

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 19 mei 2016 (week 20)

Aanwezig: Frans Pijnappels, Ton Perdiam, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Ronald Liersen, Ger Kalkman, Michel Tuin, Lian Baardemans (coach/ ondersteuning), Johan Baars, Dik Zwarts, Aart Dekker, Jerry Bogarde, Miriam de Wolf

Afwezig: Vilas Gonzalez, Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff, Manuel vd Straat, Houssein El Armarnis, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner),

Voorzitter: Jerry Bogarde

Notulist: Lian Baardemans

Vaststellen notulen 21 april

De notulen zijn met wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van

18 augustus heeft de centrale raad zijn jaarlijks uitje. Deze keer een bootreis.

De volgende aanwezigen gaan mee: Peter, Miriam, Floris, Johan, Michel, Frans, Jerry, Ton, Ger, Aart. Ronald gaat niet mee. Jerry en Lian organiseren de bootreis.

Vraag afdeling Kwaliteit

Jessica van Oeveren, medewerker afdeling kwaliteit legt de cliëntenraad uit dat het zorgkantoor Achmea, geld beschikbaar heeft gesteld voor een project met 10 zorginstelling om 'iets' te maken. Waardoor nieuwe cliënten, die gebruik willen maken van dienstverlening, informatie kunnen zoeken. Bijvoorbeeld via een app of zoals je informatie kan vinden voordat je een reis/ appartement en dergelijk boekt. Dus je zit als cliënt nog op de bank en wil informatie over een mogelijke zorginstelling. Het project loopt tot en met 31-12-2017. Het gaat wel echt over WLz-zorg.

De raad geeft aan een soortgelijk gesprek te hebben gevoerd met de projectleider van de website. Wat vindt de raad goede informatie voor nieuwe cliënten? **Afspraak:** verslagen met Marien worden opgestuurd naar Jessica

- De raad vindt het belangrijk dat cliënten weten wat de verschillende dienstverlening kost en dit kunnen vergelijken met andere zorgaanbieders. Jessica geeft aan dat bij www.zorgkaart.nl je informatie en zorgaanbieders kan vergelijken. Wel is dit vrij medisch en is het beheer belangrijk om goed te regelen door Pameijer. Dit kost mankracht.

Jessica voert ook interne audits uit bij voorzieningen van Pameijer over de hoe de kwaliteit van de dienstverlening is. Bijvoorbeeld hoe het staat met de dossiers, brandveiligheid, de bescherming tegen legionella en dergelijke. De afdeling kwaliteit heeft de idee om ook leken-inspecteurs op te leiden. Je kan dan een training volgen van een paar dagen volgen als cliënt in bijvoorbeeld gespreksvoering en dergelijke. Je krijgt een certificaat bij goed gevolg van de training en kan dan om meerdere voorzieningen leken-inspecteur zijn. 1 audit neemt 1 dag in beslag. Wat vindt de raad van dit idee?

- De raad vraagt of er een vergoeding tegen overstaat?
- Of het vrijwilligerswerk is of een baan?
- Raadsleden vinden het een leuk idee/ sommige zijn geïnteresseerd.

Afspraken:

- Volgende vergadering nogmaals onderwerp leken-inspecteurs agenderen. Vindt de raad het opleiden van cliënten hiervoor een goed idee en welke rol wil de raad hierin spelen? Zie ook bij mededelingen de tips van Aart.
- Afspraak maken over de verschillende meetinstrumenten – later in het jaar met de afdeling kwaliteit.

Mededelingen

- Frans, Johan, Jerry en Miriam willen meepraten over de cliënt aan zet op 11 augustus om 11 uur. Een proef van Pameijer zodat de cliënt zijn eigen begeleider kiest. De proef wordt gehouden in de voorzieningen in Nissewaard en Capelle aan de IJssel.
- Jerry vertelt dat het dagelijks bestuur vandaag zijn eerste gesprek heeft gehad met Arnold van Doorn, de nieuwe bestuurder zorg en kwaliteit. Er is kennisgemaakt en er zijn afspraken gemaakt met elkaar.
- Het dagelijks bestuur heeft afscheid genomen van Jan Alblas als gesprekspartner. Arnold heeft het maandelijks overleg overgenomen, vanuit de Raad van Bestuur. Jan is directeur Pameijer Advies.
- Er is een adviesaanvraag binnen over een onderdeel van Pameijer - Pameijer Advies. Dit onderdeel zal het gedachtengoed van Pameijer verkopen. Bijvoorbeeld Howie The Harp, The Warp en de buurtcirkel. Michel, Ger, willen de aanvraag behandelen. Ton, Johan en Jerry willen dit ook doen als zij de geplande datum kunnen. Voorkeur gaat uit naar een donderdag.
- Aart geeft de tip aan de raad dat raadsleden in verband met hun onafhankelijke rol beter niet kunnen gaan inspecteren bij voorzieningen voor audits. Ook is het belangrijk vanuit onafhankelijkheid dat cliënten niet hun eigen voorziening gaan inspecteren. Het is belangrijk om deze adviezen door te geven aan de afdeling kwaliteit. Het is wel een goed idee om cliënten aan te bieden om leken-inspecteur te kunnen worden.
- Miriam, Frans, Jerry en Leonie gaan naar het stadhuis in Spijkenisse, aanstaande maandag. Men spreekt met elkaar af voor het stadhuis in Spijkenisse om 12.15 op 23 mei.
- Ger en Lian gaan naar de bijeenkomst introductiecursus nieuwe medewerkers en medezeggenschap.

