

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 17 september (week 38)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Johan Baars, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Aart Dekker, Ger Kalkman, Manuel vd Straat, Marcel Groen Lian Baardemans, (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Jerry Bogarde, Mirjam Wolff, Houssein El Armarnis, Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff.
- Gast:** Mieteke Boers, Neeltje Andeweg, Martin Frank van team geld telt.
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Tiny Boot

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

Ger opent de vergadering en heet in het bijzonder Marcel Groen welkom. Hij is vandaag als aspirant raadslid aangeschoven.

Een korte voorstelronde volgt.

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Ingekomen stukken; adviesrecht op (financieel) nieuw lid van Raad van bestuur.. De gesprekken vinden plaats op woensdag 21 oktober om 16.00 uur tot 16.45 uur. Locatie; crooswijkse singel. Floris, Peter, en Aart willen hierbij aanwezig zijn. Actie; agenderen en maak een lijstje met zaken die jij belangrijk vindt bij een financieel bestuurder, wat moet hij kunnen?. Voor 21 oktober gaan we met de commissie voorbereiden in samenwerking met Mozaïek op maandag.12 oktober om 14.00 uur.

Vaststellen notulen 17 september

Raadslid vraagt wat er met het Pameijer tv filmpje van de raad wordt gedaan? Er wordt een nieuwe data gepland omdat niet alles goed op beeld staat. Met de voorzitter wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. De raad geeft aan dat Jos van Pameijer tv helpend was bij de opname.

Peter geeft aan dat de correctie niet nodig was over het eten voor het GO. Het eten is toch na het GO.

Mededelingen

- 16 september heeft de raad met bestuur en directie een jaarlijks uitje gehad. Het programma was een gezamenlijk het ertoe doen programma volgen. Leden delen dat zij het interessant hebben gevonden. Het filmpje van 'see me' was indrukwekkend. Zie meer dan alleen een oude man, wat was zijn leven voor hij opgenomen werd of zie je alleen een oude man. Het was leuk en leerzaam. Talent, eigen regie en tijdelijkheid opvoeren in toneelstukjes was leuk om met elkaar te doen. Het ertoe doen in verkorte versie met elkaar uitvoeren was een leerzame ervaring zodat cliëntenraadsleden ook weten wat er van de medewerker verwacht wordt en waar zij mee bezig zijn.
- Nisselwaard ; er zijn een aantal leden van de cliëntenraad naar het gemeentehuis geweest voor het tweede gesprek met Dhr Treure (beleidsmedewerker) over het veilig model. De BW's blijven buiten schot, nieuwe mensen met een WMO beschikking/indicatie krijgen er mee te maken. Het beleid is voor vier jaar vastgesteld, volgens de gemeente is er aan het beleid niet veel te veranderen maar aan de uitvoering wel. De centrale cliëntenraad van Pameijer is de enige raad van de zorgaanbieders die een gesprek heeft gevoerd met de gemeente. Vervolg is dat we in maart een evaluatie gesprek hebben met de beleidsmedewerker van de gemeente Nisselwaard.
- Als bijlage 4 zit de vernieuwde participatiekaart, deze is aangepast, de adviezen van de raad zijn erin verwerkt.
- Frank Kremer ,medewerker afdeling communicatie vraagt input vanuit de raad voor de aankomende nieuwsbrief. Er komt een bijeenkomst lokale raden, eerste kwartaal 2016 met als thema medezeggenschap, wat is dat? Het ertoe doen programma, voedingsgeld en ontspanningsgeld zijn onderwerpen.

Sollicitatie procedure arrangeur

De vraag is of iemand in de commissie wilt zitten bij de sollicitatieprocedure arrangeur. Tjade heeft zich afgemeld.. In de week van 28 september tot 7 oktober 2015 vinden de gesprekken plaats. Op maandag, dinsdag en woensdag. Er wordt een planning gemaakt, deelnemers worden hiervan op de hoogte gehouden. Aart stelt zich beschikbaar voor de sollicitatie nu Tjade niet kan.

