

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP (week 27) 3 juli 2014

Aanwezig: Jan Visser, Frans Pijnappels, Aart Dekker (deeltijd met Annie), Annie Verschoor, Peter Elfferich, Ronald Liersen, Floris Ravesteyn, Jerry Bogarde, Freek Rispen, Ger Kalkman, Hendrik-Jan Poort, Dirk Zwarts, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning), Lian Baardemans (coach/ ondersteuning)

Afwezig: Miriam Wolff, Sander Viergever, Johan Baars, Manuel van der Straat, Ton van Oudheusden, Vilas Gonzalez. Zonder kennisgeving: Wim van de Wolf, Fons Wakkers, Houssein El Armarnis.

Toehoorder: Angela Ment

Voorzitter: Jan Visser

Notulist: Lian Baardemans

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

Vaststellen notulen 19 juni 2014

De notulen zijn met wijziging vastgesteld.

Naar aanleiding van de notulen

De ondersteuner heeft de adresgegevens van Dirk en Johan naar de organisatie van de ROPO-ouderen gestuurd. Er zijn nog 2 bijeenkomsten gepland. Data zijn nog niet bekend.

Mededelingen

- Er is gestemd in de raad om Jan V voor te dragen in de klachtencommissie. De eerste periode neemt Jan tijdelijk Jos van Waesberge waar, na 2 oktober zal hij als vast lid bij de commissie aansluiten.
- Het symposium over Herstel van het Plattvorm was leerzaam en leuk. Freek en Jerry zijn namens de raad naar het symposium geweest.

Toelichting door Hans Karstel op de bestekken van Rotterdam

Hans Karstel, bestuurssecretaris bij Pameijer informeert de raad over de plannen van de gemeente Rotterdam waarop de zorgaanbieders kunnen bepalen welke zorg zij kunnen leveren.

Binnen de zorg gaat er veel veranderen. De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) verandert voor de psychiatrie en ook voor de gehandicaptenzorg. De Beschermd Wonen (BW)-zorg en de ambulante begeleiding gaan naar de gemeenten.

Alleen de langdurige zorg vanuit de gehandicaptenzorg gaat naar de wet langdurige zorg. (nu heet dit nog AWBZ)

De gemeente Rotterdam heeft aanbestedingen aan zorginstellingen gedaan. Dit betekent dat de gemeente offertes vraagt voor de dienstverlening vanuit de zorginstelling(en) voor de komende 2 jaar.

Voor cliënten die op 31 december 2014 een geldige indicatie hebben én al dienstverlening krijgen van Pameijer (of een andere vergelijkbare zorginstelling) is het overgangsrecht van kracht. Dit houdt in dat:

- Cliënten met een geldige indicatie voor ambulante begeleiding houden 1 jaar recht op de dienstverlening.
- Cliënten met een geldige indicatie voor wonen in een BW 5 jaar houden recht op de dienstverlening.

Na, of aan het eind van deze perioden zal de gemeente(n) cliënten uitnodigen voor een gesprek over een ander voorstel van dienstverlening. Dus bijvoorbeeld begeleiding in een andere vorm of met een andere zorgaanbieder dan de huidige. De wijkteams zijn dan de ingang naar de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De gemeente Rotterdam vindt het belangrijk dat cliënten zelf kunnen kiezen uit een aanbod van de aanbieders.

Pameijer, de afdeling inkoop, is nu hard bezig met de inkoop van 26 projecten/ bestekken. Ook gaat men met de zorgkantoren rondom de tafel aangaande de langdurige zorg. De gemeente wil een goedkopere dienstverlening dan nu. Ook willen zij de zorg anders organiseren. Bijvoorbeeld (nieuwe) cliënten met de lage zorgzwaarte pakketten (ZZP) komen niet meer in aanmerking voor wonen. Pameijer heeft ideeën hoe de ondersteuning kan veranderen. Deze ideeën samen heet de ladekast. Elk laatje met een ander idee. De ingang die men nu kent wordt Pameijer Herkent. De ondersteuning voor kinderen en jeugd heet Pameijer groeit. De ondersteuning vanuit wonen heet Pameijer Woont en de ondersteuning vanuit dagbesteding en werk heet Pameijer Werkt.

Vragen uit de raad:

- Pameijer weet dat hij een contract krijgt? De Pameijer voldoet in ieder geval aan alle voorwaarden hiervoor. De cliënten mogen de zorgaanbieder kiezen en de gemeente maakt geen afspraken over hoeveel cliënten Pameijer mag bedienen. De organisatie weet daardoor niet precies van tevoren hoeveel geld hij zal krijgen voor de WMO-diensten.
- Dus het klopt niet zoals op mijn BW wordt verteld, dat je met een ZZP 2 geen dienstverlening meer kan krijgen bij Pameijer? Dat je verplicht op jezelf moet gaan wonen? Hans Karstel benadrukt dat het overgangsrecht geldt voor zittende cliënten/ mensen met een geldige indicatie op 31 december 2014. Na 2015 zal de indicatieverlening anders verlopen en de duur worden verminderd. De minister kan deze verkorten. De indicaties die langer lopen blijven maximaal 5 jaar geldig.

