



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 10) 5 maart 2015

- Aanwezig:** Jerry Bogarde, Frans Pijnappels, Aart Dekker, Dick Zwarts, Manuel van der Straat, Houssein El Armarnis, Ronald Liersen, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Miriam Wolff, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)
- Toehoorder** Rodney Mons, BW Tagoreplaats, aspirant lid (3^e keer)
- Afwezig:** Ger Kalkman, Johan Baars, Hendrik-Jan Poort, Ton van Oudheusden, Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez,
- Voorzitter:** Jerry Bogarde
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

Vaststellen notulen 19 februari 2014

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- Laatste bijeenkomst van De Mat training is op **12 maart 2015 van 13.00-16.00**, Crooswijkse singel 66 te Rotterdam.
- 3 maart was de 'Landelijke Ontmoetingsdag RIBW cliëntenraden' in Hilversum. De thema's die besproken werden waren de WMO en de medezeggenschap. Er werd informatie tussen centrale raden gedeeld. Er was bijvoorbeeld een raad die het keukentafelgesprek oefende met wethouders en gemeenteraadsleden. De raad van Kwintis had de WMCZ rechten handig in een soort kleurige klapper bij elkaar gebracht. Door het hele land zijn er problemen met zelfstandig wonen. Bijvoorbeeld te veel informatie moeten geven aan de gemeente of het moeten overnemen van parkeerplaats terwijl je geen auto hebt, de huurprijzen die omhoog gaan of zoals in Rotterdam het wurgcontract. De RIBW-alliantie neemt een aantal van deze signalen mee om te kijken waar burgers en centrale raden deze signalen kunnen afgeven.
- De GZ-raad heeft een oproep per mail gedaan om signalen over de veranderingen te melden, zodat de GZ-raad deze aan de bestuurder door kan geven.
De raad vraagt zich af hoe de veranderingen lopen binnen Pameijer. Krijgen cliënten wel genoeg informatie. Het is belangrijk dat cliënten aan begeleiding vragen wat de veranderingen betekenen. Begeleiders weten dat niet altijd voldoende. **Afspraak:** DB maakt een mail om ook op te roepen om signalen te melden. De raad kan de signalen dan ook doorgeven aan de bestuurder + aan de gemeente. Het is van belang dat de centrale raad ook contact onderhoud met de gemeente.
- Bijpraten Platformbijeenkomst: er komt per juli een nieuwe voorzitter voor het platform. Ook is het platform bezig om de ggz-burger op de kaart te krijgen bij de brede raad. Het platform nodigt de kwartiermaker – degene die door de gemeente een plan maakt om een brede raad op te richten en met alle betrokkenen contact legt – uit in zijn vergadering. Het Platform wordt gefaciliteerd door het basisberaad. Er wordt een nieuwe ondersteuner voor de raad aangenomen.
- Familiesupport: In dit beleidsstuk staat dat men als doel heeft dat bij 40% van de cliënten in het ondersteuningsplan beschreven moet zijn hoe hun familienetwerk wordt betrokken. De raad vindt dat dit uit de cliënt zelf moet komen. Dit kan niet worden opgelegd. De raad vindt dat de regie moet liggen bij de cliënt. Men ziet wel het nut van familiecontact bijvoorbeeld bij kinderen, maar niet (altijd) bij volwassenen. De fase die in het stuk wordt voorgesteld is in veel situaties in de psychiatrie met familie al voorbij volgens de raad. Men vindt dan ook dat er geen procenten doel kunnen zijn. Beter is het familiecontact te bekijken per situatie, dus op maat en met de regie bij de cliënt. Dit is het standpunt van de raad en bij niet overnemen krijgt de organisatie moeilijkheden met de raad.
 - Op vrijwillige basis kunnen familieleden misschien een cursus volgen hoe om te gaan met psychische klachten en ziektebeelden.
 - Het is ook een taboe dat je kind opgenomen is of in een BW woont. Raadsleden vertellen dat familie hen (soms) niet begrijpt en dat zij de familie niet altijd begrijpen.
- Vanochtend vertelde de bestuurder over een plan van de gemeente - eerder thuis – over zelfstandig wonen.

Rodney, Dick, Miriam, Peter, Floris (reguliere donderdagen) Hoessein, Aart, Jerry en Frans willen op donderdagochtend meedenken. Lian vraagt het advies van het basisberaad op. Leonie vraagt cliënten erbij die zelfstandig wonen. Mogelijke onderwerpen hierbij zijn financiën, de tijd nemen, mensen met schulden.

