



Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 21 januari 2016 (week 3)

- Aanwezig:** Frans Pijnappels, Floris van Ravesteyn, Johan Baars. Peter Elfferich, Dik Zwarts, Ronald Liersen, Aart Dekker, Ger Kalkman, Houssein El Armarnis, Jerry Bogarde, [toe-behoorder Ton Perdiam Lian Baardemans, (coach/ ondersteuning) Tiny Boot (coach/ondersteuning),
- Afwezig:** Vilas Gonzalez, , Hendrik-Jan Poort, Wim de Wolff, Manuel vd Straat
- Voorzitter:** Frans Pijnappels
- Notulist:** Tiny Boot

Opening door de voorzitter en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering.

Ingekomen stukken

- 1 februari vindt er een sollicitatieprocedure plaats voor een klachtenbemiddelaar binnen Pameijer. Daar hebben de raden verzaamd advies over. De centrale GZ, SP en Mozaïek zitten in een adviescommissie die samen met de selectiecommissie de kandidaat zullen kiezen. Voor de SP zit Ger, Jerry en 1 raadslid van Mozaïek in de adviescommissie. Op de agenda zullen we de inhoud verder toelichten. In de bijlage zit de vacaturetekst.
- Alle vrijwilligers dus ook de raadsleden hebben vandaag in de mailbox een enquêteformulier ontvangen over de tevredenheid van vrijwilligers. Mocht je het niet ontvangen hebben kun je het alsnog aanvragen via vrijwilligersonderzoek@pameijer.nl. of meld je aan.

Vaststellen notulen 3 en 17 december 2015

- De notulen wordt met wat wijzigingen goedgekeurd en vastgesteld.

Mededelingen

- Jerry en Lian zijn op bezoek geweest bij raadslid Dhr Wim de Wolff. Dhr heeft in het ziekenhuis gelegen en zal door zijn huidige toestand(voorlopig) niet komen. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met Hendrik Jan over zijn taken bij de raad en als DB lid. H-J werkt voorlopig thuis. Opbouwen van 1 taak per maand, de vacatiegelden. Voorlopig geen DB deelname. Hendrik Jan heeft hiermee ingestemd.
- Als bijlage is er een overzicht van data voor het komend jaar raadsvergaderingen. Tip; zet het in je agenda.
- Leonie heeft een bedankbrief gestuurd voor de cadeaus die ze heeft ontvangen, zij bedankt de raadsleden.

Commissie veiligheid.

Pameijer heeft een onafhankelijk instituut ingeschakeld om een 3 tal sessie/bijeenkomsten te organiseren met verschillende disciplines van de werkvloer. Dit om het veiligheidsbeleid aan te scherpen en te bewaken hoe het in de praktijk eraan toe gaat. Kwaliteitsverbetering Het gesprek en het delen van ervaringen kwamen uit de volgende vier pijlers;

- Veiligheid voor cliënten
- Veiligheid voor medewerkers
- Veiligheid gebouw
- Veiligheid omgeving

Dik vraagt wat een thuishaven inhoudt. Hij krijgt er geen duidelijk antwoord op. Het is belangrijk dat cliënten goed informeert worden. Op alles wat van invloed heeft op het dagelijks leven van de cliënt hebben cliënten verzaamd advies over. Dus over voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijk verzorging, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten. Het zou goed zijn dat team en cliënten samen vorm geven aan een thuishaven. Wat zijn de wensen van bewoners en wat hebben zij (nog) nodig om een thuishaven te starten.

Pameijer zegt over een thuishaven;

Een thuishaven; een plek in de wijk waar het team van Pameijer is te vinden. In datzelfde gebouw kunnen mensen wonen (in een groep of zelfstandig) die de directe nabijheid van ondersteuners nodig hebben. Rondom de thuishaven zijn woningen van Pameijer beschikbaar voor mensen die dat tijdelijk nodig hebben. Zodra het financieel mogelijk is huurt iemand zijn eigen huis.

Het kiezen van een eigen begeleider (wooncoach)

Is een mijlpaal van de doelen in het strategisch beleid. Pameijer gaat starten met een pilot = proefperiode; 'je eigen begeleider kiezen'. Het DB heeft zijn ideeën hierover al gedeeld met de beleidsmaker. Er wordt rond maart gestart. In de raadsvergadering graag jouw ideeën hierover inbrengen.

Zelforganisatie

Teams/begeleiders gaan zelforganiserend werken.

Pameijer zegt hierover;

Wat is zelforganisatie? *Zelf organisatie is een andere manier van het organiseren van taken en verantwoordelijkheden. Je bent samen met je team verantwoordelijk voor het behalen van het afgesproken resultaat van de dienstverlening. Dat betekent niet dat je meer taken krijgt maar dat je de taken die je hebt, op basis van je eigen vakmanschap en inzicht vorm geeft en dat je hiervoor ook persoonlijk en als team die verantwoordelijkheid neemt*

Waarom zelforganisatie?

