



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 10) 7 maart 2013**

- Aanwezig:** Dirk Zwarts, Ger Kalkman, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Frans Pijnappels, Lian Baardemans (administratieve ondersteuning), Aart Dekker, (deeltijd met Annie), Jan Visser, Hoessein El Amarnis, Joke Bruijn, Johan Baars, Koos Bijholt, Miriam Wolff, Manuel van der Straat
- Toehoorder:** Peter Elfferich
- Afwezig:** *Met kennisgeving:* Hendrik-Jan Poort, Vilas Gonzales, Annie Verschoor, Fons Wakkers, Thomas de Haan, Wim van de Wolf
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom. Het agendapunt pennen komt te vervallen in verband met afwezigheid van Hendrik-Jan.

Notulen 7 februari 2013

Notulen zijn zonder wijzigingen vastgesteld.

Mededelingen

- Voor de nieuwe raadsleden is er op 9 april een trainingdag WMCZ. Hier wordt de wet en het werk van raadsleden uitgediept. Aart, Joke, Mirjam en Hendrik-Jan gaan de cursus volgen. De cliëntenraad GZ zal waarschijnlijk mee tekenen met de brief 'reorganisatie fase 1'. Linda heeft in informeel overleg aangegeven de punten uit de brief te herkennen.
- Leonie heeft een persoonlijke mededeling.
- Jan A heeft van de bestuurder de gedelegeerde taak gekregen de gesprekspartner van de raad namens de bestuurder te zijn. Bij een reorganisatie is het mogelijk om de bestuurder vaker uit te nodigen.
- De rollen binnen de raad en binnen de ondersteuning worden opnieuw bekeken
- In de nieuwsbrief komt er een oproep voor cliëntenraadsleden.
- Medezeggenschap komt te zijner tijd op de raadsagenda. Het is mogelijk dat er regionaden binnen de organisatie worden ingesteld.

Nietigverklaring

Zoals vorige week besproken is heeft de raad 'nee' gezegd tegen de manier waarop de flexmanager is aangesteld. De medezeggenschap is niet betrokken. De brief die verstuurd is naar bestuur en directie is mede ondertekend door de cliëntenraad GZ.

Inmiddels heeft het bestuur en directie de procedure stop gezet. En heeft men mondeling laten weten de functie te schrappen. Er wordt nu gedacht aan manager in opleiding.

Toekomst bestendige Dagbesteding: AC Bijna Alles

Gasten: managers Caroline van Haften en Meral Basaran (M&C)

Meral en Caroline komen het meegestuurde plan toelichten over de voorgenomen sluiting van AC Bijna Alles en de blijvende dagbesteding in de regio Noord.

Vragen uit de raad:

- Informatie ontbreekt

Er is nog een ander plan wat directie-bestuur heeft ontvangen. De raad heeft deze informatie nu niet. Verder worden paragraaf 1.7 en 2.4-2.8 gemist. Hierdoor ontbreken onderbouwing en informatie aangaande het voorgenomen besluit.

De raad deelt mee dat zij aan directie zullen vragen om hun besluit uit te stellen tot er een beter beeld is van de gevolgen voor alle betrokken partijen, waarbij alle partijen van te voren zijn betrokken en van dezelfde informatie op de hoogte zijn.

Meral en Caroline (M&C) begrijpen dit standpunt. Het gezamenlijk belang is een weloverwogen besluit.

Het huidig plan is een groeidocument. M&C beamen dat informatie nog niet voor handen is en een aantal zaken ontbreken. Gaandeweg wordt alle informatie verzameld. Een aantal puzzelstukjes zijn wel helder, zoals die van personeel en cliënten. Het managementteam heeft deze zaken in kaart gebracht, maar staan nog niet in het plan.

- Hoe komt het dat verwachtingen AC niet zijn uitgekomen.

M&C: gezien de feiten die er nu zijn: samenwerkende partners zijn weggevallen en gezien de komende regeringsplannen is het niet realistisch dat AC Bijna Alles open blijft. Er zijn te weinig BW's in de buurt en het AC is niet kostendekkend. In de plannen ten aanzien van dagbesteding van 2009 werd al gesproken over sluiting. De manager en het team hebben hard gewerkt aan het omhoog krijgen van de bezoekersaantallen. Dit is helaas onvoldoende gelukt.

