



## **Notulen**                      **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 18) 3 mei 2012**

- Aanwezig:** Jan Visser, Fons Wakkers, Ger Kalkman, Hoessein El Amarnis, Hendrik-Jan Poort, Wim van de Wolf Koos Bijlholt, Vilas Gonzales
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Dirk Swarts Miriam Wolf, Sonja Schoolwerth, Cynthia van Beek, Frans Pijnappels, Manuel van der Straat, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), *Zonder kennisgeving:* Erik van den Heuvel, Johan Baars, Cor van Voorthuizen, Thomas de Haan
- Toehoorder** Bert Kuiper (BW Groen van Prinstererkade, 1<sup>e</sup> keer) Annie Verschoor en Jeanette Rijken (beide BW Langendonck, 1<sup>e</sup> keer) en Hans van de Langkruis (begeleider BW Langendonck)
- Gast:** Luke Niemegeers- Vandeputte
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Leonie Steenbrink 1<sup>e</sup> deel. (deel van de rondvraag door Ger)

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom en er vindt een voorstelrondje plaats. Er worden na de pauze geluidsopnames gemaakt voor de notulen.

### **Kennismaking mevrouw Luke Niemegeer-Vandeputte, lid op voordracht van de cliëntenraad in de Raad van Toezicht van Pameijer.**

Luke start binnenkort met haar Raad van Toezicht voor Pameijer. Zij heeft veel ervaring in de medische wereld. Zo was zijn directeur van het VU (zorg en verpleging). Zij was daarbij ook het aanspreekpunt van de cliëntenraad. Ook is zij momenteel lid op voordracht van een cliëntenraad in een raad van toezicht in een verzorgingstehuis.

Luke zegt dat zij geen clientvertegenwoordiging is: dat is de cliëntenraad. Maar zij wil wel voldoende en intensief contact met de cliëntenraad om te weten waar het over gaat voor cliënten, zodat zij toezicht kan houden met de 'bril' van bewoners, de mensen die zorg krijgen van Pameijer.

In de Raad van Toezicht wordt vooral gekeken of het met het geld voor Pameijer goed geregeld is, (de Raad van Toezicht houdt 'toezicht' op bestuur en directie van Pameijer) maar het is volgens Luke nog belangrijker om te kijken wat de inhoud is: wordt er geleverd waar men recht op heeft en hebben cliënten inspraak tot in de top van de organisatie? Luke heeft de indruk dat de RvT (Raad van Toezicht) meer naar de inhoud wil gaan kijken. Zij hoort graag signalen of onderwerpen waar de nadruk op moet worden gelegd. Leonie zal het werkplan van de cliëntenraad (2012) sturen aan Luke. Hierin staat onder andere dat de cliëntenraad het belangrijk vindt dat er een eenduidig beleid komt voor cliënten van Pameijer, vanuit de basiswaarden van de zorg. Bijvoorbeeld: de ene cliënt krijgt nu wel een wasmachine, de ander moet € 4,- per wasbeurt van een wasmachine van Pameijer betalen. Dit veroorzaakt onduidelijkheid en onrust bij cliënten.

Hendrik-Jan: dit hebben we o.a. ook aangekaart bij directeur regio Noord Joke Ellenkamp. De communicatie over afspraken laat te wensen over. Het is nog de vraag dat er echt wat aan gedaan zal worden, maar ik heb wel de indruk dat dat zal gebeuren.

Fons: komt u uit de regio? Luke; nee, ik heb wel mijn hele leven in de regio Amsterdam gewerkt, maar nu woon ik in het zuiden. Ik wil me oriënteren op Pameijer en heb de RvT gevraagd om een introductieprogramma.

Koos: zou slechte communicatie liggen aan de grootte van de organisatie? Dat er eerder wordt 'doorgeschoven'? Jan V: we hebben al vaak gezegd dat er duidelijkheid moet komen over de verantwoordelijkheden per afdeling en team, niet per persoon. Linda Boot (bestuurder van Pameijer) heeft een plan gemaakt om alles duidelijker te maken, zodat je kan zien wie je vraag kan beantwoorden.

Jeanette: Dagbesteding en vrije tijd besteding zijn discussies over: is een bioscoop bezoek een activiteit? Jan V: Ja: het gesprek moet erover gaan: wat helpt jou om weer in je kracht te komen, plezier te hebben en 's morgens goed op te staan. Voor sommigen is dat een cursus kunstgeschiedenis of voor sommigen is dat een goed diner. Soms is het wel lastig om een passende activiteit te vinden, of voldoende financiën.

