

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 3 december 2015 (week 48)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Aart Dekker, Ger Kalkman, Houssein El Armarnis, Jerry Bogarde, Manuel vd Straat, Lian Baardemans, (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Johan Baars, Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff.
- Gast:** Sinterklaas en zwarte Piet ;-)
- Voorzitter:** Frans Pijnappels
- Notulist:** Tiny Boot

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering.

Leonie komt vandaag niet, maar op 17 december.

Ingekomen stukken

- Er worden commissieleden gevraagd om aan de sollicitatiegesprekken van de arrangeurs deel te nemen en verzaamd advies te geven. Aart geeft zich op. Ger kan door omstandigheden dit jaar niet meer.
- Het dagelijks bestuur heeft het etentje voor de raad gereserveerd op 17 december bij Sari Koering. Degene die een route willen krijgen deze van Frans, hij deelt de route uit. Dik en Ronald kunnen niet aanwezig zijn. Frans van de Made, Masja Kuiper, Jan Visser en Fons Wakkers (erelid) zijn ook uitgenodigd.
- Ton, een cliënt van BW Groen van Prinstererkade wil graag raadslid worden. Hij wordt voor de vergadering van januari uitgenodigd, eerst als toehoorder.
- 8 december wordt er een petitie getekend die naar het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport wordt afgegeven. De petitie gaat over de onafhankelijk ondersteuning voor cliëntenraden. Zij vragen om in de WMCZ beter de financiële middelen en de positie van de ondersteuning voor de raden te regelen.

Vaststellen notulen 5 november 2015

- De notulen wordt met wijzigingen vastgesteld en goedgekeurd. Peter krijgt de notulen digitaal doorgestuurd om deze te corrigeren, voordat ze op de site worden gezet.

Mededelingen

- Er komt binnenkort een verzwaarde adviesaanvraag aan over de nieuwe rolbeschrijving van de coach/ ondersteuners van de centrale raad. Dit heeft ook met de reorganisatie te maken. De raad heeft besloten om advies in te winnen bij een externe adviseur, Theo van Ooij van het LOC. Commissieleden zijn; Frans, Jerry, Aart.
- Aart: Er is een brief bij bewoners van Pameijer binnengekomen over het stoppen van de verhuisvergoeding. Dit bracht wat verwarring, mensen dachten dat het voor hen persoonlijk was bedoeld en konden het niet plaatsen, zeker niet nadat zij al verhuisd waren. Als er bij had gestaan dat het een standaard brief was, dan had dat wat onrust weggehaald.

Adviesaanvragen/aanbiedingsbrieven.

- De raad heeft een antwoord gekregen van de bestuurder op het verzwaarde advies Geld Telt. De raad vindt het een succes dat de adviezen worden opgevolgd door bestuur en directie. De meeste raadsleden vinden het een goed idee om in een werkgroep plaats te nemen. Jerry, Aart en Frans willen in de werkgroep. De bevindingen van deze werkgroep worden met bestuur en directie besproken.
- De adviesbrief die de raad heeft verzonden over het nieuwe lid van de raad van bestuur Dhr. A. Vreugdenhil wordt doorgenomen. Floris legt uit wat hij vond van de persoon en wat de bevindingen waren naar aanleiding van het gesprek.

Verzwaard advies lokale raden over de nieuwe managers en de nieuwe teamsamenstelling.

- Hoe verloopt de adviesaanvraag nieuwe manager bij jullie op de voorziening?

Aart; wij hebben geen brief gehad van de bestuurder of de oude manager. Als het goed is komt de nieuwe manager zich voorstellen op het GO komende week. Er is eerst een medewerkersoverleg en daarna sluit de nieuwe manager aan bij de cliënten op het GO.

Dirk; wij krijgen geen nieuwe manager en geven dus geen verzwaard advies op onze voorziening. Dat de rol / functie verandert van de manager is nog niet besproken in de lokale raad.

Ronald; heeft inmiddels kennis gemaakt met de nieuwe manager in een vergadersetting. 'Wij hadden het als cliënten goed voorbereid en hebben er een goede indruk aan over gehouden. De sfeer was ook goed.'

Hoessein; de begeleiding gaat weg. Hoessein vindt het jammer dat hij vaak een andere begeleider krijgt. Dan moet hij weer opnieuw beginnen met zijn verhaal en verloop. Bij de nieuwe teamsamenstelling gaat Hoessein dit aangeven. De kwaliteit van dienstverlening kan een probleem zijn bij veel verloop van personeel of invalkrachten. Met andere cliënten gaat Hoessein omschrijven wat er gebeurt met je als je iedere keer weer een nieuwe begeleider moet leren kennen en vertrouwen.

Peter; op BW zaagmolen komt er geen nieuwe manager, de huidige manager blijft. Er komt wel een stagiaire bij op de woensdag. De lokale raad op de BW gaat meepraten over wat wij als cliënten willen aan kwaliteit bij personeel.

Floris ; (ambulant) Weet nog niet wie zijn nieuwe manager is.

Miriam; op BW bospolder is volgens Miriam al maanden geen GO meer. Het komt niet van de grond. De manager gaat hier achteraan.

Manuel; Klus en Werk - zal navragen hoe het verzwaard advies over de nieuwe manager is gecommuniceerd. Manuel heeft er tot heden nog niets over gehoord.

Rondvraag

- Jerry: AWO en (Adriaan van Doeslaan) geen bijzonderheden
- Ronald (BW Tallingstraat); Er komt een nieuw activiteitencentrum op de Carnissedreef, dit komt door een snel besluit van de gemeente. Je kunt daar bloedprikken bij de star en laagdrempelige activiteiten georganiseerd.
- Dik: gaat bij Ruud Koogje aankaarten wat de verschillen zijn bij vrijwilligers.
- Aart (BW Langedonck) leest een mooi gedicht voor aan de raadsleden. Dit gedicht heeft hij overgenomen van een lokaal raadslid en is erg geïnspireerd geraakt. Het gedicht zal de raad in de nieuwsbrief voor cliënten plaatsen. Aart krijgt een groot applaus voor de voordracht.
- Hoessein; volgend jaar gaat BW Oase met sportactiviteiten beginnen. Dit is gisteren met elkaar besproken op het centrale kantoor.

Frans sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.