

## **Bovenwettelijke afspraken WMCZ/ aanvulling op Samenwerkingsovereenkomst Cliëntenraad Pameijer SP**

- Route adviestraject: Alleen via Masja Kuiper (n.a.v. het Programmaoverleg) worden adviesaanvragen voorgelegd.
- Op voorziening-niveau horen de cliënten volgens verzwaaard adviesrecht bij de **aanname procedure van nieuwe medewerkers in het primair proces** van hun voorziening te worden betrokken door de verantwoordelijk manager. Dit houdt in dat hen bij het opstellen van de profielschets om verzwaaard advies wordt gevraagd, dat zij deel uit maken van de sollicitatiecommissie en een verzwaaard advies mogen geven over de uiteindelijke keuze. Wanneer er geen medezeggenschap kan plaatsvinden in het primair proces dient Cliëntenraad SP te worden gevraagd om te adviseren.
- Centrale cliëntenraad SP adviseert volgens verzwaaard adviesrecht over de **aanname van medewerkers die niet bij het primair proces horen**, maar wel met cliënten en cliëntzaken te maken hebben. Voorbeelden van functies zijn hierbij: medewerkers van het Kenniscentrum (psycholoog enz.), medewerkers van afdeling communicatie, medewerkers van Financiële Ondersteuning en Begeleiding Cliënten (FO&BC) en dergelijke functies.
- Cliëntenraad SP wordt gevraagd om advies over **informatie** waarin grote veranderingen staan voor cliënten. Te denken valt aan veranderingen over onderwerpen die onder verzwaaard adviesrecht vallen (zoals hygiëne, kwaliteit van dienstverlening, ontspanning, voeding, veiligheid enz.)
- Alle stukken die ter advisering worden aangeboden, horen in **begrijpelijke taal** geschreven te zijn.
- Adviezen zullen **puntsgewijs** worden gegeven, om overzicht te creëren.
- Wanneer een advies wordt gevraagd, zal Cliëntenraad SP na ontvangst een te verwachten **termijn** noemen van adviseren.
- 2x per jaar zal de cliëntenraad worden betrokken bij een evaluatiegesprek tussen bestuurder en Clientenvertrouwenspersonen.
- 2x per jaar heeft de CR overleg met het secretariaat van de klachtencommissie en de SP afgevaardigden over de voortgang.
- Zodra er andere afspraken worden gemaakt of afspraken worden toegevoegd, zal dit stuk worden herzien.