



Notulen

Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 14) 4 april 2013

- Aanwezig:** Dirk Swarts, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Frans Pijnappels, Aart Dekker, (deeltijd met Annie), Jan Visser, Hoessein El Amarnis, Joke Bruijn, Johan Baars, Miriam Wolff, Manuel van der Straat, Annie Verschoor, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning),
- Toehoorder:** Peter Elfferich
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Hendrik-Jan Poort, Fons Wakkers, Thomas de Haan, Wim van de Wolf, Vilas Gonzales, Koos Bijlholt, Ger Kalkman
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. De agenda wordt in de volgorde aangepast.

Notulen 21 februari 2013

Notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Notulen 7 maart 2013

Notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Mededelingen

- Website BelevingsWereld is een initiatief van Raymond van Dijk.
- Wie wil er meewerken aan een interview familiesupport. De resultaten komen Pameijer ten goede en is een afstudeeropdracht. De gegevens worden anoniem weergegeven. Joke, Johan en het DB worden aangemeld. Mirjam denkt er over na en neemt contact op met Leonie hierover..
- De website cliëntenraad SP wordt momenteel in een nieuw jasje gestoken en is binnenkort af en via www.crsp.pameijer.nl te zien.
- 23 april WMCZ-training vindt plaats in Djoj. De volgende raadsleden zijn opgegeven: Hoessein (in de plaats van Miriam), Aart, Annie, Hendrik-Jan, Manuel, Joke. Uitnodigingsbrieven zijn aan hen meegegeven.
- Van flexmanager naar manager in opleiding. Er wordt een brief uitgedeeld waarin de directeuren Arnold en Joke hun excuses aanbieden ten aanzien van de gang van zaken. Men wil een aantal medewerkers opleiden tot manager. Ook dan is het nodig dat lokale raden medezeggenschap krijgen over de aannamen van deze 'managers in opleiding' bij de voorzieningen.
- AC Bijna Alles; de informatie die managers Meral Basaran en Caroline van Haften de raad hebben verteld was een aantal weken geheim, maar nu niet meer. Inmiddels is het besluit tot sluiten uitgesteld. De cliëntenraad SP volgt het proces en vindt het van belang dat cliënten mee kunnen denken over oplossingen en problemen van het AC.
- Hoessein laat weten of het bezoek aan de bewonersraad BW Oase op 16 april door kan gaan.
- Dirk: zal zijn manager aanspreken over dat hij geen klik heeft met zijn toegewezen begeleider.
- Miriam: krijgt een andere begeleider.
- RIBW-Alliantiedag op 21 maart 2013: dit was een dag om kennis met elkaar te delen voor werknemers en cliënten van alle RIBW-en en met genodigden buiten de RIBW-en. Men kon workshop bezoeken die een inkijkje gaven in de nieuwe manier van zorg. 24 projecten waren genomineerd voor een prijs. Howie the Harp van Pameijer won deze prijs. Maar er waren ook bijvoorbeeld een project voor en door zwerfjongeren, Pameijer TV, een supermarkt/ bakkerij in een dorp gerund door dorpelingen (GGZ-cliënten en Buurtbewoners)
- Er heeft een medezeggenschapsoverleg plaatsgevonden waarbij iemand van de afdeling communicatie uitlegde hoe de afdeling werkt. De medewerkers cliëntcommunicatie (zij maakte de nieuwsbrief voor en door cliënten) gaat weg, Jan A heeft de cliënten toegezegd deel te kunnen nemen in de sollicitatieprocedure.
- Gesprek Linda Boot en medezeggenschapsraden; de extra afspraken met de raad, die niet in de samenwerkingsovereenkomst staan, worden geïnventariseerd en vastgelegd. Verder is er aan bod gekomen dat adviesaanvragen via de bestuurder lopen. De communicatie verloopt via de voorzitter en bestuurder. De raad heeft gevraagd hoe de rol van Jan A hierin past. Hij is nu gesprekspartner van de raad namens de bestuurder.

De raad wil op tijd worden betrokken en als er een beroep op de raad wordt gedaan moet het duidelijk zijn wat er van de raad wordt verwacht.

Relatiegeschenk

Hendrik-Jan heeft onderzoek gedaan naar een relatiegeschenk. De raad kiest pen 7 uit als relatiegeschenk.

Reactie reorganisatie

Het DB heeft een voorstel gemaakt. De bijlage wordt uitgedeeld. Zijn er aanvullingen /opmerkingen? Het geheel wordt als zware kost ervaren. Ten aanzien van punt 4: Men vraagt zich af hoe het nu in de praktijk met cliënten wordt besproken.

De mail wordt met wijzigingen verstuurd.

Rondvraag/ Stand van zaken voorzieningen

Wat speelt er op de voorziening? Raadsleden praten voorafgaand aan deze vergadering met cliënten over wat er volgens hen speelt op hun voorziening.

De voorzitter geeft de juiste procedure weer bij klachten of problemen.

- De lokale raden nodigen de manager uit en bespreken de klacht of het probleem en maken hiervan een verslag.
- Zijn het individuele klachten of problemen dan bespreekt de cliënt dit eerst met de manager en/ of met de cliëntvertrouwenspersoon.

- Frans: op BW Spijkenisse is helderheid gekomen over voedingsvergoedingen in het weekend en dit is op papier gezet. Ook zijn er afspraken gemaakt over het recreatiegeld.
- Hoessein was niet bij de bewonersraad, hij vraagt na wat de punten zijn en informeert via Leonie het DB over het bezoek van 16 april a.s.
- Peter: het wasmachineprobleem is nog niet besproken in het bewonersoverleg.
- Aart: cliënten zijn betrokken bij de 2 sollicitatieprocedure.
- Annie: Het voedingsgeld klopt volgens de richtlijnen van het Nibud.
- Manuel: moet de ambulante begeleiding achter de broek zitten. Morgen is er een vergadering bij Klus en Werk.
- Joke: er komt een GO-overleg bij de ambulante woonondersteuning in Schiedam
- Miriam: gaat op vakantie. Een begeleider die iets wil weten over de datingsite voor GGZ-cliënten wordt door Miriam doorverwezen naar Maaïke Logtenberg.
- Johan: er is een wekelijks GO (gezamenlijk overleg) met manager op AC Hoekse Waard