Annie: ons voedingsgeld is omlaag gegaan en we gaan niet meer op vakantie.

Jan: we vinden het belangrijk dat alle cliënten op hun voorziening in overleg gaan over hoe er met het voedingsgeld wordt omgegaan en hoe je individuele afspraken hierover kan maken. Annie: ik zie mijn manager nooit. Fons: nodig hem uit, geef hem zelf je punten als hij er niet om vraagt.

Jeanette: hebben wij inspraak op de voorziening? Jan: Ja, de WMCZ (wet medezeggenschap) geeft aan dat je op alle belangrijke punten voor cliënten inspraak hebt. De manager hoort dit te weten en te luisteren naar deze inspraak.

Annie: hoe zit het met de vakantie? Jan: dat hoort op de vergadering te worden uitgelegd en vastgelegd, zodat je het nogmaals kan teruglezen.

Ger: de CR kan altijd langskomen als je dat wilt.

### **Mededelingen**

- 3<sup>e</sup> donderdag in augustus is het uitje van de cliëntenraad SP. Heb je ideeën hiervoor, geef ze door aan Ger. Je krijgt je reiskosten vergoed, geen vacatiegeld voor uitjes.
- De manager van BW Roobrughof heeft veel bewoners geschorst en er was onvrede over de manier waarop voedingsgeld werd gehandhaafd. De CR heeft met hem contact gezocht en na een aantal emails dit opgepakt met directie. De situatie is nogmaals besproken met DB, manager en directeur Jan Alblas.
- Er zijn vandaag weinig vaste leden, dat komt zelden voor. Aspirantleden (toehoorders) komen eerst 3 keer langs en dan wordt er gestemd of de leden kunnen toetreden namens hun voorziening.
- Voorstel 'Op Adem komen': CR heeft aangekaart dat er een plek moet zijn waar cliënten buiten hun BW even kunnen kijken naar hoe het nu gaat met de begeleiding om crisis of schorsing te voorkomen, van een afstand. Het is een tijdelijke plek waar mensen kunnen kijken naar wat ze nu nodig hebben.
- 17 mei a.s. is geen raadsvergadering i.v.m. Hemelvaartsdag
- Training de Mat start binnenkort. Huiswerk/voorbereiding is verstuurd bij de uitnodiging. De training is gericht op interactievaardigheden.

### **Huishoudelijk reglement**

In juli, zodra de samenwerkingsovereenkomst met Linda Boot is getekend is, zal het nieuwe huishoudelijk reglement kunnen worden gemaakt. Denk daarom allemaal na over welke punten je belangrijk vindt voor de samenwerking.

### **Notulen 19 april jl.**

Koos stelt voor om de mensen van afdeling communicatie uit te nodigen om de interne communicatie te bespreken, want als de clientcommunicatie niet in orde is komt dat waarschijnlijk door de interne communicatie.

Notulen zijn goedgekeurd.

### **Rondje voorzieningen en rondvraag**

Hendrik-Jan: De verantwoordelijkheden zijn nu verdeeld over de groep. Ik ben verantwoordelijk voor de webwinkel. Ik ben bang dat er soms te weinig tijd is voor de nieuwe cliënten. Misschien is een extra begeleider wel goed. Jan: breng het onder de aandacht van de begeleiding, zodat zij er ook wat mee kunnen.

Fons: er zijn 2 bewoners bijgekomen, er is een bewoner overleden en een naar Delta verhuisd.

Hoessein: er gaan begeleiders weg. Er wordt uitgelegd op een bijeenkomst waarom: ze werken niet goed samen. De bewoners zijn het er niet mee eens, maar hebben het nog niet aan Caroline laten weten. Tip van Jan: stuur een brief waarin je om uitleg vraagt en je onvrede benoemt, anders gebeurt er niets meer mee. Hoessein: we kunnen er nu niets meer aan veranderen. Jan: je kan wel voor een volgende keer een afspraak maken over hoe je het wel wilt.

Annie en Jeanette: wij zijn tevreden over BW Langendonck, en willen graag doorgaan met de cliëntenraad.

Luke: deze middag was informatief en ik hoop regelmatig aanwezig te kunnen zijn.