Korte weergave gesprek met Dorcas en Marcel Groen (als vertegenwoordiger van cliënten bij Klus en Werk Afrikanerplein)

De centrale raad vindt het heel knap en getuigen van lef dat Marcel Groen onderstaande heeft aangekaart. Nadat Dorcas heeft uitgelegd wat maakte dat zij voorgenomen besluiten wilde nemen

- Namelijk binnen 1 jaar kan men niet op huidige plaats blijven met Klus en Werk (besluit gemeente- woningbouw) Dorcas had de Go verslagen bij zich.
 - waarin staat wanneer de cliënten om advies is gevraagd over het plan Klus en Werk/ plan van aanpak over te sluiten op de huidige locatie en om te bouwen naar andere dienstverlening/ andere locaties
 - en waar zij verzuimd advies is gevraagd over de vrijwilligersvergoeding
- Afspraak:** cliënten krijgen een deel van de opbrengst van de projecten die worden binnengehaald door Klus en werk – cliënten krijgen dus een vergoeding
- Afspraak:** Marcel Groen checkt de verslagen

Dorcas heeft individueel via INVRA-lijsten cliënten die soms ook langere tijd niet kwamen gevraagd wat wensen en behoeften waren. “Kan gezien worden als individueel advies vragen.” Alleen niet collectief.

Conclusie + afspraken uit gesprek met centrale raad:

- Dorcas is vergeten terug te koppelen naar cliënten wat zij met adviezen van hen heeft gedaan.
- Afspraak:** Dorcas gaat en blijft dit van nu af wel doen met cliënten; zij evalueert een en ander met cliënten en markeert de inspraakmomenten met cliënten. Verder let zij ook al worden zaken individueel ook gevraagd ook op de groepsbelangen en inspraak.- Marcel Groen is nog niet zo heel lang bij Klus en Werk;

Afspraak nieuwe mensen moeten beter bijgepraat worden/ worden ingewerkt

 - Cliënten Stevelswijk: **Afspraak:** er speciale aandacht voor hen en ook voor hen wordt een goede werkplek gevonden. Er komt een fietsenstallingsproject.

Geld telt

Team geld telt; Mieteke Boers, Neeltje Andeweg en Martin Frank zijn aanwezig. Er is goedkeuring over het beleid gevraagd aan de raad. De raad heeft hier nog vragen over en heeft het team uitgenodigd om verduidelijking te bieden. Met name over de uitvoering van het beleid.

Kun je als klant zelf contact opnemen met het CAV?

Dat kun je alleen als je pakket 4 hebt.

Vraag; kun je als klant van het CAV zelf inzicht krijgen in je financiën?

Inzicht in je financiën kan bij beide pakketten want je krijgt toegang tot het 'to look'systeem, d.w.z.;

- Je krijgt een mailtje met code
- Die kan geactiveerd worden
- Doordat handtekening en manager + begeleider+ klant nodig zijn heet het een bekijken met meerdere ogensysteem. ('to look'formulier)
- Dan kan de klant in het 'to look'systeem en heb je zelf inzicht.

Wat is het verschil tussen de verschillende pakketten?

Bij pakket 1 is de klant zelf verantwoordelijk voor zijn budgetplan, voor alle financiële handelingen is hij/zij zelf verantwoordelijk. Alleen begeleiding mag contact opnemen voor vragen bij pakket 1. Bij

pakket 1 moet je als klant/begeleider zelf eenmalige betalingen invoeren/verrichten in het 'to look'systeem. De begeleiding kan periodieke/automatische incasso's doorgeven. CAV voert dit alleen in. Als klant ben je zelf verantwoordelijk dat die betaling ook verricht gaat worden. (De reden is dat het een goedkoop pakket is, anders kost het de CAV teveel geld)

Bij pakket 4 wordt er samengewerkt en krijg je begeleiding. Als klant mag je ook zelf contact opnemen met het CAV. Kan de klant zelf eenmalige betalingen doorgeven en die worden dan ook uitgevoerd. Periodieke/automatische incasso's moeten nog steeds zelf doorgegeven worden bij de instanties. Bij pakket 4 bewaken zij ook het pakketplaatje.

Bij bewindvoering word wel alles van je overgenomen maar heb je geen macht meer over je financiën..

Wat is het verschil tussen budgetbeheer en bewindvoering?

Bij bewindvoering is de bewindvoerder verantwoordelijk en bij budgetbeheer ben als client zelf verantwoordelijk.

Wat betekent onder curatele staan?

Dan word je totaal uit je macht gezet, niet alleen financiële zaken, maar ook privé zaken zoals het bestellen van medicatie, de keuze van een vriend of vriendin, op vakantie gaan , ect.

Bij bewindvoering heb je alleen op financieel gebied geen macht meer.