Pameijer ondersteunt mensen bij het versterken van hun eigen kracht en het omgaan met belemmeringen . hierbij betrekken we hun naasten , vrijwilligers de lokale omgeving. We stimuleren dat mensen zodra zij dat kunnen zich inzetten voor anderen. Dit draagt bij aan een samenleving waar iedereen ertoe doet..

Als bijlage zit het document zelforganisatie, dat geschreven is voor medewerkers/begeleiders in een team. Het is belangrijk dat cliënten op de hoogte zijn wat zelforganisatie betekend. De raad loopt het document door waar zaken staan die voor cliënten belangrijk zijn. Deze punten worden meegenomen in het overleg met bestuur en directie.

- Team gaan samenwerken met andere voorzieningen, hoe worden cliënten daarbij betrokken?
- In het stuk staat onder kopje beheer de cliënten niet benoemd, niet alleen begeleiding maakt de keuze van de producten op de voorziening, zoals een waterkoker. Cliënten hebben (verzwaard) advies over spullen in de gezamenlijke ruimte.
- Cliënt zou centraal moeten staan.
- Bij werving en selectie staat medezeggenschap niet benoemt. DB gaat dit bespreken met bestuur en directie.

Als tip geeft de voorzitter mee aan de raadsleden, vraag het na op je voorziening. Wie is de arrangeur? Op welke manier worden de cliënten betrokken bij de teamsamenstelling, hoever staan jullie met de teamsamenstelling? Wat betekent dit voor ons in de praktijk? Welk advies wil de lokale cliëntenraad op dit onderwerp geven? Op welke manier wordt aan de lokale raad advies gevraagd, hoe wordt er teruggekoppeld wat er met het advies is gedaan met argumentatie.

Rondvraag

- Miriam(BW Bospolder)gaat samen met begeleiding koken voor bewoners. Bert van de Linden is manager, er is voldoende begeleiding. Volgende week is er een vergadering met het team waar Miriam naartoe gaat.
- Ronald (BW Tallingstraat); heeft met de wijk een buurtfeest gehad vanuit opzomerweek, het was een sociaal plan met warme choco en een kerstsfeer. Er zijn wat incidenten gebeurt waardoor een beladen spanning heerst op de voorziening. Er zijn twee cliënten gestagneerd wat spanning mee brengt en Ronald zich moeilijk kan focussen en luisteren. We zijn opgevangen en is er hulp

ingeroepen. Conclusie is dat cliënten geschrokken zijn en krijgen nu ondersteuning hoe hiermee om te gaan. Medewerkers steunen hierbij.

- Dik (BW Noordmolenstraat), is nog niet op de hoogte gesteld van de teamsamenstelling en ziet nog steeds veel inval krachten en herkent geen begeleider meer. Dit gaat hij nogmaals terugkoppelen naar de manager gezien er maar 20 a 25 procent invalkrachten in een team wordt geadviseerd in de formatie van een team.
- Aart (BW Langedonck), deelt met de raad dat het bij hem op de voorziening werkt als mensen in de ochtend geattendeerd worden dat er avonds een GO plaatsvindt. Dat helpt. Ook gaat hij nieuwe bewoners enthousiasmeren om aan te sluiten bij het GO. In februari gaat Aart het eigen bijdrage voor de koffie op de agenda zetten.
- Hoessein (AC Nieuwe spoor) ; woont nu ambuland en deelt met de raad dat er gordijnen worden opgehangen, hij krijgt daar steun bij.
- Peter (BW zaagmolen) Er is een GO geweest maar daar is Peter niet bij aanwezig geweest. Peter vraagt zich nog steeds af of er AWO klanten mee op vakantie kunnen. Dat bepalen de bewoners met elkaar. Het ontspanningsgeld is niet voor AWO cliënten maar cliënten bepalen zelf met wie zij op vakantie willen gaan.
- Floris (Buurtcirkel) gaat maandag naar Engeland om een bezoek te brengen aan de buurtcirkel in Engeland. Daar zijn ze er al vele jaren succesvol mee bezig. Een leerzame reis. Floris koppelt de volgende bijeenkomst terug wat hij heeft ervaren en gezien. Daarnaast vindt hij het belangrijk dat er door projectleider uitleg wordt gegeven aan de raad wat een buurtcirkel inhoud. Floris nodigt zelf Andre Stierman uit.
- Ger (BW groen van prinksterkade) vraagt de raadsleden of het voedingsgeld al aangepast is aan de nieuwe norm? Bij Aad is op BW langedonck is het juiste bedrag al uitgekeerd.
- Johan deelt dat het goed met hem gaat, hij gaat twee keer per week naar lees terras waar je leuke activiteiten kan doen.

Frans sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid.