



Notulen **Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP** (week 45) 7 november 2013

- Aanwezig:** Dirk Zwarts, Frans Pijnappels, Ger Kalkman, Fons Wakkers, Co Zannis (coach/ondersteuner), Wim van de Wolf, Johan Baars, Lian Baardemans (coach/ondersteuning), Hendrik-Jan Poort, Annie Verschoor, Aart Dekker (deeltijd met Annie)
- Afwezig:** Hoessein El Amarnis, Vilas Gonzalez, Jan Visser, Peter Elfferich, Manuel van der Straat, Miriam Wolff, *Toehoorder:* Ton van Oudheusden
- Toehoorder:** Jerry Bogaarde (Adriaan van de Doeslaan 2 keer) Angela Ethel Ment (BW Zaagmolenstraat, 1 keer) Sander Viergever (AC Oud Beijerland, 1 keer)
- Voorzitter:** Jan Visser
- Notulist:** Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom en er vindt een voorstelrondje plaats. Het punt zzp wordt toegevoegd aan agenda,

Vaststellen notulen 17 oktober 2013

Notulen zijn vastgesteld. Het gearceerde gedeelte wordt uit de notulen gehaald.

Mededelingen

- Overleg met Jan A; De stichting wil een dienstenpakket maken wat toekomstbestendig is. Men wacht op de brief van de staatssecretaris. Er wordt met allerlei zorginstellingen samenwerking gezocht. Ook met Bavo-Europoort is nader bekeken om meer samen te werken. De tandartsenzorg wordt uitgezocht. Vergoedingen aangaande vrijwilligers worden nader bekeken door Pameijer.
Jan A heeft andere afspraken als er raadsvergaderingen zijn en daarom komt een medewerker van de afdeling MIV 16 januari het dienstenpakket toelichten.
- Gevolgen van de veranderingen gaan gelijkmatig plaats vinden, dus niet allemaal gelijktijdig.
- Het dagelijks bestuur heeft zijn samenwerking onder de loep genomen en afspraken gemaakt om tot verbeteringen te komen.
- Volgend jaar komt er nog 1 maal een cliëntenfeest. Hendrik-Jan zit in voorbereidingsgroep. Ideeën zijn welkom.
- Raadsleden hebben nagevraagd of er behoefte is aan 'herstelgroep middelen gebruik' Lian heeft Angélique ingelicht over welke voorziening meer informatie wil.
- 6 maart 2014 is het jaarlijks uitje met bestuur, directie en managers. Deze bijeenkomst wordt gehouden in Delft en het thema is inspraak – medezeggenschap- WMCZ. 6 maart graag vrijhouden in je agenda. 's Avonds is er een diner met elkaar.
- Het DB heeft een gesprek gevoerd met de mogelijke voorzitter van 'Vrienden van Pameijer'. Deze nieuwe stichting gaat geld werven voor Pameijer, zodat Pameijer een aantal zaken kan organiseren die wellicht anders niet mogelijk zijn. De raad geeft een positief advies.
- De raad kan een tweede klachtencommissielid voordragen, omdat H. Akveld zich heeft teruggetrokken. Het DB heeft een kandidaat in gedachten. Volgende keer komt dit onderwerp terug op de agenda en er wordt nagekeken wat het profiel is voor de kandidaat/ wat hij moet kunnen.
- 2 december gaat het DB naar Leonie. 16 januari 2014 komt Leonie de baby laten zien aan de raad in een raadsvergadering.

Hoe gaat het op je voorziening en rondvraag

- Annie en Aart: BW Langedonck; krijgt een nieuwe begeleider. Hoe kan een cliënt worden aangesproken op zijn hygiëne. De manager is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg.
- Jerry: BW A van de Does; koken heeft hij opgestart en men is bezig met de feestdagen. Vorige week is een groepje met de snerttram mee geweest.
- Frans: BW Spijkenisse; Er gaan de komende tijd dingen veranderen. De manager heeft contact met gemeente om woningen te krijgen, zodat cliënten in een eigen woning begeleiding krijgen. Alle cliënten hebben een brief ontvangen en weten waar ze hulp kunnen vragen. Cliënten ontvangen de berichten positief.

- Ger; BW Groen van Prinsterer; problemen aangaande de verhuizing zijn nog steeds niet allemaal goed opgelost. Dit gaat langzaam. Er moet nog steeds naar beneden gelopen worden om iemand binnen te laten.
- Wim; is 4 of 5 keer in Buuf en Co geweest. Ziet heel duidelijk dat er vooruitgang is na de verhuizing vindt wel dat er maar weinig plekken zijn (12-14)
- Angela; BW Zaagmolenstraat; gaat goed in de BW en met de raadsvergadering.
- Johan; AC Oud Beijerland; Johan krijgt nu een stagiaire om hem te begeleiding. Hij moet de stagiaire leren hoe hij moet begeleiden. Als de stagiaire weggaat krijg hij weer een nieuwe begeleider. Je kan assertief zijn in deze zaak. Johan gaat vragen om een vaste begeleider.
- Sander; AC Oud Beijerland; iemand die geen zorg krijgt heeft hij aangesproken over zijn uiterlijk. Hij stonk, had lange nagels e.d. Hij vindt dat begeleiding ook deze persoon kan aanspreken, dit zal hij met begeleiding bespreken.
- Hendrik-Jan; ICT Academie; hij heeft manager aangesproken om medezeggenschap te regelen op de locatie.
- Dirk; BW Oude Noorden en Pameijer bezorgt; gaat wel goed. Wel is er werk weggevallen bij Pameijer bezorgt.
- Fons; 't Ronde Sant; er is gesproken over de feestdagen. Fons is niet zo tevreden over het dagcentrum voor ouderen. Er wordt te weinig begeleiding en activiteiten ondernomen. Hij kan zijn klachten inbrengen bij de stichting van het activiteitencentrum of vragen of hij ergens naar toe kan.