



6otulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 49) 5 december 2013

- Aanwezig:** Vilas Gonzalez, Jan Visser, Peter Elfferich, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Co Zannis (coach/ ondersteuner), Wim van de Wolf, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Hendrik-Jan Poort, Aart Dekker (deeltijd met Annie)
- Afwezig:** Johan Baars, Annie Verschoor, Fons Wakkers, Dirk Zwarts, Hoessein El Amarnis, Manuel van der Straat, Miriam Wolff
- Toehoorder:** Jerry Bogaarde (Adriaan van de Doeslaan 3^{de} keer) Marco Langstraat (BW Raam 1 keer) Ton van Oudheusden (BW Zalmplaat 3^{de} keer)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en er vindt een voorstelrondje plaats.

Mirjam is voornemens om 1 maal per maand te gaan komen. De raad zal hier in januari over beslissen. Mirjam gaat proberen om wel bij het etentje op 19 december aanwezig te zijn.

Vaststellen notulen 7 november 2013

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- Hendrik-Jan gaat vandaag eerder weg.
- Jerry er komt een kerstboom van 6 meter voor de deur bij de BW Adriaan van de Does.
- De notulen kwamen deze keer laat in verband met ziekte.
- Elke 1^{ste} donderdagochtend is er koffie met de burens in BW Zaagmolenstraat.
- Er is een kerstborrel met de burens en BW Spijkenisse.
- Vilas vindt het leuk dat Leonie en de baby komen.
- Als de datum en locatie van de nieuwjaarsreceptie bekend is dan sturen het DB de informatie naar raadsleden.
- Op 19 december is er een etentje bij Sari Koering. Er is een cadeaubon voor de raadsleden.
- 19 december is Ger voorzitter, Jan is op vakantie. Het dagelijks bestuur is van 19 december tot 3 januari niet op kantoor. Ger blijft bereikbaar via het telefoonnummer van het hoofdkantoor.
- Voordracht klachtencommissie; de raad kan iemand voordragen als je iemand weet uit je netwerk graag aan DB doorgeven. Voorgedragen leden mogen niet in de cliëntenraad zitten. De cliëntenraad draagt een mogelijk lid voor en moet hiermee instemmen.
- Het DB wil raadsleden de mogelijkheid bieden om met een ondersteuner de vergadering voor te bespreken/ voor te bereiden. Als je dit wil graag aangeven bij Co of Lian.
- Raadsleden krijgen de reiskosten vergoed en 5 euro vacatiegeld per vergadering. Er verandert niets, omdat het dagelijkse bestuur goed heeft weten te onderhandelen.

Werkplan/ activiteitenkaart cliëntenraad 2014

In het werkplan/ activiteitenkaart staat wat de raad in 2014 belangrijk vindt om aan te pakken.

Aanvullingen

- De raad vindt dat de cliënten de dienstverlening moeten krijgen die zij nodig hebben.
- Aanvulling: maandelijks worden de cliëntenraden en de verwantenraden geïnformeerd over de veranderingen door bestuurder, Marcel en Hans Karstel. Wil je hieraan meedoen dan kan je opgeven bij Co of Lian. Frans en Ton willen hier aan deel nemen.
- Er zijn mensen nodig om naar de achterban te gaan. De raad gaat zich meer nog dan eerder richten op de achterban. En het dagelijks bestuur komt mensen hiervoor tekort.
- Het DB wil de raad meer betrekken bij het dagelijks werk. De volgende vergadering wordt er een formulier meegestuurd waarop raadsleden kunnen aangeven wat je voor werkzaamheden leuk zou vinden om te doen.
- Onder actuele veranderingen en huidig beleid: een nieuw vet gedrukt nieuw kopje: gevolgen van veranderingen (transitie) - de raad gaat letten op de manier van ondersteuning bij alle veranderingen. De raad vindt dat cliënten moeten worden gestimuleerd en worden uitgenodigd door de Pameijer om zelfredzaam te worden. Hierbij is het belangrijk om de goede toon te vinden en niet mensen te dwingen of te duwen maar juist te enthousiasmeren.

Hoe gaat het op je voorziening en rondvraag

- Jan: BW Polderlaan; de manager gaat weg en er komt een nieuwe manager. Hierbij moet de deelraad / cliënten om advies worden gevraagd.
- Freddy: BW Stadstimmerwerf; cliënttevredenheid is twijfelachtig ook door alle toekomstige veranderingen. Het is spannend en rommelig.
- Aart: BW Langedonck; veel medewerkers die een jaarcontract hebben en nu wegmoeten.
- Ton; BW Zalmplaat: er zijn geen klachten.
- Jerry: BW A van de Does; de manager is jarig.
- Peter: BW Noordmolendwarsstraat; de opkomst van de deelraad vergadering was laag
- Wim: Buuf & Co: Men wil 4 keer per maand een deelraadsvergadering.
- Vilas: BW Zaagmolenstraat: iedereen mag een tweede kans krijgen.
- Marco: BW Raam; de 3^{de} koelkast is verbrand; de deelraad kan adviseren ten aanzien van deze situatie.