



## Notulen

### Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 23) 5 juni 2014

- Aanwezig:** Jan Visser, Frans Pijnappels, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Wim van de Wolf, Peter Elfferich, Ronald Liersen, Floris Ravesteyn, Freek Rispen Jerry Bogarde, Ton van Oudheusden, Houssein El Armarnis, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Johan Baars, Ger Kalkman, Annie Verschoor, Manuel van der Straat, Vilas Gonzalez Dirk Zwarts, Hendrik-Jan Poort, Miriam Wolff, Sander Viergever.  
Zonder afmelding: Fons Wakkers
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

### Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

### Vaststellen notulen 15 mei 2014

De notulen zijn met wijziging vastgesteld.

### Vaststellen notulen 17 april 2014

De notulen zijn met wijziging vastgesteld.

### Stemmen lidmaatschap Freek

De raad heeft unaniem voor het toetreden van Freek als raadslid gestemd. Hij vertegenwoordigt samen met Floris ambulante wooncentrum in de raad.

### Mededelingen

- 28 mei was er een bijeenkomst met de raad van toezicht en de medezeggenschapsorganen. Leonie heeft het organogram van de organisatie getekend en uitgelegd. De raad van toezicht controleert de bestuurder. De raad vindt het een goed idee om het raad van toezicht lid op voordracht van de raad uit te nodigen in de raad. Ze wordt uitgenodigd, nadat de procesbeschrijvingen van de nieuwe dienstverlening bekend zijn.
- Het DB en de cliëntenvertrouwenspersoon hebben een les verzorgd bij Howie the Harp het opleidingsinstituut van Pameijer wat ervaringsdeskundigen opleidt om begeleider te worden. De studenten zijn door het DB op de hoogte gebracht van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, (WMCZ). De cliëntenvertrouwenspersoon heeft uitleg gegeven aan de studenten over zijn rol en over dat er klachtencommissie is waar een cliënt een klacht kan indienen.
- In het transitie - verandering(en) binnen en buiten de organisatie - overleg wordt door de bestuurder verteld wat er gaat veranderen en waar de organisatie tegen aan loopt. Binnenkort komt er een nieuwe klachtenprocedure, deze moet ter verzuimd advies worden aangeboden. De bestekken vanuit de gemeente Rotterdam worden vrijdag bekend. In Gouda zijn er kortingen op de bestekken. De raad heeft om een tijdpad gevraagd. De organisatie kan hier nog niet aan voldoen omdat gemeenten steeds uitstellen. De raad vindt het van belang dat er voldoende keuzevrijheid voor cliënten voor een zorginstelling blijft bestaan. Ook de kwaliteit van de dienstverlening is belangrijk, deze wordt geborgd in de Gouden Standaard en in de Wet Goed Bestuur. De Gemeente Rotterdam wil elke 4 weken de resultaten bekijken naar aanleiding van de vragenlijst zelfredzaamheidsmatrix.
- De bestuurder wil dat de signalen ten aanzien van zelfstandig wonen (extramuralisatie) door de raad worden gemeld. Het signaal aangaande BW Zalmplaat wordt gemeld.

### Uitstapje van de raad

De raad heeft jaarlijks een uitstapje. Wat is leuk om met elkaar te gaan doen.

De onderstaande ideeën zijn genoemd:

- Kleinere bus
- Naar Delft, wandelen of museum en chinees eten
- Midgetgolf Euromast met barbecue
- Bowlen en steengrillen bij Lommerrijk

- Vaartocht over de plas
- Spido
- Pannenkoekenboot
- Dierentuin Artis of Blijdorp
- Strand Scheveningen
- Lunchen
- Chinaboot
- Madurodam
- Miniworld

De volgende data voor het jaarlijks uitje zijn: 31 juli, 28 augustus of 18 september. De volgende vergadering stelt de raad een datum vast.

### **Conceptbrief seksualiteit en actieplan Raad**

De raad heeft een advies gegeven ten aanzien van beleid en protocol seksualiteit. De brief kan, na het doorvoeren van een aantal wijzigingen, worden opgestuurd.

### **Contact achterban en prioriteiten voor dit jaar**

Er zijn geen aanvullingen op de onderwerpen die in de notulen van 15 mei zijn genoemd. De raad kan met de wetenschap de prioriteiten de aangeboden adviezen lezen. Hij kan dan heel snel zien op welke zaken hij verbeteringen wil zien. Aanvullingen blijven welkom.

### **WMCZ cursus Alice Makkinga nieuwe leden 23 september a.s.**

De cursus in Gouda is vol, er is nog een cursus op 23 september a.s. in de buurt.

De volgende raadsleden melden zich aan: Jerry, Peter, Floris, Freek, Ronald kijkt of hij kan.

Als Leonie op tijd hoort of de cursus door gaat brengt zij alle deelnemers op de hoogte en krijgt iedereen een uitnodiging waarop staat waar de cursus plaats vindt. Leonie polst Jamel.

### **Voorzieningen en rondvraag**

Hoe gaat het op jullie voorziening? En met de medezeggenschap?

- Ton heeft samen met anderen uit de BW Zalplaat deelgenomen aan de balans en vitaliteit bijeenkomsten, dit was heel geslaagd.
- Ronald BW Talingstraat: een begeleider heeft uitleg gegeven over in- en uitgaven vakantie kostenpost, ook is er uitleg gegeven over het ontspanningsgeld
- Jerry BW Adriaan van de Does: Er is in de maand mei op donderdagen een budgetteringscursus gegeven.
- Frans BW Spijkenisse; 3 personeelsleden gaan met zwangerschapsverlof. Vervanging moet nog geregeld worden.
- Wim gaat binnenkort voor het eerst deelnemen aan het GO van Buuf & Co. Hij vond dit leuk ziet uit naar de volgende bijeenkomst.
- Peter: BW Zaagmolenstraat: de gemeenschappelijke ruimte blijft langer open is in GO besloten. Vandaag is er een familiedag met een barbecue en uitleg over de verandering.
- Hoessein BW Oase: deze BW is bijna leeg. Het gaat goed met cliënten, alle cliënten krijgen zonder een eigen kamer/huis.
- Floris Ambulant wonen centrum: wil met Freek een afspraak maken om samen de vertegenwoordiging te bespreken.
- Aart: BW Langedonck: gaan varen met de Oosterschelde. Bij het GO was de manager afwezig. Tip raad : informeer bij geld telt.