Vraag ; wat als CAV boetes te laat betalen en het bedrag gaat oloopt.

CAV is voor beide pakketten niet verantwoordelijk voor de betalingen. Daar ben je als klant verantwoordelijk voor.

Hoe zit het met je privacy?

In plancare heb je nu een apart tabje/knopje waar financiën onder vallen zodat men niet de rest van je dossier kan lezen.

Team Geld telt is aangeschoven bij dit overleg om verduidelijking te geven over het beleid geld telt. De raad moet nog goedkeuring geven over het beleid. Aan de vragen die in de raad spelen kun je zien hoe het er nog in de praktijk uit ziet en er nog veel ruis is. Zo krijgt de raad nog steeds signalen binnen over de woonkaart, het voedingsgeld en het ontspanningsgeld wat tot op heden niet is opgelost. Als je kijkt naar de visie en missie kan het niet zo zijn dat mensen nog in de rij moeten staan voor hun voedingsgeld. En dat sommige voorzieningen nog ontspanningsgeld gebruiken voor collectieve uitjes, zonder inspraak van cliënten.. Het beleid wordt geschreven vanuit een goede praktijk, de raad vindt dat het beleid zo gemaakt moet worden dat het in de praktijk beter gaat. Team geld telt legt uit dat de managers verantwoordelijk zijn dat het in de praktijk goed uitvoerbaar is. Lijnmanagers en medewerkers horen de klanten goed te informeren. De raad vindt dat het beleid daar goed op aan moet sluiten. Wie zorgt er nou voor dat het goed onder de aandacht komt?

Het team van geld telt vraagt u bij klachten over het CAV het bij hen te melden.

- Stukken die aangeven dat iets mis is gegaan
- Dan zoekt men uit wat er precies is gebeurd
- Het moet een gefundeerde klacht zijn
- Concreet

Team geld telt heeft eens per 3 weken overleg met medewerkers en manager CAV over uitvoerende zaken en 1 keer per kwartaal met Hans Karstel en directie over de stand van zaken.

Voorzieningen & Rondvraag

- Frans (BW Spijkenisse) langzamerhand worden de koffiemomenten afgeschaft op de BW. Cliënten worden zoveel mogelijk zelfstandig geacht om dit zelf met elkaar op te pakken. Er is een kleine kans dat het kantoor dicht gaat en dat men meer ambulantly gaat werken. Het trefpunt is nu wel weg. Frans vindt het wel belangrijk dat hij nog 1 keer per week een verbinding heeft met medebewoners. In Spijkenisse zijn ze ook bezig met de buurtcirkel.
- Johan (Oud Beijerland), wil graag in de buurtcirkel maar die zit vol en hij mag niet aansluiten van de gemeente. Hij vindt het leuk om klusjes voor andere te doen.
- Marcel Groen, BW polderlaan. Het GO wordt georganiseerd door de begeleiding, er is een huiskamerbijeenkomst waar onderwerpen als sport en WMO aan de orde komen. Een grote groep komt dan niet opdagen, desinteresse volgens Marcel. Verder valt het op dat Marcel op een BW woont waar niet gebruikt mag worden en dat dit toch gebeurt. Er wordt daar niet op gestraft.
- Floris (ambulantly) vertelt over zijn positieve ervaringen met de buurtcirkel. De deelnemers zijn een divers gezelschap, van anti kraak tot ouderen in de wijk, ieder zet zijn/haar talent in. Floris stelt voor om eens een projectleider van de buurtcirkel uit te nodigen.
- Aart verteld dat het GO van afgelopen keer mislukt is. Nu gaat de groep het tijdens het avondeten doen omdat dan de meeste mensen aanwezig zijn. Als tip geeft Aart mee dat als je zelfstandig gaat wonen je advies kan vragen over de kosten bij team geld telt.
- Dik deelt de raad dat voordat je gaat verhuizen je je goed moet laten informeren of het wel financieel mogelijk is. Daarnaast blijft Dik aangeven dat de wisseling van begeleiders en inzetten van verschillende uitzendkrachten/flexpoolers veel onrust geeft op de voorziening. Er hangen nog geen lijstjes van welke begeleider werkt en wanneer. Lian geeft aan dat dit wordt meegenomen in het overleg van het strategisch beleid met Marcel Mucek.
- Peter is op vakantie geweest met de BW. Er is een GO geweest en daarna gezamenlijk gegeten.

Ger sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.