AC Het Nieuwe Spoor heeft zijn productie op orde en handelt volgens de missie en visie van Pameijer. Ook komen er kansen voor AC Het Nieuwe Spoor.

- Is er geen belangstelling vanuit cliënten of is dit een bezuiniging.

M&C: Dit ligt genuanceerder. Het AC is onvoldoende kostendekkend en samenwerkende partijen zijn weggevallen. De problemen zijn ontstaan door gemeentelijk- en komend regeerbeleid.

- Hoe kan het dat er recent vrijwilligers zijn aangenomen, terwijl dit besluit nu komt.

M&C: Team en cliënten zijn nog niet op de hoogte. Wel wordt er vanaf project dagbesteding gesproken met iedereen hoe dagbesteding zijn bestaansrecht verwerft en kostendekkend kan zijn. M&C denken dat de beslissing tot sluiten niet als een verrassing zal komen.

Klus en werk blijft wel bestaan.

Na het voorgenomen besluit van directie zal met betrokkenen worden overlegt hoe nu verder. De belangen van iedereen worden behartigd door het management.

Er waren meerdere vraagstukken die meespeelden. Maaike Logtenberg is in plaats van manager van AC Bijna Alles nu accountmanager geworden en valt weg in het managementteam regio Centrum. Volgende week willen M&C team en cliënten inlichten

De raad wil dat ook de vervoersproblemen en de oudere cliënten die minder mobiel zijn worden meegenomen in de belangenafwegingen.

- In het tijdpad staat wel al huuropzegging pand Gaffelstraat per 1 april a.s.?

Volgens M&C heeft het geen risico's als de huur van het pand wordt opgezegd. Dat is altijd weer terug te draaien bij de verhuurder als Pameijer dat wenst.

Alle vragen op een rij:

- Informatie ontbreekt
- Hoe komt het dat verwachtingen niet zijn uitgekomen.
- Is er geen belangstelling vanuit cliënten of is het een bezuiniging.
- Hoe kan het dat er recent vrijwilligers zijn aangenomen, terwijl dit besluit komt.
- Huuropzegging per 1 april

- Wat gaat er gebeuren met bezoekers en vrijwilligers
- Heeft verhuizing veel geld gekost
- Oude gebouw aan de Baan was beter en aantrekkelijker
- Hoe kunnen we in de toekomst plannen beter/ minder positief inschatten; leren vanuit deze aanpak.
- Als er meer cliënten worden geworven zou het AC dan rendabeler zijn?
- Cijfers/ onderbouwing voor besluit worden gemist
- Onderzoeken van wensen/ ideeën/ betrokkenheid cliënten wordt gemist. Hoe zijn/ worden cliënten betrokken, ideeën van hen opgehaald.

M&C laten weten dat Meral manager wordt van Klus en werk. Manuel wist dit niet, er is geen advies gevraagd.

Er is een vacature voor manager uitgezet in regio centrum. De raad geeft aan dat voor deze functie de WMCZ dient te worden gevolgd en dat cliënten dus bij deze sollicitatieprocedure moeten worden ingezet. Meral neemt voorlopig waar als manager bij AC Bijna Alles.

Rondvraag

- Aart is tevreden over de brandweeroefening die met cliënten plaats vindt. Tip vanuit raad; Jaarlijks herhalen.
- Hoessein bewoners voelen zich in de steek gelaten.
- Johan: er zijn veel vrijwilligers binnen het AC. Bij het personeel zijn veel wisselingen en/of gaan weg. Dit geeft onrust.
- Mirjam: begeleiding belt af op het laatste moment, op deze manier krijgt Mirjam niet de begeleiding die zij nodig heeft. Het dagelijks bestuur pakt dit signaal op.
- Dirk: er is geen klik tussen begeleider. Het dagelijks bestuur pakt dit signaal op.
- Joke: er is hulp nodig om het go-overleg te kunnen starten. Het dagelijks bestuur pakt dit signaal op via Arnold.