



## **Notulen**                      **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 6) 7 februari 2013**

- Aanwezig:** Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Frans Pijnappels, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Aart Dekker, (deeltijd met Annie), Koos Bijlholt, Johan Baars, Vilas Gonzales, Jan Visser, Manuel van der Straat
- Toehoorder:** Peter Elfferich
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Ger Kalkman, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Hoessein El Amarnis, Annie Verschoor, Joke Bruijn, Fons Wakkers, Thomas de Haan, Miriam Wolff, Wim van de Wolf
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

### **Opening door de voorzitter en vaststellen agenda**

De voorzitter heet iedereen welkom en stelt vast dat er geen extra agendapunten toegevoegd worden aan de agenda.

### **Notulen 10 januari 2013**

Notulen zijn met wijzigingen vastgesteld.

### **Mededelingen**

- Debitcard: de raad is in overleg met Jan Meenderink (financieel directeur), omdat deze kaart voor cliënten nadelen heeft. Frans (proef debitcard loopt bij BW Spijkenisse) meldt dat gegevens op de kaart moeilijk zijn te controleren. DB meldt dat de kaart kosten met zich meebrengt voor de organisatie.
- Voedingsgeld: onderwerp wordt opnieuw geagendeerd om te kijken of bedragen juist worden uitgekeerd op de verschillende BW's.
- Jan V waarschuwt raadsleden voor aan de deur verkopen van gratis beveiligingssysteem. Tip: Niet op het aanbod ingaan, je zit er 5 jaar aan vast en kost dan €1980,00.
- Eigen krachtconferentie; dit is een manier om een hulp/ ondersteuning op gang te brengen voor een probleem /vraag die iemand heeft via zijn eigen netwerk.

### **Reorganisatieplan fase 1**

De mail met antwoorden van de bestuurder wordt doorgenomen van boven naar beneden  
Dirk vindt dat de raad goede vragen heeft gesteld.

Opmerkingen/ toevoegingen:

- Graag begrijpbare taal gebruiken en geen afkortingen.
- Koos mist hoe de verandering wordt vormgegeven, waarop wordt bezuinigd
- Aart: Wat wordt er verwacht van cliënten?
- Manuel: welke gevolgen zijn er voor cliënten en hoe wordt dit zichtbaar?
- Vilas/Jan V: wat kan de organisatie (geld) investeren in cliënten?
- Cliënten krijgen nu al vaak niet waar zij recht op hebben aan zorg; signalen die de raad hierover binnen krijgt moeten op de agenda van de bestuurder komen.

Veranderen en innovatie

- Begeleiders mogen eigen kwaliteit naar voren halen; hoe organiseer je dat
- Wil je kwaliteiten gebruiken dan moet je alert omgaan met stigma en vooroordelen
- De organisatie moet meer proeven (pilots) neer zetten zodat zelfstandigheid van cliënt en medewerker uitgedaagd wordt en er geleerd wordt hoe je dit doet.
- Er zullen botsingen ontstaan tussen veel zorgvragers en weinig zorgvragers. Hoe gaat men hiermee om.

## Medewerkers

- Het uitgangspunt van overheid en cliëntenraad is dat er meer handen aan het bed nodig zijn: dit betekent dat er minder managers, directie en overhead binnen Pameijer moet zijn. Of hoe verhoudt het een zich tussen het ander?
- Heeft men gekeken hoe andere (zorg)organisaties dit doen. Bijv. Emergis
- Er komen meer vrijwilligers; dit kan de kwaliteit doen verminderen van de zorg.
- Hoe komen we nu tot meer zelfsturing, daar zijn we nu nog niet.
- Maak gebruik van stagiaires, er zijn voor hen te weinig plaatsen beschikbaar.
- Hoe ziet het mobiliteitspunt eruit en heeft men nagedacht over de borging.
- Het verloop onder personeel is hoog en daardoor kan er niet voldoende kwaliteit geleverd worden.
- Je moet ook de kwaliteiten/expertise van cliënten inventariseren, zodat je er gebruik van kan maken.
- Er moet gestuurd worden op deskundigheid van medewerkers.
- Er komen 2 flexmanagers, op welke cijfers is dit gebaseerd.

## Ondersteuning cliënten

- Po-ers zijn alleen ingezet voor 'nieuwe' cliënten. De raad wil dat alle cliënten weten hoe zij gebruik kunnen maken van een PO-er, dus met wat voor soort problemen kan je een PO-er invoeren en via welke weg.
- Wie wordt het aanspreekpunt van de PO-er, manager gaat naar afdeling verkoop. Hoe wordt hun deskundigheid en onafhankelijkheid gewaarborgd.
- Slag om de arm bij debitcard
- De raad wil een terugkoppeling wat het overleg met MT/regio's oplevert; dienstverlening en kwaliteit moet omhoog. Hoe worden cliënten en raad geïnformeerd.
- Het concept Pameijer-zorg moet herkenbaar zijn bij elke regio. Kaders (geraamte/ basis) moet duidelijk en eenduidig zijn. (net zoals bij de concepten MC Donald of de Voice of Holland bijvoorbeeld)

## Communicatie

- Cliënten moeten individueel en juist geïnformeerd worden. Hiervoor is nodig dat begeleider voldoende weet heeft van veranderingen en onderhouden wordt.

## Medezeggenschap

- Taken en bevoegdheden van de regio's moeten helder zijn. Wat voor beslissingen kunnen er in de regio worden genomen, dit is nu onvoldoende duidelijk.

2 vragen zijn onbeantwoord door bestuurder vertelt Hendrik-Jan; hoe de resultaten worden gemeten en de salarissen.

## Woonkaart

De adviesbrief wordt goedgekeurd.

Ger merkt op dat het contract met DTA erg duur is. Er moet € 2500,00 betaald worden voor een extra telefoonaansluiting/ groep

## Datingsite

Met een kleine meerderheid wordt het besluit genomen om de organisatie te adviseren zich aan te sluiten zodat cliënten van Pameijer deel kunnen nemen aan datingsite. Wel valt op dat het onderwerp wellicht een taboe is, dus kan men ook onderzoeken hoe de animo onder cliënten van Pameijer is om van deze dienst gebruik te maken.

## Rondvraag

Aart en Koos kunnen zowel 14 februari of 25 februari (beide om 13.00 uur) een afspraak maken ten aanzien van de gedragscode. Dirk laat aan Jan V weten welke data hij het best kan. Daarna worden Koos en Aart op de hoogte gebracht van de uitgekozen datum.