



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 32) 6 augustus 2015**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Manuel van der Straat (tot 15.00), Dik Swarts, Mirjam Wolff, Ronald Liersen, Wim van de Wolf (later) Aart Dekker, Ger Kalkman, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning), Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning)
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Houssein El Armarnis, Hendrik-Jan Poort, Co Zannis (coach/ ondersteuning)
- Gast:** Marren Bouwman, Pameijer TV.
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Lian Baardemans

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt Tiny Boot voor als vervanger van Leonie tijdens haar verlof. Tiny heeft ervaring binnen Pameijer als coach/ondersteuner van lokale medezeggenschap en op het gebied van Empowerment.

Rodney Mons heeft zich helaas afgemeld als raadslid.  
Miriam Wolf is afwezig bij uitje.

### **Vaststellen agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

### **Vaststellen notulen 2 augustus 2015**

- Vraag Manuel: wordt er nog geëvalueerd of het advies van de CR wordt opgevolgd? In de reactie van Linda op adviezen van de CR kan je dit voor het eerst checken, daarna in de overleggen zoals het Transitieoverleg en het WMCZ overleg, bijvoorbeeld met Hans Karstel. En met de praktijkzaken.
- Vraag Miriam: hoe kan het dat er zo meteen minder managers zijn terwijl sommigen nu al moeilijk te pakken te krijgen zijn? Dit komt door de reorganisatie, het is te duur en kan beter worden geregeld.

### **Pameijer TV**

Marren Bouwman vraagt namens Pameijer TV om een nauwere samenwerking met de cliëntenraden, om te horen wat er speelt bij Pameijer, waar ze hun nieuwsitem over kunnen maken.

Zo willen ze bijvoorbeeld meer instructiefilmpjes maken zoals over zelfstandig gaan wonen, maar ook over dingen die minder goed gaan binnen Pameijer.

Ook is er de mogelijkheid voor de cliëntenraad om een filmpje over de Cliëntenraad zelf.

Er ligt tegelijkertijd de vraag of de cliëntenraad zich wil presenteren bij een cursus voor de managers. Dit zou gecombineerd kunnen worden met de presentatie van de CR. Qua tijd zou dit alleen de laatste week van augustus kunnen worden gemaakt. Over de inhoud gaat de raad, Pameijer TV helpt mee met de vorm. Er wordt rekening gehouden met wie wel of niet worden gefilmd. Het filmpje zal te zien zijn op YouTube, Facebook, Mijn Pameijer, Vimeo, het kan op de website van de Cliëntenraad, social media enzovoorts. De raad krijgt het filmpje ook zelf.

Vaak bestaat er een filmpje uit een interview, tekst in beeld, 'snijsshots' waarin te zien is hoe de raad werkt enzovoorts. De raad zou het filmpje ook zelf kunnen laten zien bij bezoeken aan voorzieningen. De meeste cliëntenraadsleden willen wel meewerken aan het filmpje en ook in beeld.

Tip van Aart als nieuwsitem:

- Ontbijtservice met bewoners van BW Langendonck bij Humanitas.
- Zelfstandig wonen: let op dat het niet te rooskleurig in beeld wordt gebracht, want ook al is alles geregeld, soms val je terug en lukt het niet. Ook zal in het filmpje worden verteld dat soms dingen niet goed geregeld blijken te zijn zoals de eigen bijdrage van het CAK.

## Mededelingen

- Gesprek gemeente Nissewaard ging niet door. De nieuwe afspraak zal waarschijnlijk op 10 september a.s. plaatsvinden. Meer informatie volgt.
- Agenda's voor de raad zijn besteld door Frans: elk raadslid krijgt een agenda voor 2016. Zodra ze binnen zijn worden ze uitgedeeld.
- Er is een stuk over Familiesupport, Dik en Aart lezen dit door en kijken of ze nog vragen hebben.
- De Transitieoverleggen zijn gepland, je kan je aanmelden hiervoor. Hoe meer raadsleden, hoe beter.
- LOC houdt binnenkort weer een achterbancursus over WMCZ en hoe je je locatie kan vertegenwoordigen. Wie wil hierheen? Het is op Rotterdam Zuid, vlakbij de Slinge. Aart, Tiny, Miriam, Floris, Frans, Peter, afhankelijk van de dag.