Terugkijken 7 april Lokale Radendag

In deze vergadering komen we terug op dit onderwerp en bespreken we in de welke regio we dit willen houden. De bestuurder heeft aangegeven een budget beschikbaar te stellen. De regio Zuid is gekozen. BW Langedonck/ Humanitas heeft een ruimte voor zeker 60 personen.(Aart) AC Reijersdijk is ook een geschikte plek. Een lokale radendag wordt herhaalt in oktober/ november 2016. Johan wil de garderobe beheren, Michel de mensen ontvangen/ portier zijn en Ton wil wel de penningmeester van de dag zijn.

Afspraak: Het dagelijks bestuur houdt zich bezig met de verdere organisatie.

Medezeggenschap op voorzieningen

Els van Kooten was voorheen manager en is nu na de reorganisatie personeelscoach. Zij heeft met de centrale medezeggenschapsraden gesproken over lokale bewoners- en bezoekersraden en GO's. Het dagelijks bestuur is benieuwd hoe jullie de lokale raden op jullie voorzieningen vinden gaan.

- Het tijdstip van overleg is regelmatig niet goed gekozen, omdat cliënten niet aanwezig kunnen zijn. Bijvoorbeeld om 11.00 uur of om half 3 terwijl veel cliënten werken.
- Cliënten in de lokale raden weten niet altijd welke rechten een raad heeft. Dus het ontbreekt aan WMCZ kennis.
- Lokale raden krijgen te laat informatie over de voorziening.
- Men weet niet dat er budget is.
- Onafhankelijke ondersteuning is heel belangrijk.
- Bij 1 voorziening gaat medezeggenschap wel goed. Hier zijn ook ervaren centrale raadsleden bij betrokken.

De raadsleden staan erachter dat er een plan van aanpak wordt gemaakt om de lokale medezeggenschap te verbeteren/ meer van de grond te krijgen. Michel, Miriam, Johan, Floris, Aart willen meedenken. 6 juni van 14.00- 15.30 is de volgende bijeenkomst. De voorkeur gaat uit naar donderdagen.

Hoe gaat het op de voorzieningen & Rondvraag

- Ronald** BW Talingstraat: gaat goed morgen GO. Er was een kleine brand door roken op de kamer.
- Aart** BW Lombardijen: lokale raad komt niet van de grond. Cliënten worden verplicht te eten in restaurant van Humanitas, omdat de begeleiding er niet was. (wel tegen een kleiner bedrag)
- Peter** BW Zaagmolenstraat: gaat goed op BW. Er is een presentatie gehouden over medezeggenschap binnen de buurtcirkel Oude Noorden.
- Frans** BW Spijkenisse: er komen 3 thuishavens in Spijkenisse.
- Michel** BW Tagoreplaats: Michel gaat wat zaken regelen om cliënten beter te betrekken bij de medezeggenschap met 'team GO'. Een ervaringsdeskundige is toegevoegd.
- Floris** Buurtcirkel: Er waren 6 mensen om over de medezeggenschap van de Buurtcirkel te praten.
- Miriam** BW Bospolder: Miriam heeft een gesprek gehad met de manager en heeft alles kunnen vragen. Er is duidelijk afgesproken dat de manager Miriam op de hoogte houdt/ steeds informeert over de voorziening.
- Johan** AC Oud Beijerland: heeft kennisgemaakt met arrangeur en manager.
Een cliënt die een half jaar was geschorst o.a. omdat hij Johan heeft geslagen, heeft t nog geen excuses aangeboden.
- Jerry** BW A vd Doeslaan: er waren een aantal mensen geschorst op de BW. Zij zijn inmiddels weer aanwezig op de BW.
- Ger/ Ton** BW Maassluis: het gaat op de BW zijn gangetje. Er is een zelfhulpgroepje opgericht zij gaan rondom het thema (ex)verslaving van informatie rondom onderwerpen bespreken. Te denken valt aan relaties, gezondheid enzovoort. Dit is een mooi initiatief.