

## **Notulen**    **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 32) 7 augustus 2014

**Aanwezig:** Jan Visser, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Frans Pijnappels, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Peter Elfferich, Ronald Liersen, Miriam Wolff, Sander Viergever, Floris van Ravesteyn, Wim van de Wolf, Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Freek Rispen, Dirk Zwarts, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning),

**Afwezig:** Annie Verschoor, Johan Baars, Manuel van der Straat, Fons Wakkers, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning) Zonder kennisgeving: Ton van Oudheusden Houssein El Armarnis

**Voorzitter:** Jan Visser

**Notulist:** Leonie Steenbrink

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom.

### **Vaststellen notulen 17 juli 2014**

De notulen zijn met wijziging vastgesteld.

*Vervolg 'Nieuwe manager':* Jan V heeft een gesprek met Linda Boot en later met Joke Ellenkamp gehad en benadrukt: als wij men wijst op de afspraken, dan zijn we 'lastig' terwijl we elkaar gewoon willen kunnen aanspreken. We willen gewoon kunnen samenwerken. Joke heeft Jan V bedankt voor het fijne gesprek.

Vraag: mijn manager gaat stoppen als manager, wat is het gevolg?

Advies: wijs iedereen erop dat je recht hebt op inspraak hierover. Wanneer je pas na de aanstelling van een manager of begeleiding wordt geïnformeerd, kan je navragen hoe dit zit en hiermee naar de Centrale Cliëntenraad. Er hoort namelijk een sollicitatiecommissie te zijn die adviseert over het profiel en de aanstelling van de nieuwe manager.

Hendrik-Jan zal op de website, de nieuwsbrief en het medewerkersportaal hierover een stukje schrijven.

### **Mededelingen**

- Er heeft zich weer aan aspirant lid aangemeld, hij komt volgende keer voor het eerst.
- De vergaderdata van 2015 zijn vastgesteld en worden rondgedeeld. Ze komen ook op de website. Vanaf volgende keer is het meestal in ruimte 5.05 i.v.m. de grote bezetting van de CR. Om 13.30 start de voorbereiding van elke vergadering.
- CR SP heeft van SPA 22 (de adviesraad van de gemeente Rotterdam) de uitnodiging gehad om deel te nemen aan een bijeenkomst over o.a. de WMO op 16 september om 10.00. Miriam, Aart, Jerry, Sander, Jan V, Frans en Vilas geven zich op. Het verzoek is dat Lian mee gaat ter ondersteuning en dat er een voorbereiding plaatsvindt, net als een terugkoppeling bij een volgende vergadering.
- Het is belangrijk dat alle leden zich aansluiten bij een commissie, zodat de taken goed verdeeld zijn.
- Jan V en Leonie zijn afgelopen zaterdagavond bij de bewonersvergadering van BW Groede Hoeve geweest. Zij hebben de bewonersraad 3 dingen geadviseerd: ga met je manager in gesprek over:
  - Hygiëne
  - Het veranderen van de huiskamer
  - De onveiligheid n.a.v. een agressie incident

Jan V heeft dit ook aan de manager en directeur gemaild. Sander: hebben de bewoners ondersteuning bij het gesprek met hun manager? Jan V: wij hebben aangeboden dat wij er voor hen zijn, wanneer zij dit nodig vinden. De manager houdt ons op de hoogte.

## **Verdeling van de aanvragen**

*De raad heeft adviesaanvragen binnen gekregen en onder de leden verdeeld als volgt:*

- *Adviesaanvraag: Juridische fusie: Hendrik-Jan trekt dit, met Floris, Aart, Freek, Frans*
  - *Verzwaard adviesaanvraag Huisvesting Bijzondere Doelgroepen: Ger trekt dit; Dirk, Miriam, Sander, Vilas, Jerry*
  - *Verzwaard adviesaanvraag Pameijer Werkt; Frans P en Jerry trekken dit, Hendrik-Jan, Peter, Wim*
- De trekkers zorgen voor een afspraak.

## **Uitstapje 31 juli van de raad evalueren**

De raad heeft jaarlijks een uitstapje gehad op 31 juli jl. Sander geeft een 8.4, vond het goed. Dirk vond Madurodam niets veranderd, Miriam wel. Alle aanwezigen hebben het naar hun zin gehad en lekker gegeten, behalve Annie.

Eind december is er misschien weer een etentje, Hendrik-Jan heeft hiervoor een idee wat hij volgende raadsvergadering zal inbrengen.

## **Gesprek m.b.t. verzwaard advies seksualiteit**

Dine van der Staaij, Mieke Vermeulen (beiden adviseur Kenniscentrum) en Joke Ellenkamp (directeur) komen bij de cliëntenraad toelichting geven over de verzwaard adviesaanvraag m.b.t. Seksualiteit en de adviezen van de cliëntenraad SP.

Jan V: hebben jullie nog vragen m.b.t. onze adviezen? Het is een speciaal en toch gewoon onderwerp. Joke: wij zijn als Pameijer net zo divers als de hele samenleving, maar het is ook een onderwerp waar je het soms niet zo makkelijk over hebt. We hebben serieus gekeken naar de brieven die de CR heeft geschreven. Jullie zeggen er erg veel in. We hebben geprobeerd eruit te halen wat van belang is. We zijn het heel erg eens over dat het een belangrijk onderwerp is, waar we in moeten investeren: wij, de medewerkers, het Kenniscentrum. Mensen die bijvoorbeeld een training hebben gehad leren om er makkelijker over te praten. We willen graag jullie betrokkenheid om het onderwerp goed op de agenda te blijven zetten.