## Adviesaanvragen nieuw binnen en te verdelen

- *Protocol 'Niet Reanimeren'* – Ger, Frans, Ronald (via mail) en ondersteund door Tiny  
Commissie heeft mandaat, maandag 10 augustus a.s. 14.00
- *Protocol 'Zorg beëindiging'*- Miriam, Frans, Aart, Dik, Ger, ondersteund door Tiny (en Leonie)  
donderdag 13 augustus 10.30
- *Strategisch beleid Pameijer 2015-2020* – Floris, Peter, DB, ondersteund door Lian donderdag 20 augustus 13.30 0.19

## Reorganisatie

De reactie van Linda Boot, bestuurder van Pameijer, op het advies van de cliëntenraad wordt besproken. Kern is dat zij het advies van de CR overneemt en de raad ervoor bedankt. Niet alles is overgenomen en beantwoordt, de commissie zal nog bekijken of de brief voldoende is beantwoord zo. Lian zal hen ondersteunen in plaats van Co.

- De (lokale) medezeggenschap wordt betrokken bij de teamsamenstelling.
- Ger: we moeten goed letten op de functies: als er meer assistent begeleiders moeten komen, wat voor verantwoordelijkheid mogen deze dan dragen? Vroeger mochten zij bijvoorbeeld geen Persoonlijk Begeleider worden, en in de toekomst? De CR heeft gezegd dat zij hierover nog advies willen kunnen uitbrengen.
- Lokale medezeggenschap: advies van de CR om onafhankelijke ondersteuning te organiseren voor lokale raden is overgenomen, een groot succes voor de CR.
- Communicatie naar cliënten blijft een punt van aandacht
- De reorganisatie moet een verbetering zijn voor cliënten. De arrangeurs hebben hierin een grote rol.
- De rol- en functieomschrijving van de coach/ondersteuners wordt voorgelegd, ook aan de cliëntenraad GZ. Tip: ga hierover in gesprek met Linda, zodat jullie standpunt duidelijk is.

## Voorzieningen & Rondvraag

- Floris: heeft binnenkort de eerste afspraak met de Buurtcirkel. Hij onderzoekt dit verder.
- Miriam: in oktober op vakantie. Er is heel lang geen bewonersvergadering geweest, daarom weet ze niet hoe het ervoor staat. Zij neemt hierover contact op met Linda Boot aangezien Joke Ellenkamp afwezig is. Er is een uitje naar de Efteling geweest.
- Dik: er is weer eens een bewonersvergadering geweest. Ook heeft Dik de reactie van Bert van der Linden op de nietigverklaring van Pameijer gelezen. Hij kan zich vinden in de reden van het stoppen van het project en dat men hun motivatie kwijtraakt.
- Aart: er is Gezamenlijk Overleg geweest. Gevulde koeken helpen voor een grote opkomst. Er waren twee mensen van Facilitair Bureau Huisvesting komen vertellen over zelfstandig wonen. Het ontbijt bij Humanitas loopt goed, ook veel cliënten van Pameijer komen ontbijten, waardoor ze een goede maaltijd hebben.

- Ronald: cliënten zijn betrokken bij de sollicitatieprocedure van een nieuwe medewerker, een succes.
- Peter: Het GO ging niet door, dit wordt in september gehouden. Voor het GO is er ook een etentje. Nieuws volgt dan. Vorig GO is afgesproken dat Peter elk GO iets vertelt over de Centrale Cliëntenraad. De BW gaat met vakantie, eind augustus, naar Eerbeek.
- Wim: hoe zit het met de gemeente en contacten? Er is contact via onder andere Platform Cliëntenraden GGZ contact met de Brede Raad Rotterdam. Tiny stelt voor om een bewoner van BW de Noord uit te nodigen die ook in de WMO Raad zit van BAR gemeenten (Ridderkerk)
- Frans: bewonerscommissie moet weer worden opgestart, vooral omdat men zelfstandig is gaan wonen.