



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 4) 24 januari 2013**

Aanwezig: Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner) Aart Dekker, (deeltijd met Annie), Koos Bijlholt, Johan Baars

Toehoorder: Peter Elfferich

Afwezig: *Met kennisgeving:* Hoessein El Amarnis, Annie Verschoor, Jan Visser, Joke Bruijn, Fons Wakkers, Thomas de Haan, Manuel van der Straat, Vilas Gonzales, Miriam Wolf, Wim van de Wolf

Voorzitter: Ger Kalkman

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt vast dat er geen extra agendapunten toegevoegd worden aan de agenda.

Notulen 10 januari 2013

Notulen zijn niet vastgesteld in verband met te weinig leden die aanwezig zijn. Volgende vergadering opnieuw agenderen.

Reorganisatieplan fase 1

Linda Boot, (bestuurder) en Jan Alblas, (directeur en gesprekspartner cliëntenraad SP) lichten plannen ten aanzien van de reorganisatie van de ondersteunende diensten toe.

- Wat gebeurt er voor cliënten op voorzieningen?

De raad constateert dat informatie ten aanzien van regio's ontbreekt en dat informatie ten aanzien van de regio-indeling pas na een rondgang langs alle secretariaten compleet was. Bijvoorbeeld welke managers vallen in welke regio's en welke managers zijn aandacht functionaris medezeggenschap?

- Bestuurder geeft aan dat informatie via Masja beschikbaar wordt gesteld aan alle raden, zij is het centrale punt.

De bestuurder vertelt:

- Er komt veel op de organisatie af. Het regeerakkoord is nog niet helder in tijdpad en de precieze gevolgen voor cliënten en de organisatie zijn nog onbekend. De AWBZ zorg GGZ (Pameijer SP) gaat vallen onder de zorgverzekeraar. Nu is niet duidelijk of pakketten worden herzien e.d. Zij zien dat bezuinigingen soms nu te ondoordacht en te snel met te grote stappen gaan. (bijvoorbeeld de proefballon dat aandoeningen die ontstaan vanuit seksueel misbruik niet binnen de psychiatrische aandoeningen vallen omdat het niet aangeboren is). Tegelijkertijd wordt ook gezien dat er ook kansen komen: Cliënten meer begeleiden vanuit eigen kracht en minder hospitaliserend benaderen.
- Wel is duidelijk dat de zorg gegeven zal moeten worden met minder geld
- De 1^{ste} stap is de ondersteunende diensten van Pameijer tegen het licht houden. Kan het efficiënter, zuiniger en is het houdbaar? Fase 2/ de 2^{de} stap; de directe dienstverlening zal ook tegen het licht worden gehouden, na de zomer zullen daar de voorgenomen besluiten voorgelegd worden aan de cliëntenraad SP. De raad wordt hierbij gevraagd om mee te denken.
- Er wordt nu een nieuwe afdeling opgericht: Marketing, Innovatie en Verkoop. Zij gaan kijken: wat verandert er en bedenken wat de organisatie moet doen om voorbereid te zijn op de toekomst? Deze afdeling gaat aan de slag met een productengids.

- De reorganisatie fase 1 heeft geen directe gevolgen voor cliënten.
- De raad wordt de tip gegeven om zijn invloed in overleggen op landelijk niveau te laten gelden. Dit doet deze raad in Weg met de Geraniums. Het bezoek aan het ministerie van VWS is succesvol geweest. Men heeft het idee dat beleidsontwikkelaars duidelijk wordt dat de bezuinigingen consequenties hebben die wellicht nog meer geld gaan kosten.
- Jan en Linda zien mogelijkheden om zaken slimmer te organiseren, een voorbeeld hiervan is vervoer wat voor elke doelgroep apart geregeld is. Dat kan zuiniger. Verder willen zij gemeenten meenemen.

De raad vraagt

- of ideeën en kwaliteiten van cliënten meegenomen worden in productontwikkeling/commerciële activiteiten? Bijvoorbeeld apps maken in samenwerking met webdesigner .
- Ook vraagt hij zich af hoe het staat met de ontwikkeling van zelfsturende teams. Nu wordt bij BW Polderlaan bijvoorbeeld voorgesteld dat supportmedewerkers B teveel andere taken hebben om zich nog met de directe ondersteuning naar de cliënten bezig te houden. Jan en Linda herkennen dit niet, het is geen beleid om meer taken naar de teams over te hevelen. Zij zoeken dit signaal uit en berichten de cliëntenraad SP.

Hoe worden cliënten voorbereid ten aanzien van de veranderingen in de zorg (WMO-andere maatregelen)? Hoe wordt de inhaalslag gemaakt in eigen ontwikkeling cliënt van zorgen voor naar zorgen dat / eigen verantwoordelijkheid?

- De raad wil dat medewerkers goed op de hoogte zijn van alle aanstaande veranderingen. Hij wil dat cliënten persoonlijk worden benaderd. Onrust is niet helemaal uit te sluiten. De boodschap kan zijn dat Pameijer overheidsmaatregelen uitvoert. Vertellen dat gevolgen nog niet concreet zijn is ook informatie. De bestuurder geeft aan dat medewerkers hierin een goed verhaal kunnen vertellen, omdat zij gereedschap (toolkit) hebben gekregen.

Afspraak: de raad geeft per e-mail voor 1 februari aan hoe men om wil gaan met het tempo waarin de bestuurder het advies van de raad wil. De bestuurder wil medewerkers zo snel mogelijk informeren over de gevolgen van de plannen. De raad heeft zijn volgende vergadering op 7 februari en wil dan zijn advies formuleren.

Mededelingen

- De website van Pameijer is in de lucht. www.pameijer.nl
- Koos, Aart en Dirk buigen zich over invoerplan "hoe gaan wij met elkaar om binnen Pameijer" (voorheen de gedragscode) voor cliënten en medewerkers

Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.