De eerste vraag in de CR erover was: heb je er wel eens het gesprek over gevoerd met de begeleiding? Het antwoord was voor iedereen: 'Nee'. Wij hebben dit stuk nauwkeurig en met een hele commissie behandeld. Wij vinden dus ook dat dit onderwerp aandacht verdient.

Mieke: Het is voor heel Pameijer een lastig onderwerp, we weten niet hoe we dit onderwerp bespreekbaar moeten maken. Kortom: we hebben het er niet over, terwijl we het er gewoon over zouden moeten kunnen hebben. Ik ga er vanuit dat er een soort (handelings-)verlegenheid hebben om het erover te hebben. Er wordt een training gegeven door een externe, waarbij wordt ingezoomd op het bespreekbaar maken van thema's rondom seksualiteit, en wanneer je dit het beste kan doen. Vooralsnog wordt deze training alleen aan begeleiders gegeven. Voor GZ en LVB (de andere doelgroepen van Pameijer) zijn beschikbare trainingen voor handen.

CR: een tip: neem ook thema's als 'Eenzaamheid' mee, omdat dit een onderwerp is wat er ook bij hoort. En soms zegt iemand dat ze geen contact wil zodra je zegt dat je bij Pameijer woont. Maar het gaat er juist om dat je mag zijn wie je bent.

Een vraag van de CR: hoe kan Pameijer cliënten die binnen Pameijer willen samenwonen ondersteunen? Als iedereen recht heeft op geluk dan zou daar ook beleid op moeten komen of moeten worden geluisterd naar beide personen om de goede ondersteuning te geven. CR: wij merken dat dit niet zo eenvoudig gaat, ook als men intern wil samenwonen. Joke: men heeft het recht op privacy en uitnodigen bijvoorbeeld. CR: geef aan dat men vrij is om relaties aan te gaan met wie ook. Joke: wordt dit in de GO en bewonersraden besproken? CR: Nee. Dirk: het is een privé onderwerp. Joke: Het is ook een privé onderwerp. Maar het gaat om je eigen wensen en je moet je vrij voelen en de ruimte voelen om het er over te hebben als jij dit wilt.

CR: vaak zijn er jonge begeleidsters die oudere mannelijke cliënten moeten vragen hoe het gaat, dat maakt het lastig. Mieke: ook voor de begeleidsters.

Dine: is het doordat het bij jullie is besproken ook bij de bewonersvergaderingen besproken? Alleen bij Vilas. Bij sommige BW's is het contact onderling ook soms lastig als het om ongewenste intimiteiten gaat. Joke biedt aan om een gesprek te hebben hierover met de manager en cliënten. Jerry zegt dat dit lastig is omdat het ook privé is.

Miriam: hoe wordt dit nu verder opgepakt? Mieke; er zijn themadagen in de regio's; we roepen raadsleden op om mee te doen in de voorbereiding. Bij Alexanderpolder is dit gelukt: er waren ook cliënten bij. Dine: het was heel leuk om alle verschillende meningen te volgen in de groep. Tip van de CR: breng het onder de aandacht van medewerkers ook via het medewerkersportaal en de nieuwsbrief voor cliënten. Dine: communicatie en informatie zijn heel belangrijk.

Mieke: ik nodig men uit om mee te denken hoe we dit onderwerp kunnen bespreken binnen de SP, omdat het daar nog niet zo ontwikkeld is als in de GZ en LVB. Jerry en Sander (tot november) willen hierover meedenken.

Aart: het heeft mogelijk ook met de leeftijd te maken? Dan is de behoefte mogelijk anders.

Joke biedt aan om het spel Pameijer Kompas te spelen hierover met de CR en wijst de leden erop dat zij het Pameijer Kompas ook ter sprake kunnen brengen bij hun overleggen.

Protocol advies: Dine: Dit is vanuit de medewerker geschreven, want het is een 'werkinstructie'. Het beleid wordt ook door input vanuit o.a. de bijeenkomsten geschreven. Ook een advies van CR GZ wordt opgepakt over de privacy rondom nare gebeurtenissen.

Het ophalen van kritische signalen en MRIC meldingen gebeurt nu. Er wordt bijvoorbeeld ook onderzoek gedaan n.a.v. een incident. Hier zijn dan ook ervaringsdeskundigen bij betrokken. CR: wij adviseren ook dat cliënten kunnen melden. Bijvoorbeeld via de Frontoffice, internet, bij een medewerker, het kenniscentrum.

Er is ook een eenvoudiger notitie geschreven m.b.t. seksualiteit beleid. Deze ontvangt de CR nog van Mieke en Dine.

### **Voorzieningen en Rondvraag**

*Hoe gaat het op jullie voorziening, met het zelfstandig wonen en met de medezeggenschap? Is het Pameijer Kompas in de voorziening bekend en wordt er mee gewerkt?*

Vilas: ik kan niet gratis naar het hoofdkantoor bellen, ik neem het op met mijn manager.

Sander: een begeleidster heeft het erover gehad. Sommige cliënten vinden het niet interessant, er hangt wel een poster van op.