



## **Notulen    Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie 5 maart '20 (1<sup>e</sup> vergadering van maart (week 10))**

**Aanwezig:** Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Hoessein El Amarnis, Liliën Doelarie, Floris van Ravesteyn, Manuel v.d. Straat, Peter Elfferich, Marijn Padmos, Miriam Wolff, Ton Haddeman, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), John Borst, Leonie Steenbrink (C/O)

**Afwezig:** Hendrik-Jan Poort, Michel Tuin, Aart Dekker (met kennisgeving)

**Voorzitter:** Erik van den Heuvel

**Notulist:** Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

**Gast:** Floortje de Jong, projectleider Pameijer

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Agenda vaststellen**

De agenda is vastgesteld.

### **Notulen van 6 februari jl. en notulen van 20 februari jl.**

Notulen worden vastgesteld.

### **OGW-Oplossings Gericht Werken**

De projectleider van OGW is bij de cliëntenraad SP om te vertellen wat de stand van zaken is en hoe de eerder gegeven adviezen van de cliëntenraad zijn meegenomen.

Op voorzieningen worden medewerkers getraind, hierdoor zou men betere ondersteuning moeten bieden. Merken de leden hier iets van? Worden raadsleden betrokken?

Floortje vertelt dat OGW en de training over 'KomMijnPlan' wordt uitgevoerd binnen Pameijer. De bedenker, Louis Cauffmann heeft mensen opgeleid binnen Pameijer die intern de training zullen gaan geven. Dit zijn projectregisseurs. Er komt nu een 'borgingstraject' dit betekent dat Floortje adviezen zal geven over hoe OGW en KomMijnPlan kunnen worden geborgd. Dit loopt tot eind 2020.

CR: wij merken niets van dit alles op onze voorziening. Floortje: bij 60 teams wordt nu getraind. De medewerkers leren bijvoorbeeld in 2 dagen hoe ze een gesprek voeren vanuit oplossingen en krachtbronnen. Tijdens 'coaching on the job' leert men hoe ze cliënten moeten betrekken. Dit gaat bij de ene voorziening gemakkelijker dan bij de andere.

CR: wij hebben regelmatig aangedrongen op het betrekken van de cliënten voordat de training begint en tijdens de training, zij kunnen dan net als medewerkers vertellen wat er speelt. Floortje: dit gebeurt niet altijd. CR: hoe kan dit? Hoe weet je dan of de methode werkt? Floortje: we gaan de teams vragen om de cliënten te betrekken.

CR: waarom wordt men hierin getraind? Medewerkers moeten toch al in oplossingen denken? Is dit geen mosterd na de maaltijd, wat levert het op? Floortje: men leert anders naar cliënten te kijken, een andere vraagstelling, werken met krachtbronnen, wat is belangrijk voor de cliënt en werk daarnaar zoals financiën. Zo maak je leren koken met een budget ook passender voor een cliënt, werk aan iets wat de cliënt aanspreekt. Als mens en organisatie moet je blijven ontwikkelen en leren. Met de trainers kijken we hoe we dit met cliënten bespreken.

CR: hoe zit het met de lokale cliëntenraad en hun verzaamd adviesrecht? Floortje: teams maken een opleidingsplan en ik ga vragen hoe zij hun cliënten daarbij betrekken. CR: wij adviseren nogmaals om cliënten te betrekken bij de tekentafel, ook nu bij de borging.

CR: wat gebeurt er bij intervisie van medewerkers van Pameijer? Ik hoor verhalen over tranen, wat betekent het, mogen cliënten meekijken? Floortje: ik hoor jullie advies om cliënten te betrekken.

CR: hoe betrekken jullie cliënten bij het opleidingsplan? Floortje: dat doen managers.

CR: wat moet je doen wanneer je vragen hebt over OGW of KomMijnPlan? Floortje: vraag je begeleider of de projectregisseur, je kan ook Floortje mailen, zij stuurt het dan door aan de projectregisseur.

Ook wanneer men de eigen rapportage niet in mag zien dan kan je Floortje mailen, zij schakelt dit dan door. Erik is contactpersoon namens de CR, hij neemt contact op met Floor.

De cliëntenraadsleden bedanken Floortje voor haar komst en spreken af dat zij allemaal informeren naar de training op hun voorziening.