Verhuispremie

- De raad vraagt of de verhuispremie alleen voor 2014 geldt? Ja dat klopt. Deze regeling heeft Pameijer met een ander idee in het leven geroepen. De zorgkantoren hebben Pameijer verplicht om in 2014 50 woonplekken vanuit de psychiatrie af te bouwen. De Pameijer heeft deze regeling voor de cliënten getroffen, als stimulatie en deze regeling is op vrijwillige basis! De regeling wordt misschien iets uitgebreid voor cliënten die een bijstandsuitkering krijgen. De Pameijer zal dan de 1^{ste} maand huur betalen. Deze klanten krijgen namelijk geen lagere eigen bijdrage en maken gebruik van de zak- en kleedgeldregeling van de gemeente. Bestuur en directie gaat met de gemeente in gesprek over dit financieel knelpunt om zelfstandig te kunnen wonen voor mensen in de bijstand die begeleiding nodig hebben.
- Ook heeft de Pameijer geld gereserveerd dat cliënten niet tussen wal en schip kunnen raken.
- De raad geeft aan dat er nog steeds cliënten zijn die verplicht worden om zelfstandig te gaan wonen bijvoorbeeld op BW Langendonk. De regeling staat op het medewerkersportaal en het zou dus duidelijk moeten zijn dat dit alléén op vrijwillige basis kan.
- De raad meldt signalen bij bestuurder en vraagt een terugkoppeling van al de gegeven signalen. Tip Hans: raad kan ook zeggen tegen de organisatie "hou hier eens mee op."
- Cliënten die zelfstandig willen wonen en met pensioen zijn, gaan er in het algemeen wel een aantal honderden euro's op vooruit.
- Het is nog onduidelijk naar welk jaar de zorgkantoren kijken om de pot met geld te verdelen. Wel is zeker dat er een korting van 10% op de intramurale zorg naar de extramurale zorg gaat. Hans wordt gecompimenteerd met zijn heldere uitleg.

De nieuwe manager

Bij de nieuwe manager, die was aangenomen in regio noord, zonder dat de afspraken ten aanzien van inspraak van cliënten op alle locaties zijn gevolgd, is het arbeidscontract ontbonden.

De raad heeft met de bestuurder besproken hoe de gang van zaken was verlopen aangaande het niet helemaal volgen van de samenwerkingsafspraken. De raad heeft besproken hoe de verantwoordelijkheden liggen (tassen- wie heeft welke).

Jan (ondersteund door Lian) gaat hierover in gesprek met de verantwoordelijke directeur.

Dirk geeft aan dat er ook geen contact geweest is met cliënten bij Pameijer bezorgt over de aanstelling en nu over de beëindiging van het arbeidscontract. Informatie hierover is alleen via de mail ontvangen.

Vertegenwoordiging Oude Noorden

Dirk heeft dit punt op de agenda gezet. De afspraak is 1 vertegenwoordiger /raadslid per voorziening. De wet zegt dat de raad een 'goede afspiegeling' moet zijn.

Angela is geruime tijd toehoorder in de raad geweest.

Vanuit de BW Zaagmolen is Peter Elfferich de vertegenwoordiger en voor de regio zijn dit Vilas Gonzales, Dirk Zwarts, Hoessein El Amarnis. Ook de ruimte van de cliëntenraad is praktisch gezien beperkt. Daarom is in de cliëntenraad besloten dat Angela niet meer bij de raadsvergaderingen zal zijn.

Wanneer de BW Zaagmolen een andere vertegenwoordiger dan Peter wil afvaardigen naar de cliëntenraad, kunnen zij dit als bewoners gezamenlijk besluiten. Hierna gaat formeel de procedure voor nieuwe leden in werking; dan zal er opnieuw in de raad moeten worden gestemd of het aspirant lid wordt aangenomen, zoals het ook bij Peter het geval was. Peter is dus gekozen lid.

Huisregels

In de bijlage staat te lezen hoe er om gegaan moet worden met de huisregels op voorzieningen. Zijn er vragen of opmerkingen?

In de bijlage staan de basisregels. Huisregels vallen onder het verzwaard advies. In de huisregels staan alleen afspraken over de gang van zaken in een voorziening.

Restricties en of verboden mogen hier niet in voorkomen.

Jerry neemt een brief mee die is verspreid op BW Adriaan van de Does.

Schorsing of uit huis plaatsing kan niet zomaar. Hiervoor moet de directeur toestemming aanvragen bij het zorgkantoor. De organisatie heeft namelijk een zorgplicht.

Uitstapje van de raad

De raad heeft jaarlijks een uitstapje op 31 juli. Ger heeft de boeking afgerond. De middag gaat de raad naar Madurodam en eten in de wijnhaven.

Alle aanwezigen gaan de hele dag mee. Dirk gaat niet mee uit eten. Wie doet er mee aan het middag programma en wie komt eten in de Wijnhaven.

Opvolging DB en vertrek voorzitter

Zijn er raadsleden die zich kandidaat willen stellen?

Floris wil een deeltaak in het dagelijks bestuur. Hij wil zich verdiepen in transitie vraagstukken. Hij wordt door Jan V en Leonie uitgenodigd voor een gesprek.

Jan V neemt in de vergadering van 2 oktober afscheid.

Rondvraag

- Dirk: Naar aanleiding van het verhaal van Hans: Er is werk aan de winkel voor de organisatie.
- De communicatievaardigheidstraining 'De Mat' voor raadsleden vindt plaats in oktober en november op de donderdagmiddagen van 14.00 -17.00 uur. De eindtijd is geen probleem voor raadsleden. De raadsvergaderingen zijn op andere donderdagen.
- Annie wordt door haar woonbegeleider uitgenodigd om mee te gaan naar een bijeenkomst van de gemeente.
- Op BW Spijkenisse is een stagiaire voor een half jaar aangenomen op advies van de lokale raad.