



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 23) 7 juni 2012**

- Aanwezig:** Jan Visser, Fons Wakkers, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Miriam Wolf, Frans Pijnappels, Manuel van der Straat, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Cor van Voorthuizen, Hoessein El Amarnis, Wim van de Wolf
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Koos Bijlholt, Sonja Schoolwerth, Cynthia van Beek, Thomas de Haan, Vilas Gonzales *Zonder kennisgeving:* Johan Baars
- Toehoorder** Annie Verschoor (beide BW Langendonck, 2^e keer) Peter Elfferich (BW Oude Noorden)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Agendapunt: adviesbrief tolken en vertalen toegevoegd.

Ten aanzien van training de Mat:

Het DB vindt het onacceptabel dat cliëntenraadsleden, zonder afmelding, afwezig waren op de training. Men is in beraad wat men hieraan moet doen. Cor heeft wel aangegeven dat hij niet zou komen.

Vaststellen notulen 3 mei 2012

De notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld zonder wijzigingen.

Ondersteuningsmethode door Jan Rob Makkenze (projectleider ondersteuningsmethode)

Het blijkt dat de ondersteuningsplannen binnen Pameijer niet op orde zijn. Er moet een relatie zijn tussen indicatie en plan.

- KOM betekent: **kw**aliteitsverbetering **o**ndersteunings**m**ethode.
- Toegankelijk betekent: dat de cliënt het actuele plan zelf heeft. (op papier of in zijn computer).
- Managers zijn verantwoordelijk voor de uitvoer.
- Voor 217 cliënten was er geen plan. Dit is nu teruggebracht (in 6 weken) naar ongeveer 50 mensen die nu geen plan hebben, waarvan ongeveer de helft in Zuid. Het Kom-team heeft hiervoor managers en andere betrokkenen meerdere malen moeten (na)bellen. Verantwoordelijke managers rapporteren aan directeur waarom is afgeweken.
- Er zijn (extra) middelen vrij gemaakt: 8 trainers, ECP-medewerkers, ervaringsdeskundigen zijn betrokken en PO-ers worden ingezet in de toekomst (zoals besproken in managers team regio Noord)
- Alle zorginstellingen hebben achterstand op deze plannen.
- Er is gebleken dat de handleiding (3 ordners) en plan-care niet gebruiksvriendelijk zijn. Bij de helpdesk (KOM) is nu een gebruiksvriendelijke handleiding. Er zijn verder koppelingen van systemen nodig.
- Er zijn meer variaties nodig binnen de ondersteuningsmethodiek, om deze op maat te kunnen toepassen: Wheel of power (krachtwiel), picto's 's Heerenloo (andere zorgaanbieder uit GZ), en leefplan zijn toegevoegd.
- Verder is gebleken dat de ondersteuningsmethodiek niet van onder vandaan is ontwikkeld en daardoor moeilijk bruikbaar is voor medewerker/cliënt.

De cliëntenraad vindt;

- Dat niet alle begeleiders dit plan moeten kunnen inzien.
- Er duidelijkheid moet komen en inzichtelijk moet zijn wie er bij gedeelten van het plan kunnen.
- Bij je persoonlijke plan moet je zelf bij kunnen.
- Er zijn raadsleden die het uitgangspunt van directie dat er per cliënt 1 plan is niet onderschrijven. Zij willen bijvoorbeeld werk en wonen gescheiden houden, zoals ook gebruikelijk in de maatschappij.

- Men vraagt zich af of begeleiders 'het gesprek aangaan' zelf moeten kunnen, dit lijkt de basis van hun werk te vormen.
- Hoopt dat KOM op het netvlies heeft dat de expertise van onder vandaan gebruikt wordt, zodat de kans op slagen groter is.

Mededelingen

- o DAC Meerweide gaat sluiten. Er is een adviesaanvraag binnen. Het DB is op bezoek geweest. Cliënten willen gezamenlijk over naar Kreileroord. De raad heeft geholpen met de argumentatie. Bijkomend voordeel zou (kunnen) zijn dat personeel DAC Meerweide toegevoegd wordt aan Kreileroord. De raad is benieuwd naar de voortgang en of de manager/ directie luistert naar de wensen van de cliënten.
- o Wat gebeurt er met de WMO?
De deelgemeente IJsselmonde heeft de aanbesteding niet aan Pameijer gegund, maar aan Pit 010.
- o Veranderingen bij Pameijer in 2013: DB heeft deze plannen bekeken en Hans Karstel, onder andere medegedeeld dat de raad in ieder geval een concreet plan wil zien ten aanzien van het luisteren naar de stem van cliënten (medezeggenschap). Bijvoorbeeld de voortgang ten aanzien van het vormen van bewonersraden op voorzieningen. De manager is hier verantwoordelijk voor. Men wil het plan, als supplement toegevoegd zien.
- o Medicatiebeleid meedenken, datum nog onbekend: wordt nagevraagd bij Cynthia. Fons geeft aan dat hij het beste vindt dat de medicijnen in een afgesloten kastje op de kamer van de cliënt staan. Dit voorkomt fouten en men ziet de begeleider en visa versa.
- o Privacy beleid; de stichting zet een notaris in om zaken hieromtrent uit te zoeken.
- o Daniels en Dekkers (3D) is geen budgetbeheerder bij Pameijer geworden, omdat dit bedrijf niet voldeed aan de eisen voor budgetbeheerders. De samenwerking is opgezegd.
- o Er is asbest in een dagcentrum gevonden. Cliënten hebben een voorstel gekregen om de komende periode van een ander dagcentrum gebruik te maken, maar misschien hebben cliënten andere wensen, dan het voorstel behelst. Dit wordt besproken in bewonersvergadering.

Clientvertrouwenspersoon beschikbaarheid en vakantie

De raad vindt dat bij afwezigheid van de cliëntvertrouwenspersoon er iemand anders beschikbaar moet zijn. DB zal dit advies uitbrengen.

Adviesbrief tolken en vertalen

Brief is akkoord.

Rondvraag/nieuws uit de voorzieningen

- Frans: is tevreden over debetkaart.
- Ger: de verbouwing zal (sneller) starten.
- Annie: interessante vergadering.
- Manuel: de verbouwing is bijna afgerond. De veiligheid heeft nog steeds aandacht nodig.
- Hendrik-Jan: de laatste computer is aangesloten, waardoor er meer werkplekken zijn. Wat wel opvalt is dat begeleiders andere projecten hebben, waardoor zij niet aanwezig zijn op het AC. Er is soms geen of maar 1 begeleider. Dit wordt aan de orde gebracht in een overleg met cliënten. Wat vinden andere cliënten van deze gang van zaken, daarna kan men het gezamenlijk met de manager bespreken/ navraag doen.
- Cor vindt dat de overdracht op een ander tijdstip moet worden gepland. Ook moeten de openingstijden anders.
- Mirjam: cliënten moeten wachten op begeleiders om in de gezamenlijke ruimte te kunnen. Mirjam gaat dit aankaarten bij manager.
- Fons: naar maanden is er weer een bewonersraad geweest. Hij geeft een lijst van ingebrachte punten aan Leonie. Deze zal een volgende vergadering, als voorbeeld, worden besproken. Personeel is vaker bij de cliënt.
- Hoessein: cliënten BW Oase schrijven een brief naar hun manager.