andere manier van werken.
- 5 basismethodieken hier heeft Pameijer voor gekozen
- Arrangeursrol deskundigheid opbouwen – in de praktijk leren heeft de voorkeur
- De manager geven dit verhaal door
- Veranderverhaal wordt verfilmd
- Later worden ook vrijwilligers opgeleid/ deskundig gemaakt
- Sommige dingen worden ingekocht
- Wordt cliënten betrokken bij de beoordeling aangaande van de vaardigheden – wordt meegenomen
- Leidraad voor manager – hoe voer je zo'n gesprek- uitgangspunten dienend leiderschap
- Elke maand 200 medewerkers volgen – graag niet allemaal tegelijk – er is ruimte voor vervanging

Concept advies huisvesting bijzondere doelgroepen

Bij BW Oude Noorden is men al aan de gang, advies lijkt te laat te zijn. Dat klopt de raad op medewerkersportaal heeft het wurgcontract gezien. Bestuur en directie heeft aangegeven dat men niet anders kon dan dit contract aangaan omdat er dan woningen zijn.

Er zijn geen aanvullingen – brief kan weg

Transitie WMO

- Hoe gaat het met de overgang van AWBZ naar WMO? Hebben jullie nog signalen?
- Op jezelf wonen; gaat dat op de manier dat is afgesproken – dus zonder dwang, maar wel cliënten stimuleren
- Bij Aart wil men cliënten juist niet kwijt
- Bij Miriam – de begeleider zegt dat er een x bedrag op spaarrekening hebben staan
- Bij Vilas – indicatie kan ook omhoog
- Pameijer heeft er voor gekozen om ieder op zijn eigen tempo te laten groeien
- Voor begeleider is het lastig; niet te veel zorgen voor en stimuleren tot zo zelfstandig mogelijk zijn.
- Voor cliënten is het van belang dat je zelf achter de keuzes kan staan ten aanzien van wonen – zelfstandigheid bevorderen doet de Pameijer al langer aan
- Jerry, Floris, Leonie en Aart gaan naar de brede raad- wurgcontract kan ook daar besproken worden

Lidmaatschap en opkomst leden

Wat houdt je lidmaatschap in? Kan je bijvoorbeeld een tijdje 'vakantie nemen'? Wat vinden we hiervan? Zijn er aanvullende afspraken nodig?

- Goede redenen zijn bijvoorbeeld ziekte verlof, werk en een vakantie.
- In het reglement van de raad
- Het is geen dagbesteding (Dirk)
- Per situatie kijken wat er moet gebeuren na 3 keer.

Afspraak: Volgende keer stemmen over lidmaatschap Annie.

De raad is bijgepraat over Hendrik-Jan.

Jaarlijks etentje raad

Het voorstel is om op 18 december het jaarlijks etentje met de raad te plannen. Jan V, Fons, Frans, Jamel, Hans en Masja zijn ook uitgenodigd. De raad gaat bij Sari Koering eten.

Dit restaurant is toegankelijk voor rolstoelers. Iedereen kan en krijgt nog een uitnodiging.

Voorzieningen & Rondvraag

Hoe gaat het op jullie voorziening, met het zelfstandig wonen en met de medezeggenschap?

- Vilas heeft geregeld dat er weer regelmatig een bewonersvergadering komt.
- Miriam: er is geen bewonersvergadering meer, dat is jammer. Cliënten komen niet. Wel is er veel vernieuwd in het huis.
- AC Buuf & co en Het nieuwe spoor; het is gezellig.
- BW Langendonck; Aart is uitgenodigd voor de buurtcirkel. Er zijn incidenten geweest.
- BW Roobrughof: Joke Ellenkamp, directeur, is langs geweest over het voedingsgeld. Er is nog geen reactie geweest op verzoek van de raad om langs gekomen. Systeem is aangepast en er wordt jaarlijks geëvalueerd.
- Ronald was eerst gevraagd voor volleybaltoernooi, maar die uitnodiging is ingetrokken.
- Peter in dec. Weer vergadering en er komt computerles, waar cliënten aan mee kunnen doen
- Frans: er waren maar 5 mensen bij het transitiecafe en de manager heeft besloten niemand meer van de gemeente uit te nodigen omdat de opkomst laag was
- Jerry: het gaat weer beter na het incident op de BW.