



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 21 april 2016 (week 16)**

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Ronald Liersen, Ger Kalkman, Michel Tuin, Leonie Steenbrink (coach/ondersteuner), Lian Baardemans (coach/ondersteuning), Johan Baars, Dik Zwarts, Aart Dekker, Jerry Bogarde, Miriam de Wolf
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff, Manuel vd Straat, Houssein El Armarnis, Ton Perdiam
- Voorzitter:** Ger Kalkman
- Notulist:** Leonie Steenbrink

### **2 Look**

Marc-Jan en Christa zijn er om uitleg te geven over het 2 look systeem, het internetbankieren van CAV.

De cliënt kan zelf een code krijgen als hij dit wilt, CAV geeft de financiële pincode aan de manager. De manager bepaalt wie van de begeleiding er in 2 Look mogen kijken en verantwoordelijkheid voor betalingen heeft. Het systeem is opgebouwd dat de locatie bepaalt wie er aan de cliënt is gekoppeld d.m.v. een 4 ogen systeem. Pameijer wil dat er altijd wordt meegekeken door een tweede begeleider bij betalingen om problemen te voorkomen.

Het gebruik van het pakket kost geld, soms wordt dit via Pameijer betaald of bijzondere bijstand. €60 per maand, maar als het een onderdeel van de begeleiding is dan betaald Pameijer dit, dan staat het in je ondersteuningsplan en wordt het ook elk jaar geëvalueerd.

Cliëntenraad vraagt hoe de cliënt dan kan oefenen met zelfstandiger omgaan met geld. Bijvoorbeeld met je leefgeldrekening, dit kan o.a. bij de budgetbegeleiding bij STOED. Zij vinden een uitstroompakket een goed idee. Wat zijn de stappen om meer zelf te doen?

Je bent altijd afhankelijk van de begeleiding als je dit pakket gebruikt. Het is niet verplicht, het kan ook vrijwillig en je kan ook ervoor kiezen om ermee te stoppen, behalve als bewindvoering of curatele door de rechter is opgelegd. Als je onder curatele staat dan kan je niet meer zelf financiële beslissingen nemen. Dit is de zwaarste vorm van financieel beheer.

Wanneer cliënten binnen komen met problematische financiële problemen dan kan Pameijer de cliënt adviseren om budgethulp in te schakelen via bijvoorbeeld CAV. Niet elke cliënt is dit voor nodig, soms kan een beetje ondersteuning van begeleiding hierbij ook al voldoende zijn.

Punt van de cliëntenraad is dat zij willen dat de cliënt kan bepalen wie er in het dossier kan of betalingen kan accorderen. Dit is volgens CAV niet praktisch uit te voeren: door vakanties of onregelmatige diensten van begeleiders zou Pameijer de betalingen niet (op tijd) kunnen doen.

Ervaringen over CAV zijn dat CAV slordig omgaat met sommige financiële zaken, er is weinig toezicht op het werk dat CAV doet. Voorstel is dat er wordt geadviseerd dat er voorlopig kan worden gestart, maar dat er z.s.m. wordt gezocht naar een betere oplossing voor de uitvoer van de pakketten.

Bijvoorbeeld: de rol van Pameijer en de managers beschrijven; dat zij altijd met de cliënt moeten overleggen welke begeleiders de code krijgt, dat maximaal de helft van het team toegang krijgt, andere bank (RABO geeft ruimte aan de cliënt) en leren bij andere budgetbeheerder zoals STOED. Het DB maakt een advies.

## **Kennismaken Arend Vreugdenhil**

Arend is sinds 14 maart 2016, het nieuwe lid van de raad van bestuur. Hij is geboren en getogen in Rotterdam. Hij is verantwoordelijk voor de financiën, automatisering, huisvesting, facilitair bureau. Hij heeft inmiddels 30-40 locaties bezocht, mooie organisaties, fijne medewerkers met veel soorten zorg en activiteiten. Er is veel in verandering en we moeten met elkaar opletten dat het goed landt allemaal.

Arend hoopt dat hij het de medewerkers en cliënten in de zorg makkelijker kan maken bij wat ze willen bereiken. Dus de werkprocessen zo ondersteunen dat het makkelijker gaat. De wereld wordt steeds complexer en moeilijker. Het lijkt wel of het met iPhones en computers makkelijker wordt, maar het wordt ingewikkelder. Ook de financiering van de organisatie en de maatschappij, die betaalt, zijn in verandering. Mensen gaan vaker zelfstandig wonen, maar degenen die de zorg nodig hebben moeten dit wel blijven krijgen.

De reorganisatie lijkt een goede kant op te gaan volgens de medewerkers, maar het is nog niet allemaal duidelijk wie wat doet en Arend wil daar graag bij ondersteunen. De samenwerking met de collega's gaat goed.

