

Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad SP, 1 februari 2018

1^e vergadering februari (week 5)

Aanwezig:	Ger Kalkman, Liliën Doelarie, Frans Pijnappels, Peter Elfferich, Erik vd Heuvel, Marijn Padmos, Ronald Liersen, Ton Haddeman, Michel Tuin, David Hooi, Houssein El Armarnis, Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuning) Floris van Ravesteyn, Lian Baardemans (coach/ondersteuner)
Afwezig:	Aart Dekker, Ton Perdaems, Manuel vd Straat, Jerry Bogarde, Dik Zwarts, Hendrik-Jan Poort (met kennisgeving), André de Haan
Voorzitter:	Ger Kalkman
Notulist:	Leonie Steenbrink
Gast:	Pieter Verdoorn

Vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

Notulen van 18 december jl.

De notulen zijn met wijziging goed gekeurd en vastgesteld.

Mededelingen/ afspraken komende tijd:

- **Cauffman** Professor Cauffman gaat cliënten en medewerkers trainen in Oplossingsgericht Werken, de cliëntenraad SP wil alle cliënten vragen wat zij ervan vinden en of zij hun ervaringen willen delen. Cauffman is al begonnen op een aantal voorzieningen. Er komt nog een Implementatieplan. Het valt onder het beleid Veiligheid.
- **Brede Raad:** Er werd vorige week een presentatie gegeven over wat de Gemeente Rotterdam heeft gedaan met de adviezen van de Brede Raad. Het ging o.a. over de Rotterdamwet en schuldhulpverlening, hoe de klachtenregeling wordt ingezet. Men was enthousiast over de Focusgroep van de gemeente, die doorgaat. Floris gaat hier altijd heen namens Cliëntenraad Pameijer SP.
- **Door Pameijer worden er politieke bijeenkomsten georganiseerd.** De data staan in de cliëntennieuwsbrief. Lian zet een foto in de Whatsapp van de raad met de data. Alle bijeenkomsten zijn van 19.00 - 21.30 uur:
 - 19 februari in cafe restaurant Rustburcht, Strevelsweg 744-746 te Rotterdam. Michel, Liliën en Manuel gaan naar deze bijeenkomst
 - 22 februari in AC Spijkenisse, Jan van Scorelstraat 2-6 in Spijkenisse
 - 28 februari te Schiedam, Hoppe, Nieuwe Haven 103
- **Succespot:** om de successen van de raad onder de aandacht te brengen bespreekt men o.a. de volgende successen van de raad:
 - 'Begrotingsadvies werd door de cliëntenmedezeggenschap overgenomen',
 - 'Nietigverklaring heeft ervoor gezorgd dat er alsnog sollicitatiegesprekken zullen worden gevoerd en de cliëntenraad gelijk had: het beleid bestond nog niet',
 - 'Advies Buurtcirkel is overgenomen.'
- **Halfway House:** een groot deel van de cliëntenraad SP heeft een bezoek gebracht aan de cliëntenraad van Lister, een RIBW in Utrecht en omstreken. Het Halfway House en Forensische Zorg was het onderwerp van gesprek. De cliëntenraad daar kende niet de term Halfway House, er zijn wel Forensische Cliënten, maar die worden niet anders begeleid dan andere cliënten volgens hen.
- **Medezeggenschap Lokaal:** Erik is gevraagd door de locatie in Barendrecht om bij het GO te zijn en medezeggenschap onder de aandacht te brengen.

Kies je Eigen Begeleider (Pieter Verdoorn).

Pieter Verdoorn praat de raad bij over Kies je Eigen Begeleider.

Doel: cliënten meer keus geven wie hun begeleider kan zijn. Hiervoor werden proeven gedaan in Capelle en Nissewaard. Men heeft met teams en cliënten gesproken en een 'matchingstool' ontwikkeld waarmee de wensen van de cliënt makkelijker kunnen worden gematcht aan de

kwaliteiten van de begeleider. De tool geeft dan aan welke 3 begeleiders het beste bij de vraag van de cliënt passen. De cliënt kan dan gesprekken voeren met 3 begeleiders om te kiezen.