- Lidmaatschap Ton van Oudheusden. Jerry heeft hem gebeld. Ton heeft een nieuw huis gekregen. Hij wil wel terugkomen, de raad houdt rekening met zijn situatie.
- VOG-brief: alle vrijwilligers en medewerkers hebben een brief gekregen om een verklaring omtrent gedrag aan te vragen, een VOG. Cliënten die met justitie in aanraking zijn geweest kunnen geen VOG ontvangen. Toch vertegenwoordigd de raad deze cliënten. **Afspraak** Bij de manager P wordt via de mail gemeld dat de raad op 2 april ook het onderwerp VOG bij raadsleden en de representativiteit van raadsleden wil bespreken. Ook is er een vraag dat cliënten de VOG liever via de ouderwets manier willen aanvragen.

De Oplader

'De Oplader' heeft de raad informeel gekregen met de vraag om deze te bekijken of hij nog past binnen de vraag die de cliëntenraad eerder stelde: zorg voor een goede 'time out' plek voor cliënten.

De raad vindt de oplader een goed plan. Wel heeft hij de volgende aanvullingen:

- Houdt verbinding met behandelaar / arts i.v.m. medicijnen en in de gaten houden van de crisis en/of een psychiatrisch verpleegkundige
- In het plan staat dat de plek waar de oplader vorm krijgt een rustige plek zal zijn. Dit vindt de raad inderdaad een voorwaarde.
- Deze manier, deze vorm moet een cliënt passen.
- Over het personeel; in het plan wordt met 3 betaalde krachten gewerkt. De raad vindt dit mager hij wil dat de uitvoerende ervaringsdeskundige van hoog niveau zijn dus HBO-er / adviseur profielen.

Via de mail worden de bevindingen van de raad maandag terugkoppeland.

Reactie Linda adviezen

De raad is positief over de voorgestelde route van de bestuurder over onze adviezen over ervaringsdeskundigen, cultureel specifieke dienstverlening en het Pre advies de nieuwe organisatie. Zie bijlage.

Handleiding CR SP

Hendrik-Jan en Lian hebben de handleiding van de raad gemaakt, hoe werkt de raad en wat doen we wanneer en waar? De handleiding is een goed stuk.

De volgende afspraken zijn gemaakt

- Jaarlijks checken en waar nodig handvatten geven aan raadsleden over "Ben je een vertegenwoordiger van de raad en hoe vertegenwoordig je je achterban"
- Het is belangrijk om informatie over vertegenwoordigen met elkaar uit te wisselen. Hier komt meer aandacht voor in de raadsvergadering en in de handleiding.
- De handleiding wordt opgenomen in de map voor nieuwe raadsleden
- Het jaarlijks evalueren op achterbanvertegenwoordiging wordt opgenomen in het reglement van de raad.

Werkplan 2015

De raad heeft het werkplan zoals we dat bij de Mat hebben opgeschreven besproken. Het stuk is uitgedeeld en gelezen.

- Brandmelder gaat steeds af (Dirk)
- Brandmelder gaat af – cliënt door drugs niet aanspreekbaar. Rodney koppelt terug naar voorziening in GO. Hij komt hier volgende keer op terug.

Afspraak: Leonie werkt het werkplan uit en geeft daarin ook de transitie een duidelijker plek.

Voorzieningen & Rondvraag

Hoe gaat het op jullie voorziening, met het zelfstandig wonen en met de medezeggenschap?

- Cobi van de receptie is 25 jaar in dienst. De raad geeft een kaart en bon voor haar.
- Er is go geweest bij Peter, hier werd nogmaals de gemeenschappelijke ruimte en de opening hiervan besproken. Cliënten vinden dat de ruimte te kort open is. Cliënten mogen niet zelfstandig in de gemeenschappelijke ruimte.
- Ronald heeft maandag het go.
- Aart mag niet meer in de gemeenschappelijke ruimte zijn onder het eten. De raad vindt het een bijzondere gang van zaken.
- Bij Miriam is iemand overleden. Beneden is de BW mooi geworden, maar er staan wel veel spullen. Veel begeleiding weg, allen vaste krachten en men krijgt tijdelijke krachten.
- Hoessein; keuken op de Schiekade wordt ingericht. En men kan daar gezamenlijk koken 1 keer per week. Ook is er weer een bewonersbijeenkomst georganiseerd door Hoessein.
- Rodney; debitkaart is afgeschaft. Cliënten hebben wel een brief gehad. Nu moet het voedingsgeld bij Dawesweg worden opgehaald in een beperkte tijd. 35 mensen in 1 keer. De voorziening zegt dat het voedingsgeld niet via een bankstorting kan, omdat de sociale dienst het dan zou zien als inkomsten. De directeur heeft inmiddels laten weten dat het wel op de eigen rekening kan worden gestort. Rodney geeft de brief aan de raad. De raad houdt contact via de e-mail
- Ook geen recreatiegeld –via het contact met de cliëntvertrouwenspersoon wordt dit doorgegeven.
- Frans; het koffiedrinken wordt wegbezuinigd voor cliënten. Dit is alleen gezegd, het voorgenomen besluit moet nog in bewonerscommissie worden besproken.