



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 38) 20 september 2012

- Aanwezig:** Jan Visser, Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Wim van de Wolf, Annie Verschoor (deeltijd met Aart), Ger Kalkman, Johan Baars, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Hoessein El Amarnis, Joke Bruijn
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Koos Bijlholt, Vilas Gonzales, Frans Pijnappels, Manuel van der Straat, Thomas de Haan, Miriam Wolf, Cynthia van Beek, Cor van Voorthuizen, Fons Wakkers
- Toehoorder** Aart Dekker (BW Langendonk), Fer Langenberg (Admax)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Er vindt een voorstelrondje plaats.

Vaststellen notulen 6 september 2012

De notulen zijn goedgekeurd zonder aanpassingen.

Mededelingen

- *Website Pameijer:* Hendrik-Jan: Het dagelijks bestuur heeft een overzicht van de financiën opgevraagd. Er zijn 3 externe bureaus betrokken bij de totstandkoming van de website Pameijer. Hendrik-Jan is de website van de cliëntenraad aan het actualiseren.
- *Achterwacht BW Bospolder:* Mirjam is afwezig, dit punt komt een volgende keer aanbod.
- *Er is een gesprek geweest tussen het dagelijks bestuur en de bestuurder:* De raad heeft bij Jan A het signaal afgegeven dat cliënten niet altijd de dienstverlening krijgen waar men recht op heeft volgens de zzp-regelgeving. De bestuurder heeft aangekondigd 20 support medewerkers B aan te nemen om iets te doen aan de onderbezetting en de kwaliteit van de dienstverlening. De raad is blij met dit besluit en vraagt of ervaringsdeskundigen een criterium bij de werving en selectie verder is de raad benieuwd voor hoelang deze aanstellingen gelden, waar en wanneer dit plaats zal vinden. Deze vragen worden met Jan A besproken.
- *Bezoek AC Hoekse Waard:* Het dagelijks bestuur is op bezoek geweest. Manager en vaste vrijwilligers waren aanwezig. De sfeer binnen het AC was niet meer goed te noemen en men zag geen andere mogelijkheid dan het AC tijdelijk te sluiten en het team uit elkaar te halen. De raad geeft aan dat er al langere tijd problemen zijn en dat er (te) laat is ingegrepen. Het dagelijks bestuur heeft een evaluatiebezoek/ moment afgesproken eind november 2012. De OR wordt op de hoogte gebracht door het dagelijks bestuur.
- *De raad geeft aan dat op AC Nieuwe spoor een vergelijkbare situatie speelt.* Er komt een andere doelgroep binnen, dan in het verleden. Men vraagt zich af of het personeel voldoende capabel en opgewassen is om de veiligheid te waarborgen voor iedereen. Er wordt een bezoek gepland.
- *Workshop op adem komen:* De raad heeft in het verleden een ongevraagd advies gegeven over een voorziening scheppen waar cliënten naar toe kunnen voordat zij in een crisis terecht komen. De stichting wil nu graag gezamenlijk met de raad nadenken/ een beeld vormen hoe zo'n voorziening er dan uit moet zien. De uitgangspunten van dit proces kan de raad als verzwaaard advies aanbieden aan bestuur/ directie. In een volgende vergadering wordt het plan op adem komen geagendeerd.
- *CQ-index (voorheen tevredenheidsonderzoek):* In regio Noord vindt er een terugkoppeling van de resultaten plaats met onder andere Joke Ellenkamp, Wim, Dirk, Hoessein op 27 september om 14.00 uur in kamer 3.05.

Stemming lidmaatschap Joke Bruijn

Van te voren wordt vastgesteld dat er voldoende raadsleden zijn om een besluit te kunnen nemen. Mirjam heeft van te voren een stem uitgebracht.

Joke is unaniem aangenomen als raadslid.

Huishoudelijk Reglement cliëntenraad SP

Aanvullingen/ wijzigen:

Artikel 7:

- tekst toevoegen bij lid 2 : zie artikel 19.

Artikel 8:

- tekst bij lid 1: zie bijlagen toevoegen
- profiel toevoegen als bijlagen
- tekst: lid 16- 17 en 18 worden respectievelijk: 5a, 5b en 5c.
- tekst: bij lid 18 (in de toekomst 5c) toevoegen: Het DB draagt zorg voor de informatie aan de toehoorder

Artikel 13:

- lid 4 tekst schrappen: is de stem van het DB doorslaggevend: nieuwe tekst: komt het onderwerp terug op de agenda.

Artikel 16:

- lid 1: lastige tekst: 'in rechte te vertegenwoordigen'. DB vraagt aan Hans Karstel of de tekst anders kan? Bijvoorbeeld rechtmatig.

Artikel 17:

- tekst: lid 6 is geschrapt

Artikel 19:

- lid 4: tekst schrappen ge. Tekst toevoegen: dagdeel.

Artikel 22:

- tekst veranderen in artikel 21

Rondvraag

- Agendapunt WMO komt terug op agenda.