## **Vaststellen notulen 17 maart jl.**

De notulen zijn door Ronald Spoor gemaakt voor intern gebruik. Dank aan Ronald.

## **Stemmen Michel Tuin**

Michel wil graag BW Tagoreplaats vertegenwoordigen. De raadsleden stemmen voor zijn deelname aan als raadslid tot de centrale cliëntenraad SP.

## **Mededelingen**

- *Symposium Herstel en dan?* Het was een indrukwekkend symposium. Een groot toneel van de GGZ en veel informatie. Het was erg divers: workshops en dialogotafels waar men zich kon verdiepen. Het was inspirerend.
- *Raad van Bestuur:* Arnold van Doorn is aangenomen als laatste lid van de Raad van Bestuur. Hij krijgt 'zorg en kwaliteit' onder zijn verantwoordelijkheid. Arnold wordt de gesprekspartner van de cliëntenraad. Aanstaaende maandag heeft Jan Alblas het laatste overleg met de cliëntenraad.
- *Raad van Toezicht:* Frans Kevenaar is voorgedragen als Raad van Toezichtlid. Hij heeft aanstaande maandag een gesprek bij de Raad van Toezicht en als hij wordt aangenomen dan kan hij kennis komen maken in de cliëntenraadsvergadering.
- *Uitje cliëntenraad SP:* het voorstel is om te gaan varen. Lian en Jerry organiseren dit voor de derde donderdag in augustus.

## **Terugkijken 7 april Lokale Radendag**

De dag heeft een aantal vragen en opmerkingen opgeleverd. Aart vindt het jammer dat niet alle leden aanwezig waren met hun achterban. Volgende keer is het 'verplicht'. Linda ondersteunt een vervolg in de regio's. Het is voor herhaling vatbaar, niet iedereen is aan het woord geweest. Diverse mensen hebben hun complimenten overgebracht.

Na de zomer, in een regio. Eerstvolgende vergadering komen we terug op dit onderwerp en bespreken we in de welke regio we dit willen houden.

## **Hoe gaat het op de voorzieningen & Rondvraag**

<b>Ronald</b>	BW Talingstraat: er zijn wisselingen in het team. Het is rustig op de BW, maar er kan een bepaalde wind waaien. We doen mee aan het Jan Last.
<b>Aart</b>	BW Lombardijen: er komen misschien 2 ambulante cliënten toch BW wonen, terwijl men toch zelfstandiger moet worden. Er wordt voortaan beter afgesproken met groepsuitjes dat de begeleiding hen eraan herinnert.
<b>Peter</b>	BW Zaagmolenstraat: in het GO is aan de orde geweest dat met name 1 cliënt de gemeenschappelijke ruimte (van/voor de cliënten) langer open wil. Het teamlid dat de raad ondersteunt was ook degene die vertelde dat de begeleiding niet wil dat de gemeenschappelijke ruimte langer op blijft. Dit is een dubbele pet.
<b>Frans</b>	BW Spijkenisse: Tijdens het GO heeft men met de arrangeurs kennis gemaakt en vanavond komt de gemeente. BW bewoners zijn moeilijk te activeren om hierbij te zijn, hier wordt aan gewerkt.
<b>Dik</b>	BW Noordmolenstraat: Er zijn nieuwe bewoners komen wonen. Dik gaat binnenkort zelfstandig wonen vlakbij. Op de BW zijn de maaltijden niet naar de zin van Dik.
<b>Michel</b>	BW Tagoreplaats: er zijn een aantal medewerkers bijgekomen. Michel gaat wat zaken regelen om cliënten beter te betrekken bij de medezeggenschap met 'team GO'.
<b>Floris</b>	Buurtcirkel: Er is dinsdag een afspraak om over de medezeggenschap van de Buurtcirkel te praten.
<b>Miriam</b>	BW Bospolder: Miriam krijgt een nieuwe begeleiding en er zijn nieuwe bewoners. Er is geen GO meer, wat dan wel is niet duidelijk. Dat gaat niet goed, hier kan men over praten met de manager, Miriam maakt hierover een afspraak met de manager.
<b>Johan</b>	AC Oud Beijerland: Een cliënt die een half jaar was geschorst o.a. omdat hij Johan heeft geslagen was plotseling weer terug, zonder dat Johan het van tevoren wist. Hij gaat nog zeggen tegen de begeleiding dat hij dit eerder had willen weten.
<b>Jerry</b>	BW A vd Doeslaan: er zijn een aantal mensen geschorst op de BW, Jerry gaat achterhalen hoe het is gegaan.
<b>Ger</b>	BW Groen van Prinsterer heet nu BW Maassluis.