In de proefregio's bleek dat de teams teveel met de vorming van de Thuishavens bezig zijn om goed aan de proef mee te doen. Het 'matchen' werd daarom opgeschoven. Met de lokale cliëntenraad en begeleiders is in Nissewaard is gesproken over wat er nodig is om je talenten en je vraag te beschrijven. Het beoogde resultaat: het goed koppelen van begeleiding aan een grote groep cliënten, is niet behaald. Arnold heeft dit ook gevolgd en stond erachter dat er geen druk moest worden opgelegd; 'dan ben je teams kwijt'. Onderwijl bleek dat veel teams al bezig zijn met het werken aan keuzevrijheid voor cliënten. Het advies van de projectgroep gaat erover dat de matchingstool bij de arrangeurs terecht zou kunnen komen, zodat dit voor het ontvangen van zorg kan worden ingevuld door de cliënt.

Pieter gaat aanbevelingen doen n.a.v. het onderzoek, voortkomend uit onder andere de interviews over de waarde van het project en het inzetten van de matchingstool. Een andere aanbeveling is om goed te kijken naar verschillende doelgroepen, bijvoorbeeld bij gedwongen kader of jeugd, dan is het handig om te kijken welke keuzevrijheid wordt ingebouwd. Bij Werk is er soms geen sprake van een team waaruit men kan kiezen, maar er een begeleider is die wordt gekozen op basis van zijn werk vaardigheden zoals hovenier enz.

De mening van de raad dat het soms niet verstandig is om cliënten te laten kiezen klopt: de wens van de cliënt en het doel van de ondersteuning staan dan haaks op elkaar. Soms is men ook verrast door de keuze die uit de tool komt, deze is meer objectief en anoniemer.

Terugkoppeling van Kies je Eigen Begeleider staat in de Viermaandsrapportage, daar kan je al zien hoe men met kiezen omgaat, dit is ook voor de CR te lezen. In de aanbevelingen zal hierover iets worden gezegd. Bijvoorbeeld dat men met de teams in gesprek zal gaan over de keuzemogelijkheid. Er wordt naderhand gesproken over hoe de organisatie dit verder zal gaan brengen of stoppen.

Nissewaard zal men blijven volgen, omdat nu de vorming van de Thuishavens daar bijna af is. Hierna zal de tool wel worden gebruikt. Er zal veel informatie uit gehaald kunnen worden en Margot Hameetman is betrokken geweest. In Capelle is de proef minder ver gekomen, o.a. door ziekte van de manager.

Dit alles is meer een veranderproject geweest dan een regelproject. Linda is sinds januari aangeschoven bij afdeling Onderzoek en Ontwikkeling. Linda staat voor dat producten steeds persoonlijker worden. Niet meer zozeer een Thuishaven zomaar aanbieden, maar: 'wat is voor de cliënt het beste antwoord op de vraag?' Bijvoorbeeld kan een BW begeleider je verder begeleiden als je ambulans gaat wonen?

Medewerkers hadden eerst wat weerstand, maar merken nu dat het ook prettig is om vanuit hun kwaliteiten te werken en zelf een klik te hebben.

Wanneer er op 3 punten een match is en 1 punt niet, dan kan worden gekeken naar wat de vraag het beste beantwoordt, ook samen met de arrangeur.

Als het niet mocht klikken kan men een andere begeleider kiezen, dit kan worden gevraagd, bijvoorbeeld wanneer men na een half jaar het ondersteuningsplan gaat evalueren. Er wordt per cliënt bekeken of het handig is om langer een bepaalde begeleider te houden. Dit heeft ook te maken met het thema afstand-nabijheid: kan men beiden de relatie nog als professionele werkrelatie zien?

Het verslag en de aanbevelingen zijn bijna af, de CR ontvangt het morgen na 12.00 van Pieter ter informatie. Linda ontvangt dit ook en mogelijk komt het via het Bestuursoverleg (BO) naar de Cliëntenraad ter advisering.

Veiligheid

De raad bereidt de adviesaanvragen over Veiligheid voor, dit onderwerp komt Arnold volgende vergadering bespreken.

Hoe gaat het op de voorziening/ rondvraag

Erik: er is een medewerker weggevallen voor onbepaalde tijd zonder opgaaf van reden. Ik word minder persoonlijk aangesproken op het cliëntenraadswork. DB: Arnold heeft in het gehele managersoverleg benadrukt dat cliëntenraadsleden niet persoonlijk mogen worden aangesproken op hun cliëntenraadswork.

Hoessein: gaat goed, er was even computerstoring.

Peter: er gaat een begeleider ergens anders werken. We zijn naar een expositie geweest. Leonie: er is 22 februari een GO op BW Zaagmolen.

Lilien: er is een nieuwe tweedehandskledingzaak geopend bij het AC door burgemeester Aboutaleb. Mathenesserweg nummer 47. Kom een kijkje nemen, verkoopbare kleding ook welkom.