

Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 36) 5 september 2013**

Aanwezig: Jan Visser, Dirk Zwarts, Hendrik-Jan Poort, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Johan Baars, Fons Wakkers, Peter Elfferich, Co Zannis (coach/ ondersteuner, vervanger Leonie), Manuel van der Straat, Wim van de Wolf, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Hoessein El Amarnis, Miriam Wolff, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Vilas Gonzalez

Toehoorder: BW Adriaan vd Does Jerry (1^{ste} keer)
afwezig zonder kennisgeving: Fer Langenberg (Pameijer Bezorgt) en Freddy Oosterwolde (BW Stadstimmerwerf)

Voorzitter: Jan Visser

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

Er vindt een voorstelrondje plaats.

Vaststellen notulen 15 augustus 2013

- De prijsverhogingen in AC zijn uitgelegd aan de cliënten.
- Er zijn nieuwe begeleiders/ stagiaires aangenomen bij BW Langendonck

Notulen zijn vastgesteld.

Mededelingen

- Jan heeft geprobeerd om contact op te nemen met een ex-raadslid. Er wordt een bedankbrief verzonden naar haar.
- De centrale raden GZ en SP zijn een aantal malen op bezoek geweest bij woonvorm Kromhoutstraat. De raad gaat ervan uit dat het plan van aanpak zo spoedig mogelijk beschikbaar is.
- Op 21 november in de middag is het uitje met de raad, directie en bestuur. Ideeën van raadsleden zijn welkom.
- Overleg met Marcel Mucek; Pameijer moet versneld 'ambulantiseren'. Dus cliënten gaan zelf huur, gas- water en lichtrekening e.d. betalen. Cliënt krijgt wel vanuit Pameijer begeleiding.
- Hendrik-Jan vraagt offertes aan voor de studiemiddag 'hoe raadsleden hun achterban kunnen bereiken'.
- De bijlagen gratis sporten en anti stigma bijeenkomst zijn uitgedeeld. Je kan deze bijlagen ophangen op de voorzieningen. Wil je je aanmelden en heb je geen internet dan kan je opgeven bij Lian/ Co.

Linda Boot komt 19 september in de vergadering

De raad wil de volgende onderwerpen met de bestuurder bespreken:

- Wat wordt de koers van Pameijer 2014- 2015 gezien de Landelijke ontwikkelingen.

Wat betekenen deze ontwikkelingen voor cliënten. Hoe worden zij ingelicht.

- Medezeggenschap en inspraak:

Op een aantal locaties/ voorzieningen is een GO of wordt een GO gestart. (Gezamenlijk Overleg)

Worden deze overleggen gestart met inspraak en in overleg met bewoners- en bezoekersraden. De bewoners- en bezoekersraden hebben een wettelijke status een GO niet.

- De woonkaart geeft aan hoe er omgegaan moet worden met het wassen. De constatering van de raad is dat dit op vele verschillende manieren geregeld wordt binnen Pameijer.
- Zelfsturende teams hoe hebben cliënten hier invloed op. Bijvoorbeeld aangaande personele bezetting. De klantvraag is toch leidend.
- De afspraak is dat bij het aannemen van personeel cliënten invloed kunnen uitoefenen. (Bovenwettelijke afspraak) Dit vindt niet altijd plaats hoe wordt hierop gestuurd.
- Korte toelichting personeelsbeleid: introductie cursus, opleiding matrix, management opleiding.

Hoe gaat het op je voorziening/ Rondvraag

Met de medezeggenschap? Met de cliëntentevredenheid?

Vanuit DB:

- Eind september gaat AC Bijna Alles dicht. Cliënten kunnen dan gebruik maken van de al daar genoemde locaties, zoals Buuf & CO Delfshaven en AC Het Nieuwe Spoor. De centrale raad schrijft een advies waarin meegenomen wordt dat mensen op weg moeten worden geholpen.
- Via de Pameijer website en via de website van de centrale cliëntenraad kunnen mensen iemand voordragen voor de Hans Kröber inclusie prijs. Een bijlage wordt volgende keer toegevoegd bij de uitnodiging.
- Telefoonaanbieder DTA; cliënten kunnen gratis naar het centraal bureau bellen dit is een succes voor de raad. Het gratis bellen naar de managers, wat de raad ook had geadviseerd, wacht nog op antwoord.

Frans; is tevreden over het zelfsturend team. Hij geeft aan Jan een bijlage over het besluit om een GO te starten in BW Spijkenisse en het stop zetten van de lokale bewonersraad. Frans vertelt dat er weinig inspraak is geweest.

Dirk: In BW Oude Noorden gaat het wel goed. Er is een begeleider met pensioen. Dirk gaat navragen welke begeleider hij nu krijgt.

Ger: In BW Groen van Prinstererkade is een begeleider met pensioen en zijn er nog steeds verbouwingperikelen..

Peter: Cliënten zijn wel tevreden. Er zijn allerlei uitjes / activiteiten georganiseerd.

Jerry: Is net komen wonen in BW A. v.d. Does. Tip vanuit raad: neem contact op met Ton.

Aart; In BW Langendonck wordt de huiskamer verbouwd. Zijn de cliënten hierbij betrokken? Tip vanuit raad zet het onderwerp op lokale agenda zetten

Annie: De raad wordt uitgenodigd om op bezoek te komen bij BW Langedonck. Er zijn kopjes met eigen naam gekocht die cliënten zelf moet afwassen en weer mee naar beneden moeten brengen bij de koffie. Cliënten vinden deze regeling geen bezwaar.

Fons: Komt bij ouderen dagbesteding. Hij vindt dat er weinig activiteit zijn. Hij gaat bespreken hoe het personeel activeren beter kan oppakken.

HJ; ICT Academy; bezoekersraad wordt verder opgepakt.

Miriam: In BW Bospolder gaat het goed, maar er komen weinig cliënten naar de lokale raad. Tip vanuit raad: Je kunt de notulen/onderwerpen van de centrale raad gebruiken om interesse op te wekken. Er komt een brandweeroefening.

Manuel: Klus en werk: Manuel is blij dat hij eigen werk weer kan doen.

Hoessein: In BW Oase wordt voor 2 begeleiders het contract niet verlengd. Cliënten hebben het recht om in sollicitatiecommissie te zitten

Johan: In AC Goeree Overflakkee is het kantoor van de managers groter dan die van de cliënten. Tip raad: dit onderwerp kan je agenderen in de lokale bezoekersraadsvergadering.

Jan V: In BW Polderlaan loopt het redelijk tot goed.