## Mededelingen en voortgang lopende zaken

- **Succespot:** de landelijke cliëntenradendag was een groot succes!
- Vanaf maart krijgen alle nieuwe **cliënten een welkomstgeschenk**, dit is een proef voor een jaar. Houd je ogen en oren open: wat vinden cliënten ervan? Laat het weten zodra je er iets van hoort. Dit wordt verspreid via de Postkamer van Pameijer, via de post.
- Contactpersoon van communicatie **Frank Kremer** neemt afscheid na jarenlang werkzaam te zijn geweest, de raad zal hem missen, hij werkte samen aan o.a. de nieuwsbrief.
- De **adviesaanvraag projectplan WLZ** zal worden besproken door Wessel, John en Miriam, een keer na 13.30.
- De **adviescommissie voor 'HerstelOndersteunendeZorg' en Ervaringsdeskundigheid** heeft in het voor advies o.a. gezegd dat er duidelijkheid moet komen over de taken van ervaringsdeskundigen.
- De sollicitatiegesprekken met de **kandidaat communicatieadviseur** worden gehouden door Floris en Miriam, zij kunnen alleen na 14.00. Erik is reserve.
- De raad kan op een **vaartocht met de Helena**, Frans zal dit proberen te regelen voor ongeveer 15 personen.

## Rondvraag en hoe gaat het op de voorziening?

*Frans:* Er is 2x per maand een vergadering, het werkplan voor 2020 is gemaakt en dit wordt overhandigd aan manager Kees van Hassel.

*Liliën:* ik ga verhuizen. Er is bij Buuf&Co veel animo voor het avondeten. Leden zijn ook welkom, ik ben er op dinsdagmiddag, Mathenesserweg 21-26.

*Peter:* Elke 3<sup>e</sup> dinsdag van de maand eten we met de Buurtcirkel.

*John:* Het GO is geweest, we bespreken het in kleine groepjes, het is moeilijk om te onthouden wat er is besproken.

*Marijn:* Pameijer Media werkt nu vanaf de Crooswijkse singel. Op de BW op het Marsmanplein in Oud-Beijerland zijn er vragen over de inloop en de medezeggenschap. Manager Astrid heeft contact opgenomen met de centrale cliëntenraad SP om te vragen hoe het zit met de medezeggenschap. Alle managers hebben een cursus gehad over de WMCZ.

*Manuel:* Klus & Werk is opgeknapt en mooier geworden. Het is nog moeilijk wanneer er iemand bij de Leeuwenhoek overlijdt en ik kende degene. Het werk loopt steeds beter.

*V.S.:* Er is bij ons een gesprek over de ontmoetingsruimte, ik wil graag coach/ondersteuners van de centrale cliëntenraad bij het gesprek vragen zodat er wat officiële mensen bij zijn. CR: dit kan niet, de c/o kunnen alleen met de cliëntenraad op bezoek, er is lokaal ondersteuning als het goed is. Tip: regel het officieel wat je wilt regelen, zet zwart op wit wat je afsprekt, zodat je als het nodig is naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden kan gaan wanneer de procedure niet wordt gevolgd.

*Miriam:* De begeleiders gaan wisselen vanwege ziekte. Het gaat naar mijn tevredenheid. Over het gebruiken van onze ontmoetingsruimte door ambulante cliënten ga ik in gesprek met de manager.

*Floris:* Met de Buurtcirkel gaan we langs bij 'Dress for Succes'. Ik loop een kwart marathon binnenkort, 9.30 Burgemeester van Walsumweg is de start.

*Wessel:* op de BW zijn nog steeds personeelsproblemen. In het medezeggenschapsoverleg van Pameijer hebben we met de Ondernemingsraad en andere cliëntenraden gesproken over het verloop. Een gezamenlijk overleg met de Raad van bestuur wordt georganiseerd.

Er zijn problemen met de vergoedingen voor dagbesteding. De vergoeding die cliënten kregen als ze via een jobcoach vrijwilligerswerk buiten Pameijer doen is gestopt, zonder overleg of adviesaanvraag. Hoe zit dit? En hoe zit het met de vergoedingen voor dagbesteding bij projecten binnen Pameijer en een leerwerkcoach? Lian: jullie kunnen hiervoor Steven Mersch uitnodigen.

*Erik:* Op Kelloggplaats is de manager naar Herkent gegaan, cliënten en medewerkers zijn hier niet even goed over geïnformeerd.